

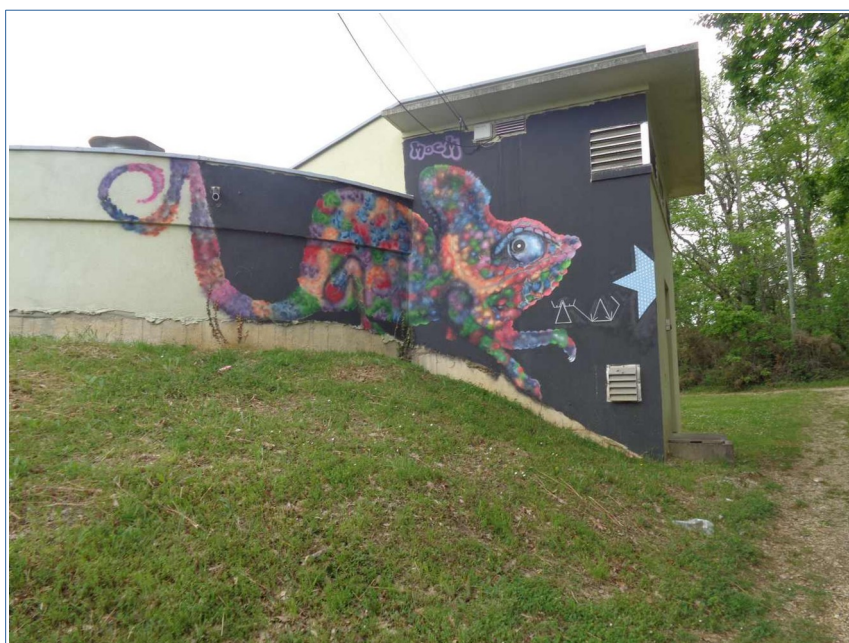
Syndicat des Eaux et d'Assainissement de Langoiran

SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT DE LANGOIRAN

Exercice 2024

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

(Article L 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales)



Mise en forme par la société ICARE -
Ingénieur Conseil Eau et Assainissement
109 Avenue Blaise Pascal
33160 Saint Médard en Jalles
Tél : 06 28 77 16 49
email : icare.salin@gmail.com

SOMMAIRE

I - OBJET DU DOCUMENT.....	3
II - CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE.....	3
II.1 - TERRITOIRE DESSERVI.....	3
II.2 - MODE DE GESTION DU SERVICE D'EAU POTABLE.....	3
II.2.1 - Prestations à la charge de l'exploitant.....	3
II.2.2 - Prestations à la charge de la collectivité.....	4
II.3 - LES RESSOURCES EN EAU.....	4
II.3.1 - Les forages.....	4
II.3.2 - La production d'eau et les volumes mis en distribution.....	5
II.3.3 - Les échanges d'eau.....	5
II.4 - LES BESOINS EN EAU POTABLE.....	6
II.4.1 - Les abonnés du service.....	6
II.4.2 - Les usages de l'eau.....	6
II.4.3 - Les capacités résiduelles de production.....	7
II.5 - LES RÉSERVOIRS.....	7
II.5.1 - Le réseau de canalisation.....	8
II.5.2 - Les branchements et les compteurs.....	9
II.6 - TRAVAUX ET ÉTUDES.....	9
II.7 - SYNTHÈSE.....	10
III - LES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE PERFORMANCE.....	10
III.1 - LA QUALITÉ DES EAUX DISTRIBUÉES.....	10
III.2 - LES PERFORMANCES DU SERVICE.....	11
III.2.1 - Indices concernant les réseaux.....	11
III.2.2 - Rendement du réseau.....	11
III.2.3 - Indices linéaires de pertes.....	13
III.2.4 - Indices concernant les abonnés.....	13
IV - LES INDICATEURS FINANCIERS DU SERVICE.....	15
IV.1 - TARIFICATION DE L'EAU.....	15
IV.1.1 - Préambule.....	15
IV.1.2 - La part de la collectivité.....	15
IV.1.3 - La part de l'exploitant.....	15
IV.1.4 - Les taxes et redevances.....	16
IV.1.5 - Récapitulatif – Données au 1 ^{er} janvier de l'année.....	16
IV.2 - BILAN FINANCIER DU SERVICE.....	18
IV.2.1 - Les recettes du service de l'Eau Potable.....	18
IV.2.2 - Compte administratif.....	18
IV.2.3 - Évolution de la dette.....	19
V - SYNTHÈSE GÉNÉRALE.....	20
VI - ANNEXE 1 : FICHE DE SYNTHÈSE DE L'ARS.....	22
VII - ANNEXE 2 : FICHE DE CALCUL DES INDICATEURS.....	26
VIII - ANNEXE 3 : DONNÉES DE L'AGENCE DE L'EAU.....	30

I - OBJET DU DOCUMENT

Un document
de synthèse
pour les élus
et les usagers

Ce présent rapport a pour objet de répondre aux obligations de l'article L 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales qui précise qu'un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable doit être présenté à l'assemblée délibérante et mis à la disposition du public.

Ce document a aussi pour objet de présenter de manière synthétique le fonctionnement et les caractéristiques principales du service et servir d'outil de communication librement consultable par tous.

Il est conforme à l'annexe V du CGCT modifiée par le décret du 2 mai 2007.

Il intègre les modifications apportées par la Loi du 12 Juillet 2010, dite Loi Grenelle II.

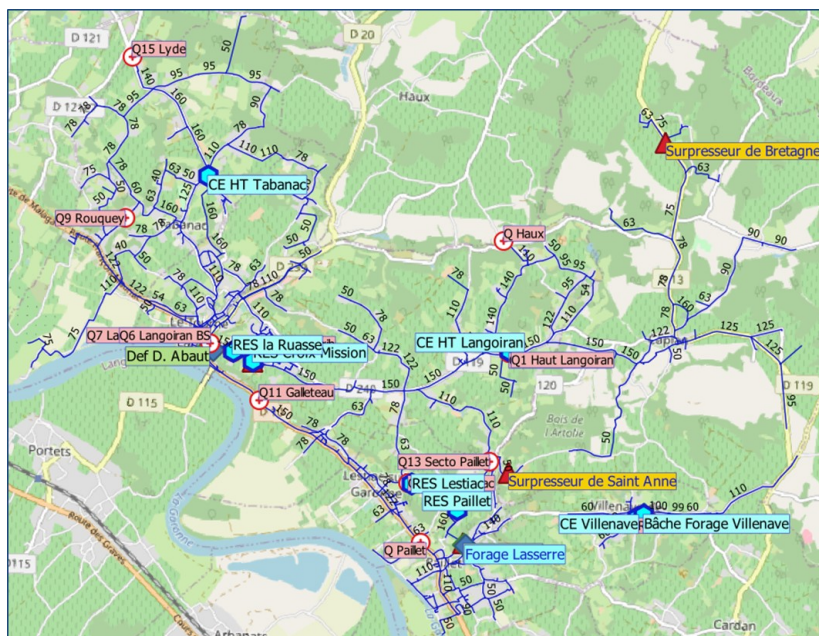
II - CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE

II.1 - TERRITOIRE DESSERVI

Le SIAEPA de Langoiran regroupait les communes de Langoiran, Capian, Le Tourne, Lestiac sur Garonne et Tabanac. Depuis le 1^{er} janvier 2013, les communes de Paillet et Villenave de Rions sont rattachées au SIAEPA.

Situé au Sud-ouest du département de la Gironde, dans la zone dénommée "Entre deux Mers", il se caractérise par un habitat de type rural avec une économie tournée principalement vers la viticulture et l'exploitation forestière.

Le nombre d'abonnés au réseau eau potable en 2024 est de 3 463 abonnés pour environ 7 073 habitants (données INSEE).



II.2 - MODE DE GESTION DU SERVICE D'EAU POTABLE

Le Syndicat de Langoiran a délégué la gestion de l'ensemble des équipements du réseau de production et de distribution d'eau potable à la Société Nantaise des Eaux par un contrat d'affermage débuté le 1^{er} janvier 2013 pour une durée de 12 ans. La société SUEZ a repris cette société et le contrat depuis le 1^{er} janvier 2017. Le contrat qui s'est terminé le 31 décembre 2024 a été renouvelé au 1^{er} janvier 2025 pour 12 ans.

Le contrat a fait l'objet de 5 avenants :

- Avenant 1 du 01/03/2013 : intégration de Paillet et de Villenave de Rions
- Avenant 2 du 01/01/2017 : transfert entre les sociétés Nantaise des Eaux et SUEZ Environnement
- Avenant 3 du 20/05/2019 : Intégration de la sectorisation – Intégration des frais des fuites supplémentaires – Mise à jour d'articles
- Avenant 4 du 01/01/2023 : intégration de la nouvelle station de déferrisation de Paillet et sécurité chlore gazeux – Adaptation du programme de renouvellements
- Avenant 5 en date du 7/11/2024 : protocole de fin de contrat

L'entretien et l'exploitation du service incombent à l'exploitant (désigné aussi sous le nom de délégataire), tout comme le renouvellement des matériels électriques et mécaniques.

La répartition des tâches est donc la suivante :

II.2.1 - Prestations à la charge de l'exploitant

Gestion des abonnés :	Mise en service des branchements – Établissement du contrat – Remise du règlement du service ; Accueil des usagers ; Relève des compteurs ; Émission des factures, traitement des réclamations et contentieux ;
------------------------------	--

Une répartition
des tâches entre
le gestionnaire
et la collectivité

Accueil du public : non désigné Service client : accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 ☎ 0 977 408 408 Service urgence et astreinte ☎ 0 977 401 117 (24 h/ 24) Site internet : www.toutsurmoneau.fr	Gestion du service :	Fonctionnement, surveillance et entretien des ouvrages ; Astreintes ; Traitement des informations et réparation des fuites ; Mise en service des nouvelles canalisations et des ouvrages de traitement ; Analyses et suivi de la qualité de l'eau ; Manipulation des vannes pour coupures ou travaux.
	Renouvellement :	Des installations électriques, des télégestions, des pompes ; Des portes, peintures des ouvrages ; Des compteurs, des vannes et BAC ; Des installations de traitement hors génie civil.
	Divers :	Fourniture et mise à jour des plans ; Campagne de recherche des fuites ; Participation à l'élaboration des programmes d'investissement ; Avis sur les raccordements futurs dont lotissements.
II.2.2 - Prestations à la charge de la collectivité		
	Investissement :	Financement des travaux d'extension et renforcement des ouvrages et des canalisations ; Mise aux normes des ouvrages lors des modifications de la réglementation ; Déplacement des conduites.
	Renouvellement :	Des ouvrages de génie civil ; peinture des réservoirs Portails et clôtures Des canalisations et ouvrages accessoires dont branchements.

Il est précisé que les poteaux d'incendie et les prises accessoires sont à la charge des communes et non du Syndicat conformément aux articles L223-32 du Code des Collectivités.

II.3 - LES RESSOURCES EN EAU

II.3.1 - Les forages

Le syndicat dispose de 3 forages : Forage du Bourg à Langoiran, forage de Paillet et forage de Villenave de Rions ; En 2022, un nouvel arrêté a redéfini les volumes maximaux autorisés en prélèvement au niveau de chacun des forages mais aussi globalement par nappe et pour l'ensemble du Syndicat.

Les caractéristiques principales du forage en service sont les suivantes :

Nom	Le Bourg	Lasserre	Château d'Eau
Commune	Langoiran	Paillet	Villenave
Code BSS	08278X0129	08285X0012	08285X0037
Date mise en service	1971	1968	2008
Profondeur	160 m	200 m	110 m
Nappe captée	Éocène centre déficitaire	Éocène moyen	Oligocène
Débit nominal (m³/h)	100	50	8
Débit journalier autorisé	2 000 m³/j	650 m³/j	160
Volume annuel autorisé	493 000 m³/an	94 600 m³/an	35 000 m³/an
Volume global autorisé	587 600 m³/an		35 000 m³/an
Volume global Syndicat	630 000 m³/an		
Débit exploitation (m³/h)	97	35	8
Périmètre de protection	Oui	Oui	Oui
Utilisation	Permanent	Permanent	Permanent

Une alimentation
à partir de 3
forages dont le
principal au Bourg
de Langoiran

Cependant, la configuration actuelle des réseaux, dont le secteur séparé de Villenave de Rions, et les étages de pressions, ne permettent l'utilisation de l'eau provenant d'un forage que pour une partie des abonnés.

II.3.2 - La production d'eau et les volumes mis en distribution

La production d'eau (forage et achat) est la suivante (en m³/an) :

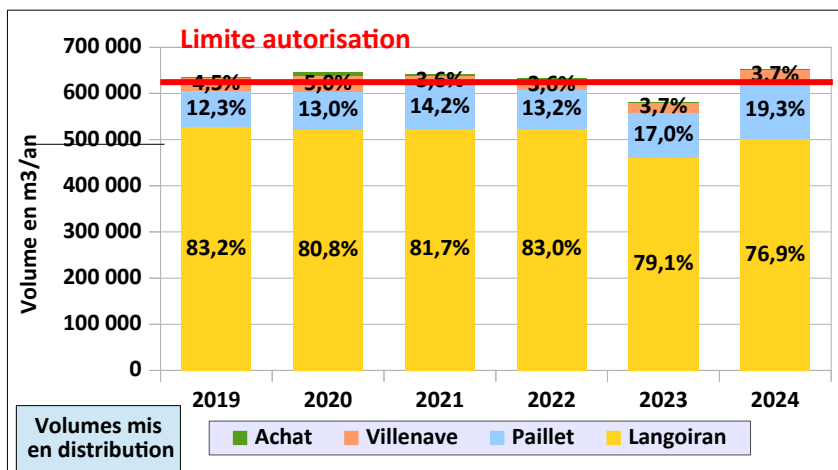
Sur Année civile	Forage			Achat d'eau	TOTAL
	Langoiran	Paillet	Villenave		
2014	404 708	134 253	20 739	0	559 700
2015	466 858	79 486	21 001	0	567 345
2016	452 773	51 303	20 678	0	524 754
2017	465 946	75 597	19 928	0	561 471
2018	501 645	117 668	23 727	7 919	650 959
2019	527 493	77 800	28 718	336	634 347
2020	521 092	84 099	32 503	7 190	644 884
2021	520 256	94 357	24 449	3 614	642 676
2022	520 768	88 126	24 833	1 367	635 094
2023	462 508	103 049	23 698	804	590 059
2024	501 714	126 296	23 980	1	651 991
Variation N/N-1	8,5%	22,6%	1,2%	-99,9%	10,5%
Total forage	10,6%				651 990
Autorisation	493 000	94 600	35 000		630 000
Usage	101,8 %	133,5 %	68,5 %		103,5 %

Une hausse de 11 % des volumes prélevés et un non respect global des volumes autorisés

On constate une hausse des prélèvements sur les forages de Langoiran et Villenave, et une très forte hausse sur le forage de Paillet pour un total de 651 990 m³ sur l'année civile.

Les volumes prélevés ne respectent pas l'autorisation de prélèvement de 2022

Le suivi sur les dernières années des volumes mis en distribution est le suivant (valeurs sur l'année civile) :



Il est indispensable que les actions sur les recherches de fuites et la limitation des pertes s'améliorent.

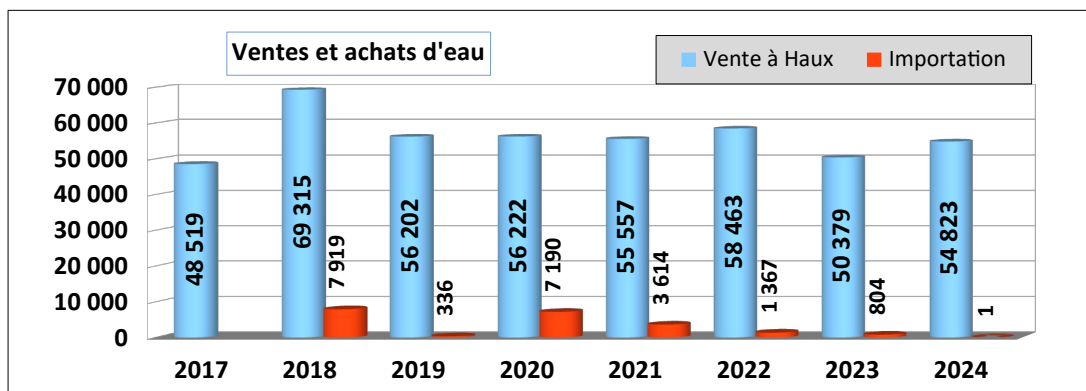
II.3.3 - Les échanges d'eau

Pour compléter les besoins en eau, en cas de problèmes ou de travaux sur l'un des services, il existe aussi une possibilité d'achat ou de vente d'eau avec les Syndicats ou Communes voisins, à savoir Haux (vente), Saint Caprais (échange) et Syndicat de Targon (échange).

Les ventes vers Haux sont assez stables pour un volume de l'ordre de 55 à 60 000 m³/an. Le problème des factures a été régularisé en 2022. En 2023, il n'a été vendu que 50 739 m³, soit une baisse de 13 % puis 50 250 m³ en 2024.

En 2024, il a été importé 1 m³ et exporté 54 823 m³ sur l'année civile (respectivement 804 m³ et 50 746 m³ en 2023).

Des achats depuis le Syndicat des Portes de l'entre deux Mers et une vente d'eau vers la commune de Haux

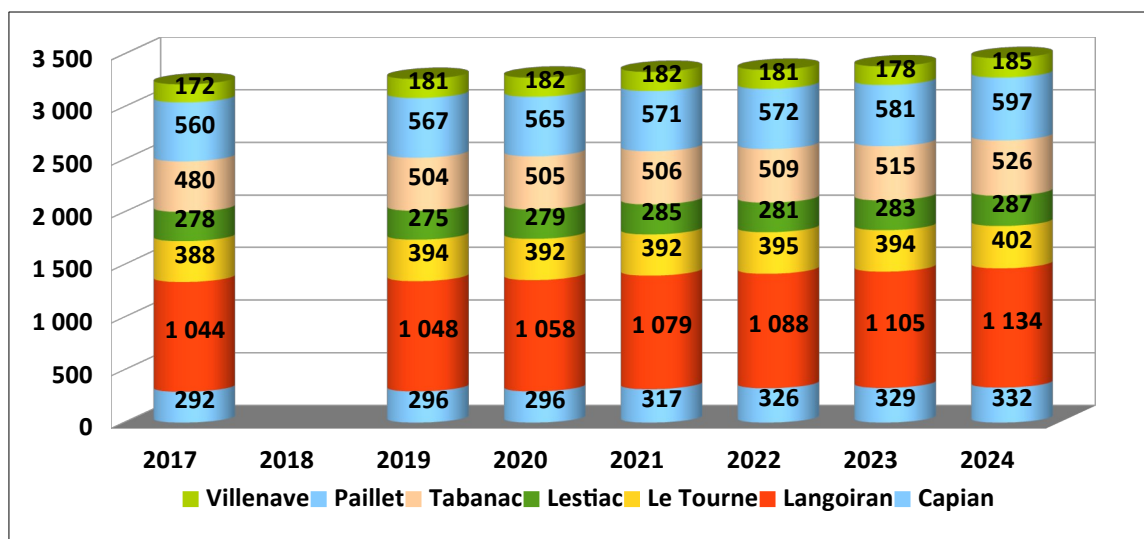


II.4 - LES BESOINS EN EAU POTABLE

II.4.1 - Les abonnés du service

La population de 7 073 habitants (données INSEE) représente 3 463 abonnés dont 3 273 abonnés domestiques, 68 abonnés collectivité et 122 professionnels. Il n'existe qu'une vente en gros (Haux). En 2024 on compte 78 abonnés de plus qu'en 2023 (33 en plus entre 2022/2023).

On arrive aux chiffres suivants (pas de valeurs pour 2018) :



L'augmentation la plus forte se situe sur Langoiran (29 abonnés soit +2,6%).

II.4.2 - Les usages de l'eau

Les données ci-dessous sont ramenées sur la période de relève et peuvent donc être différentes de celles précédentes sur l'année civile.

Le volume comptabilisé aux compteurs des abonnés sur l'exercice 2024 représente 308 163 m³ (320 081 m³ en 2023) pour 563 104 m³ (528 200 m³ en 2023) mis en distribution (après déduction de la vente à Haux). En ajoutant 5 066 m³ de volume utilisé sans compteur (dont défense incendie) et 5 498 m³ consommés pour le service (dont purges), on arrive à 318 727 m³ consommés autorisés (330 728 m³ en 2023) et 244 377 m³ de pertes (197 472 m³ en 2023).

On obtient les valeurs suivantes :

Une augmentation
en 2024 de 78
abonnés sur
l'ensemble du
Syndicat pour un
total de 3 463
abonnés

Pour 2024, une
mise en
distribution totale
de 583 963 m³,
dont 335 653 m³
mesurés au
compteur des
abonnés (hors
Haux).

Des valeurs qui montrent que l'amélioration du service en 2023 disparaît en 2024 avec des pertes qui augmentent de 20 %

Volume en m³/an sauf indication	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Volume mis en distribution	565 612	609 430	583 963	528 200	563 104	6,6 %
Volume consommé autorisé	319 855	331 395	335 653	330 728	318 727	-3,6 %
Volume total vendu	313 368	318 706	324 327	320 081	308 163	-3,7 %
Nombre d'abonnés	3 277	3 332	3 352	3 385	3 463	2,3 %
Consommation moyenne /abonné	95,63	95,65	96,76	94,56	88,99	-5,9 %
Pertes et non comptabilisés	252 244	290 724	259 636	208 119	254 941	22,5 %
Pertes et non comptabilisés	691 m³/j	797 m³/j	711 m³/j	570 m³/j	698 m³/j	22,5 %

On constate donc une diminution de 20 % des pertes en 2023, mais un retour à des valeurs mauvaises en 2024 et un retour aux chiffres de 2022.

La consommation moyenne par abonné est de 89 m³/j, avec une baisse continue depuis 2019. La consommation des seuls abonnés domestiques est encore plus basse en raison des gros consommateurs comme les viticulteurs ou des professionnels. Ainsi, le délégataire indique une consommation de 259 697 m³ pour les 3 273 abonnés domestiques, soit 79,3 m³/an en moyenne.

II.4.3 - Les capacités résiduelles de production

A partir des valeurs de la capacité réglementaires des 3 forages, soit 2 650 m³/j pour l'ensemble Langoiran-Paillet et 160 m³/j pour la zone de Villenave de Rions en pointe et la production en moyenne (calculée sur l'autorisation annuelle), on peut calculer la marge de production par rapport à la consommation, à savoir :

	Secteur Langoiran-Paillet		Secteur Villenave	
	2023	2024	2023	2024
Production moyenne réglementaire	1 610 m³/j	1 610 m³/j	95 m³/j	95 m³/j
Production maximale théorique	2 650 m³/j	2 650 m³/j	160 m³/j	160 m³/j
Production moyenne réelle	1 549 m³/j	1 721 m³/j	68 m³/j	66 m³/j
Production de pointe réelle	1 945 m³/j	2 582 m³/j	107 m³/j	61 m³/j
Marge disponible / moyenne	61 m³/j	-111 m³/j	27 m³/j	29 m³/j
Coefficient d'utilisation moyenne	96,2%	106,9%	71,6%	69,2%
Marge disponible / pointe	705 m³/j	68 m³/j	53 m³/j	99 m³/j
Coefficient d'utilisation pointe	73,4%	97,4%	66,9%	38,1%

Un non respect des limites administratives

Ce tableau montre :

- Que le forage de Paillet est trop sollicité par rapport à son autorisation administrative. Il faut que les fuites diminuent pour respecter l'autorisation de prélèvement, la valeur globale des prélèvements dans la nappe de l'Eocène devient non conforme.
- Que les forages sont utilisés en pointe à près de 100 % de leur capacité administrative, ce qui laisse aucune marge pour de nouvelles consommations, dont un développement de l'urbanisme
- Que toutes économies d'eau, dont la diminution des fuites, peuvent permettre de regagner de la marge de consommation

II.5 - LES RÉSERVOIRS

Les réservoirs du Syndicat sont les suivants :

Une capacité de stockage de 2 710 m³ soit environ deux journées de consommation moyenne, sauf sur le secteur de Paillet

Commune	Localisation	Volume	Type
Secteur de Langoiran			
Langoiran	Croix Mission	1 200 m3	Au Sol
Langoiran	La Ruasse	350 m3	Au Sol
Langoiran	Haut Langoiran	200 m3	sur Tour
Lestiac	Terrey	200 m3	Au Sol
Tabanac	Tabanac	150 m3	sur Tour
	TOTAL	2 100 m3	
Secteur de Paillet			
Paillet	Lassère	60 m3	Au Sol
Paillet	Marquet	350 m3	Au Sol
	TOTAL	410 m3	
Secteur de Villenave de Rions			
Villenave	Usine	60 m3	Au Sol
Villenave	Bourg	100 m3	Sur Tour
	TOTAL	160 m3	

Les capacités des réserves sont supérieures à la consommation moyenne journalière sauf pour le secteur de Paillet.

L'exploitant signale que les réservoirs ont été nettoyés en mars/avril ou septembre/octobre

II.5.1 - Le réseau de canalisation

Le réseau fait actuellement environ 105,2 km après régularisation des plans.

De petites extensions ont été réalisées en 2019, ainsi que des renforcement/réhabilitation pour un total de l'ordre de 645 m. En 2020 à 2022, pas de travaux sur les canalisations effectués par le Syndicat. En 2023, environ 970 m de canalisation ont été renouvelés

Pour alimenter les points hauts du Syndicat, il existe 2 stations de surpression et 4 stations de pompage.

2 stations de surpression pour alimenter les points hauts en plus des 4 stations de pompes sur les sites de production ou de stockage

Nom	Commune	Type	Volume bache	Débit reprise	Stérilisation
Bourg	Langoiran	Pompage	100	50 + 35	javel
Croix Mission	Langoiran	Pompage	1 200	30 + 20	javel
Bretagne	Capian	Surpression	8	10	/
Ste Anne	Capian	Surpression	8	5	/
Lassère	Paillet	Pompage		55	Chlore gazeux
Bourg	Villenave	Pompage	50	10	javel

Le délégataire a réalisé les actions suivantes :

De nombreuses opérations sur le réseau dont 132 réparations de fuites par an

Prestation	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution	
							Nombre	%
Renouvellement compteurs	98	38	180	72	65	621	556	855%
Branchement renouvelé	6	9	7	3	5	4	-1	-20%
Pose de compteurs	42	35	50	36	17	22	5	29%
Devis	53	36	37	36	28	27	-1	-4%
Fuites sur branchement	44	55	72	91	58	80	22	38%
Fuites sur réseau	43	41	43	69	61	50	-11	-18%
Fuites sur accessoires	12	4	3	1	0	2	2	
Total réparations fuites	99	100	118	161	119	132	13	11%
Autres	1 441	1 130	1 588	972	1 121	2 081	960	86%
TOTAL	1 739	1 348	1 980	1 280	1 355	2 887	1 532	113%
Recherche de fuites (ml)	9 599	7 513	19 881	49 283	31 288	86 500	55 212	176%

Le délégataire continue d'intervenir sur le réseau dont près de 90 km de recherche de fuites. Ces recherches ont permis de détecter 37 fuite pour 28 en 2022 et 49 en 2023.

Le nombre de fuites réparées qui se maintenait autour de 100 par an se situe en 2022 à 161 fuites réparées, 119 en 2023 et 132 en 2024. Cependant, le volume des pertes s'accroît.

Le délégataire signale des secteurs où les fuites sont récurrentes et les canalisations nécessiteraient d’être renouvelées.

II.5.2 - Les branchements et les compteurs

Un parc de compteurs assez âgé avec près de 66 compteurs de plus de 25 ans à changer rapidement et 40 % des compteurs dépassant 15 ans

Le Syndicat dispose de 3 593 compteurs actifs pour un total de 3 522 branchements existants, certains branchements pouvant desservir plusieurs compteurs.

En fin de contrat, il a été adopté une procédure de recherche et de fermeture des compteurs et branchements non utilisés afin de mettre à jour le fichier client. On constate ainsi la fermeture de 92 branchements en 2024.

Le délégataire indique qu'il a réalisé 13 branchements neufs et 4 renouvellements de branchement (respectivement 11 et 5 en 2023). Il a posé 22 compteurs et renouvelé 621 afin de se conformer à son contrat.

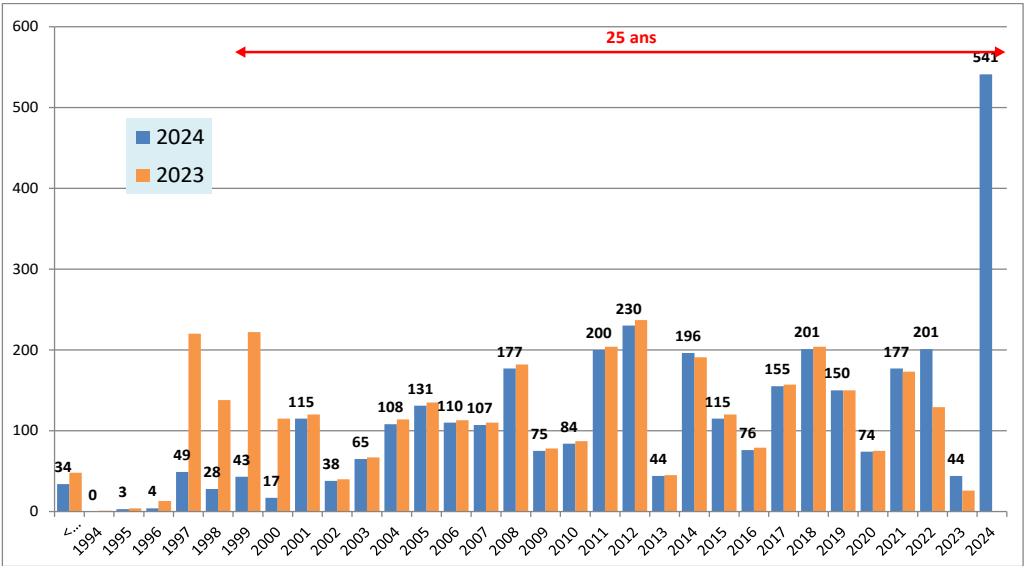
La majorité des compteurs (97 %) est de diamètre 15 mm et les 2 plus gros de diamètre 100 mm (interconnexion).

L'âge moyen des compteurs est de 12,1 ans, ce qui est élevé mais il devrait fortement diminuer avec le choix sur le prochain contrat de renouveler les compteurs avant leur 15 ans.

Le délégataire avait fait un effort pour éliminer les compteurs les plus anciens en 2024 mais il reste encore 118 compteurs hors d'âge qu'il s'était engagé à renouveler avant la fin du contrat. On compte aussi 1 029 compteurs de plus de 15 ans.

	2022	2023	2024	Variation
Nombre de compteur	3 578	3 598	3 593	-5
dont particulier (15mm)	3 496	3 518	3 513	-5
dont 20 à 40 mm	77	76	77	1
> 40 mm	5	4	3	-1
Compteurs renouvelés	72	65	621	556
Taux de renouvellement	2,0%	1,8%	17,3%	15,5%
Nombre de branchements	3 606	3 614	3 522	-92
Branchement au plomb	0	0	0	0
Age moyen des compteurs	13,4 ans	13,8 ans	12,1 ans	-1,7 ans
Compteurs hors d'âge	66	286	118	-168
	1,8%	7,9%	3,3%	-4,7%

La pyramide des compteurs en 2024 est la suivante :



On constate la disparition de nombreux compteurs datant des années 1997-2000, mais il reste des vieux compteurs difficiles à remplacer.

Le délégataire précise qu'il n'a plus recensé de branchement au plomb sur le Syndicat (contre 73 en 2013), car ils ont été remplacés par des branchements neufs. Ceci ne signifie pas pour autant que d'autres installations des particuliers soient dépourvues de canalisations au plomb.

II.6 - TRAVAUX ET ÉTUDES

Le Syndicat a réalisé et prévu les travaux suivants :

Année Budgétaire	Description	Montant HT	Remarques
2022	Débitmètre sur distribution Paillet	8 335 €	
	Logiciel comptabilité	971 €	
2023	Réhabilitation et extensions	240 000 €	
	Diagnostic forage Lassere Paillet	17 900 €	
	Total	257 900 €	
2024 (prévisions et travaux)	Extension Château Berquin Langoiran	48 000 €	Financement privé
	Capian Renouvellement RD13	192 000 €	
	Travaux divers	131 000 €	
	Équipement forage Langoiran	10 000 €	
	Total	381 000 €	
2025 et futurs	Renouvellement cana Tabanac tourne Gche	100 000 €	
	Diagnostic du réseau et PGSSE	100 000 €	
	Sectorisation secteurs Paillet/Villenave et sous sectorisation Langoiran – Le Tourne	150 000 €	
	Capotage forage Langoiran + sonde	16 000,00 €	
	Câble alimentation forage Paillet	10 000,00 €	
	Compteur interco avec Targon (Bretagne)	5 000,00 €	
	Renouvel Le Tourne Centre bourg FARR	126 000,00 €	FARR
	Renouvel Impasse Bellevue Langoiran	90 000,00 €	FARR
	Renouvel Berquin La Chapelle Langoiran	220 000,00 €	FARR
	Renouvel Laroudey 60 m	40 000,00 €	FARR
	Renouvel Bonnefous 860 m	275 000,00 €	FARR
	Renouvel Rte Tabanac	150 000,00 €	FARR

Très peu de travaux en 2021 et 2022 mais beaucoup de prévisions pour 2024 et 2025 dont des études indispensables et le complément de la sectorisation.

De très nombreuses prévisions de travaux pour réduire les fuites.

II.7 - SYNTHÈSE

L'exercice 2024 se caractérise par :

Nombre d'abonnés :	3 463 abonnés soit augmentation de 78 abonnés
Volume mis en distribution :	629 283 m³ (dont 50 250 m³ vers Haux)
Volume consommé :	313 174 m³ sur l'année
Longueur de réseau :	105,2 km
Travaux et études réalisés :	travaux divers, diagnostic du forage
Travaux prévus :	Réhabilitation réseaux, sectorisation, extensions, diagnostic

III - LES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE PERFORMANCE

III.1 - LA QUALITÉ DES EAUX DISTRIBUÉES

L'eau destinée à la consommation humaine fait l'objet de nombreuses analyses pour en vérifier la conformité aux normes et permettre de livrer aux consommateurs une eau saine, c'est-à-dire sans odeur, sans couleur et exempte des toutes bactéries pathogènes ou d'éléments indésirables.

L'eau du SIAEPA provient de forages profonds dans la nappe de l'éocène ou de l'Oligocène (> 100 m).

L'eau est déjà de très bonne qualité et doit seulement subir un traitement de defferisation (suppression du fer) et de chloration pour être distribuée.

Pour limiter les odeurs de chlore, en particulier dans l'eau de boisson, il est conseillé de remplir une carafe d'eau et de la laisser reposer environ 30 minutes avant de la boire.

L'eau produite et distribuée fait l'objet de nombreuses analyses à la fois par l'exploitant (auto-contrôle) et par l'ARS.

Le contrôle de
120 paramètres
de qualité

Une eau distribuée de bonne qualité avec 100% de conformité bactériologique et 100 % physico-chimique

Pour l'année 2024 les résultats sont les suivants :

Paramètres	Bactériologiques				Physico-chimique			
	Langoiran	Paillet	Villenave	TOTAL	Langoiran	Paillet	Villenave	TOTAL
Analyses	17	10	6	33	18	10	6	34
Conforme	17	10	6	33	18	10	6	34
Conformités	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

On constate donc une très bonne qualité de l'eau distribuée, 100 % des analyses étant conformes avec cependant des dépassements des références de qualité (paramètres moins importants) sur la température et la présence épisodique de fer sur Paillet ou Langoiran.

Par ailleurs les analyses indiquent l'absence de nitrates et de pesticides et une dureté de l'eau supérieure à 16°F à Paillet et Langoiran (eau peu calcaire), mais supérieure à 30°F à Villenave, soit une eau très calcaire pouvant justifier l'utilisation d'adoucisseur d'eau.

La qualité de l'eau distribuée est classée en classe A : eau de bonne qualité :

Indicateur global de qualité	
A	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable ayant fait l'objet de non-conformités limitées
	C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
	D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

III.2 - LES PERFORMANCES DU SERVICE

Le décret 2007-675 du 2 mai 2007 a précisé les éléments mesurant la performance des services d'eau qui doivent être présentés dans le rapport annuel.

III.2.1 - Indices concernant les réseaux

Depuis 2004, les plans du réseau ont été intégrés à un Système d'Information Géographique (SIG), ce qui permet à l'exploitant de mettre à jour directement les plans sur informatique.

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable **passé de 95 à 105 points** sur un total possible de 120. Ce chiffre est bon et démontre une bonne connaissance des réseaux. Cependant, ce chiffre est obtenu à partir des données du SIG qui surestime la quantité de dates de pose connues, la position des branchements ou le report des informations. L'augmentation est due à la programmation des renouvellements prévus par le Syndicat

Le taux moyen de renouvellement de la conduite sur 5 ans est de **0,31 %**. Ce taux remonte après les travaux de 2023.

L'indice de sectorisation transmis par le Conseil Départemental est de **100 %** correspondant à une sectorisation totalement existante et fonctionnelle. Ce chiffre est meilleur que les valeurs précédentes (40 % en 2017). Il reste cependant à fiabiliser ces mesures et surtout à produire un rapport permettant d'engager une réduction des fuites. Des investissements sont prévus pour augmenter la fiabilité de la sectorisation.

III.2.2 - Rendement du réseau

Les calculs sont menés sur les données de l'année civile et pas sur celles entre relève, ce qui peut conduire à des chiffres légèrement différents du RAD.

On note :

- Une augmentation des prélèvements dans la nappe de 8,3 %
- Une baisse des ventes aux abonnés dont Haux
- Une forte augmentation des remises pour fuites
- Une forte augmentation des fuites (+ 27%)

Ce chiffre montre une baisse importante du rendement qui reste en dessous de la limite réglementaire de 67,2 % au-delà de laquelle des pénalités peuvent être appliquées par l'Agence de l'Eau

Ce rendement est encore insuffisant et la sectorisation n'a pas permis de remonter cet indice. Les recherches de fuites ne semblent pas donner les résultats escomptés.

On constate donc une baisse du rendement et une hausse des fuites

Une bonne connaissance du réseau

Un indice de sectorisation qui s'est enfin amélioré

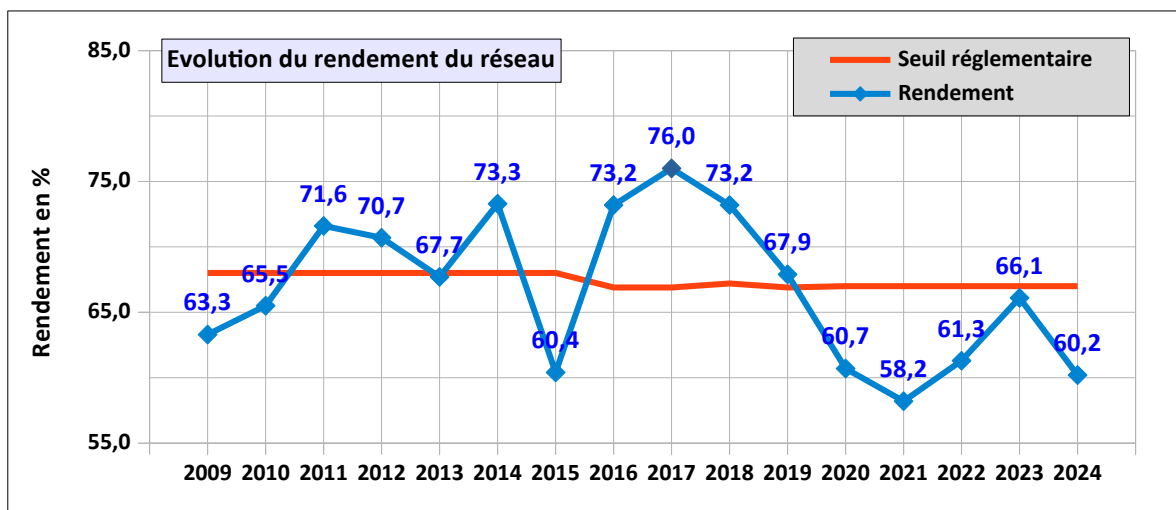
Une petite
amélioration en
2022 et 2023 mais
une forte
dégradation en
2024

Un rendement qui
se situe en-dessous
de la limite
réglementaire

Données sur année civile	2022	2023	2024	Evolution
Volume produit	630 628 m3/an	581 020 m3/an	629 283 m3/an	8,31%
Vente à Haux	57 475 m3/an	50 746 m3/an	50 250 m3/an	-0,98%
Volume vendu aux abonnés	340 181 m3/an	323 360 m3/an	313 174 m3/an	-3,15%
Vol. service et non compté	11 326 m3/an	10 647 m3/an	10 564 m3/an	-0,78%
Volume annuel autorisé	351 507 m3/an	334 007 m3/an	323 738 m3/an	-3,07%
Remise sur fuites	5 764 m3/an	13 445 m3/an	18 542 m3/an	37,91%
Rendement net	61,3%	66,1%	60,2%	-8,93%
Volume des pertes	222 020 m3/an	197 071 m3/an	250 723 m3/an	27,22%
Volume non compté	259 636 m3/an	208 119 m3/an	254 941 m3/an	22,50%
Longueur du réseau	105 km	105 km	105 km	0,00%
Indice linéaire des pertes	6,47 m3/j/km	5,14 m3/j/km	6,36 m3/j/km	23,74%
Respect du décret 27/01/12	NON	NON	NON	

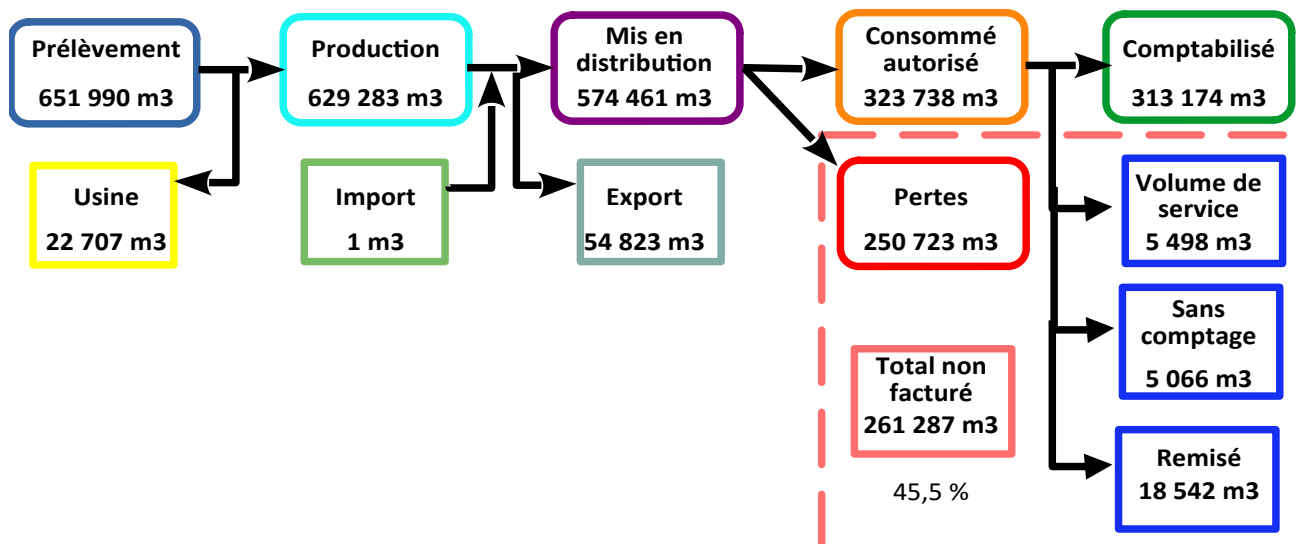
Le rendement suit la courbe suivante (valeur retenue en 2017 de 76 % mais avec des réserves). On constate qu'il est passé en dessous du minimum réglementaire (décret du 27/01/2012) depuis 2020 et que la tendance à l'amélioration est stoppée.

Les objectifs du prochain contrat pour améliorer ce point sont ambitieux.



Nota : le rendement 2015 a été recalculé par rapport au RPQS 2015 et le rendement 2017 est approximatif

Le graphe suivant synthétise les différents volumes (sur année civile).



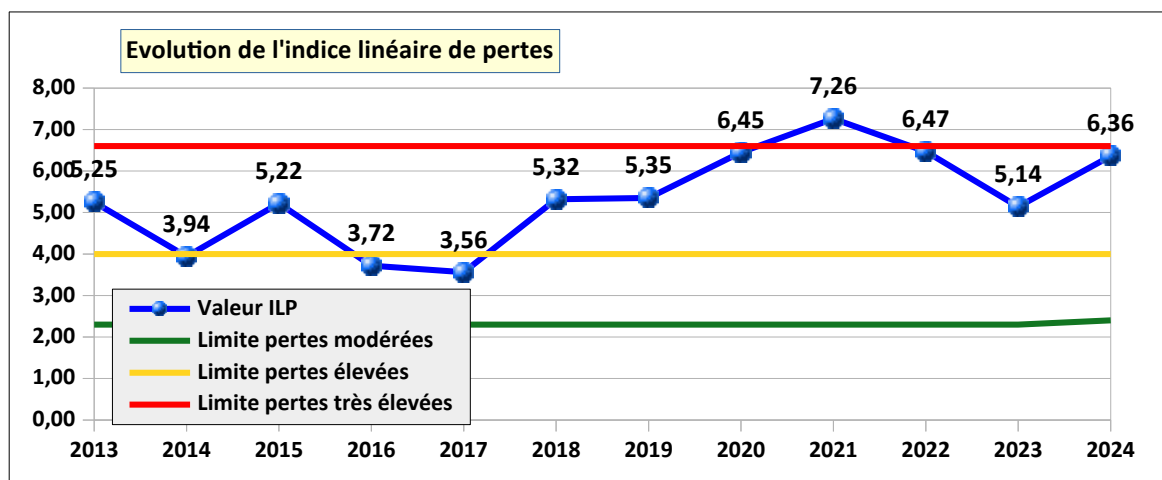
On constate ainsi que près de 45 % des volumes introduits dans le réseau ne font pas l'objet d'une facturation, ce qui est important.

III.2.3 - Indices linéaires de pertes

Cependant, il est préférable de regarder l'**indice linéaire de pertes** qui représente le volume d'eau perdu chaque jour par kilomètre de réseau et qui est plus représentatif de l'état du réseau.

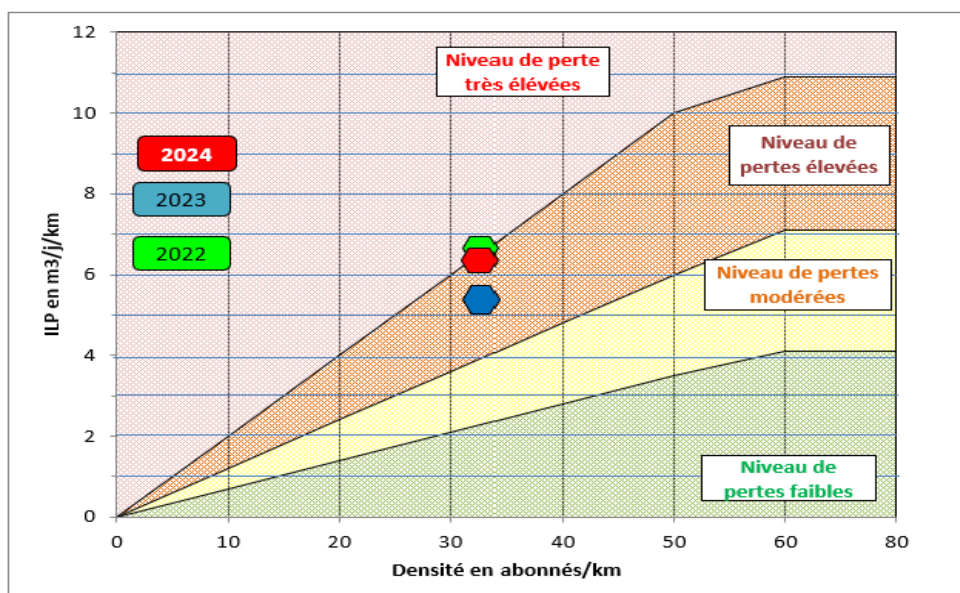
Cet indice est de 6,36 m³/jour/km (5,14 en 2023 et 6,47 en 2022), **ce qui n'est pas bon pour un réseau semi-rural**. Cet indice s'améliorait cependant depuis 2021 mais il repart largement à la hausse.

L'évolution de cet indice (corrigé) sur les dernières années est donné sur le graphique suivant.



Le graphique du SAGE Nappes Profondes a été revu en 2021. Ainsi le Syndicat se classe en zone des pertes très élevées de 2020 à 2022 et redescend en 2023 à la zone des pertes élevées pour revenir en limite des très élevées en 2024. L'objectif du prochain contrat est d'arriver à la zone des pertes modérées.

Il est indispensable de mettre en application les données de la sectorisation pour améliorer ces résultats et réduire de manière drastique les fuites.



III.2.4 - Indices concernant les abonnés

L'exploitant indique 0 coupure d'eau non programmée, ce qui conduit à un taux d'occurrence des coupures non programmées de **0 pour 1 000 abonnés**. Cette valeur est anormalement basse. Elle était de 4,14 avec 14 coupures en 2022.

Cette valeur ne correspond pas aux 50 fuites sur le réseau et 80 sur les branchements.

Les données de l'exploitant ne permettent pas de faire un point précis des abonnés concernés par ces coupures, ni de leur durée.

On retiendra qu'en 2024, 108 clients ont déposé une réclamation par écrit (courrier ou mail) (60 en 2023), ce qui conduit à un **taux de réclamation de 31,2 pour 1 000 abonnés**. Ce taux reste élevé et augmente par

Un indice de perte linéaire mauvais avec des pertes très élevées

Des coupures non programmées anormalement basse

rapport aux valeurs des années précédentes (2020, 18,9 ‰ et 2022, 25,7 ‰). Le mode de comptage de SUEZ est différent de celui des autres délégataires

Les réclamations et contacts portent sur les sujets suivants :

Un service avec
des réclamations
toujours élevées

Objet	Gestion contrat	Liées à la facture			Information	Travaux	Qualité eau	Total
		Facturation	Paie ment	Dépose index				
Nombre de contact	519	291	429	61	1 043	67	169	2 579
Part des contacts	20,1%	11,3%	16,6%	2,4%	40,4%	2,6%	6,6%	
Dont réclamation	0	257	51	0	0	0	165	473
Part des réclamations	0,0%	54,3%	10,8%				34,9%	

On note une prédominance des contacts pour de simples informations puis pour la gestion du contrat (ouverture/fermeture/mensualisation...). Les réclamations portent essentiellement sur la facturation et la qualité de l'eau. On peut recenser les éléments suivants :

Action	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation en %
Nombre total d'abonnés	3 259	3 277	3 332	3 352	3 385	3 463	2,3%
Nombre de branchements	3 538	3 556	3 579	3 606	3 614	3 522	-2,5%
Nombre de compteurs Ø 15	3 376	3 400	3 449	3 496	3 598	3 593	-0,1%
Nombre de contacts avec un client	3 052	3 052	2 657	2 657	2 446	2 579	5,4%
Nombre de contacts écrits avec un client	535	512	571	605	612	474	-22,5%
Nombre de visites en agence	10	8	7	0	0	0	
Nombre de réclamations écrites	68	62	59	86	60	108	80,0%
Nombre d'abonnés mensualisés	1 571	1 615	1 706	1 756	1 836	1 943	5,8%
Taux d'abonnés mensualisés	48,2%	49,3%	51,2%	52,4%	54,2%	56,1%	3,4%

On remarque que les abonnés privilégient le téléphone pour communiquer avec le délégataire et que les visites en Agence sont rares.

Pour ce qui est des éléments financiers, le délégataire donne les éléments suivants :

Un taux d'impayés
de 2,02 %, qui
s'améliore

	2021	2022	2023	2024	Variation en %
Créances irrécouvrables	13 632,00 €	7 185,95 €	12 712,99 €	10 807,24 €	-14,99%
Facturation totale	701 955 €	780 470 €	771 092 €	775 569 €	0,58%
Taux d'irrécouvrables	1,94 %	0,92 %	1,65 %	1,39 %	-15,48%
Créances à 6 mois	443 818 €	56 066 €	53 079 €	56 253 €	5,98%
Montants des impayés	17 689,00 €	22 995,15 €	15 595,61 €	19 972,68 €	28,07%
Taux d'impayés hors Haux	2,52 %	2,95 %	2,02 %	2,58 %	27,33%
Taux d'impayés avec Haux	15,50 %	/	/	/	

Le taux d'impayés total en 2020-2021 était de 15,5 % en incluant Haux. **Le montant des impayés est de 2,58 % en 2024** (2,02 en 2023 et 2,95 % en 2022), la commune d'Haux ayant réglée sa dette. Ce taux est similaire à la valeur nationale.

Le montant des créances irrécouvrables reste élevé. Cette valeur correspond à des factures non honorées soit par départ des abonnés avant règlement, soit pour de réels problèmes de précarité des abonnés concernés.

Pas de données en 2023 et 2024 pour le FSL

Il est recensé 25 demandes de dégrèvement pour fuites pour 18 542 m³, valeurs proches de celles des années précédentes. Deux de ces dégrèvements sont de l'ordre de 2 600 m³ et 1 de 4 678 m³.

Des actions pour
les plus démunis

Des valeurs fortes des
demandes de
dégrèvements

	2020	2021	2022
Nombre de dossiers déposés	22	6	8
Montants de l'aide			
Délégataire	517,23 €	221,93 €	261,73 €
Collectivité			
Capien	212,00 €	0,00 €	0,00 €
Langoiran	2 727,71 €	1 091,71 €	460,08 €
Lestiac	1 060,14 €	790,12 €	180,44 €
Le Tourne	0,00 €	0,00 €	391,81 €
Paillet	7 613,64 €	1 969,12 €	107,88 €
Tabanac	300,00 €	0,00 €	69,00 €
Villenave	176,90 €	0,00 €	12,00 €
Total collectivité	11 913,49 €	3 850,95 €	1 209,21 €
Total de l'aide	12 430,72 €	4 072,88 €	1 470,94 €
Volume vendu	704 760	318 706	324 327
Indicateur P109.0	0,018	0,013	0,005

Montant versé par collectivité

	2020	2021	2022
Nombre d'abonnés (n-1)	3 259	3 277	3 332
Valeur de la redevance	0,23	0,23	0,23
Total redevance	749,57 €	753,71 €	766,36 €

IV - LES INDICATEURS FINANCIERS DU SERVICE

IV.1 - TARIFICATION DE L'EAU

IV.1.1 - Préambule

Deux factures par an pour le service de l'eau
Une relève des compteurs en août

Le tarif payé par chaque abonné comprend une part pour la collectivité, une part pour l'exploitant et des taxes (TVA et Agence de l'Eau).

Chaque abonné paye deux factures pour l'eau potable :

- une facture prévisionnelle basée sur une estimation à partir des consommations de l'année précédente
- une facture définitive lors de la relève des compteurs et qui comprend la prime fixe du second semestre ainsi que la part variable correspondant au volume réellement consommé, diminué du volume pris en compte pour la première facturation.

Pour les abonnés qui disposent d'un raccordement au réseau d'assainissement collectif, la facture comprend aussi la part revenant au service de l'assainissement collectif.

Le changement de délégataire au 1^{er} janvier 2013 a modifié le tarif de façon sensible.

IV.1.2 - La part de la collectivité

La part pour la collectivité sert à couvrir les frais financiers des investissements (emprunts, prévisions pour les réalisations futures,...) ainsi que le fonctionnement du Syndicat. Ce prix est fixé annuellement par délibération de la collectivité en fonction des besoins.

Le Syndicat a fixé les tarifs suivants dont celui de 2024 par délibération en date du 19 décembre 2023 :

2024	Prix au 1er janvier 2023	Prix au 1er janvier 2024	Prix au 1er janvier 2025	Variation 2024/2025 en %	Variation en valeur
Abonnement	21,00 €/an	21,84 €/an	25,00 €/an	14,47%	3,16 €/an
Consommation	0,4900 €/m3	0,5400 €/m3	0,5780 €/m3	7,04%	0,0380 €/m3

On constate donc que le Syndicat augmente sa part variable d'environ 3 % chaque année depuis 2013 et que la part fixe augmente aussi en 2020. Depuis 2023, l'augmentation sur la part variable est plus forte. Cette augmentation est nécessaire pour payer les travaux et permettre des renouvellements permettant de diminuer les fuites.

IV.1.3 - La part de l'exploitant

Une augmentation de la part de l'exploitant en conséquence de l'application contractuelle de la revalorisation du contrat et de l'avenant n°4 en novembre 2023
Le tarif du nouveau contrat en 2025.

Conformément au contrat d'affermage, la part de l'exploitant comprend aussi une part fixe et une part proportionnelle. Cette redevance sert à couvrir les frais d'exploitation.

L'augmentation annuelle suit une formule de calcul qui intègre des paramètres d'évolution du coût de l'énergie, des salaires et des travaux. Elle est fixée par le contrat d'affermage qui lie l'exploitant au Syndicat. Cette formule a fait l'objet d'une négociation lors de la mise en concurrence des entreprises délégataires.

De 2020 à 2022, l'augmentation contractuelle est de l'ordre de 2,5 % par an. En 2023, l'inflation pousse les augmentations à 3,25 % environ. L'avenant n°3 applicable en novembre 2023 augmentent une première fois les tarifs et au 1^{er} janvier 2024, le coût de l'énergie amène 5 % de plus. En 2025, il s'agit des tarifs du nouveau contrat.

2024	Prix au 1er janvier 2023	Prix au 1er janvier 2024	Prix au 1er janvier 2025	Variation 2023 / 2024	Variation 2024/2025	
Abonnement				En %	En %	En valeur
Ø 15	21,96 €/an	25,18 €/an	35,00 €/an	14,66%	39,00%	9,82 €
Consommation						
0 à 60 m3	0,6750 €/m3	0,7390 €/m3	0,9660 €/m3	9,48%	33,63%	0,23 €
61 à 100 m3	0,9450 €/m3	1,0350 €/m3	1,2560 €/m3	9,52%	23,39%	0,22 €
> 100 m3	1,2150 €/m3	1,3300 €/m3	2,3180 €/m3	9,47%	81,32%	0,99 €

44,33 %

IV.1.4 - La TVA

La facture comprend aussi deux redevances et une TVA. Le service de l'Eau Potable étant un service à caractère industriel et commercial, il est soumis à une **TVA de 5,5%**.

IV.1.5 - Les redevances Agence de l'Eau

L'année 2025 marque une évolution importante des redevance de l'Agence de l'Eau avec la création d'une **Redevance performance** qui est facturée à la collectivité par l'Agence de l'Eau. Ainsi, à partir du 1^{er} janvier 2025, le délégataire perçoit cette redevance performance auprès des abonnés selon le montant fixé en 2024 par la collectivité et reverse en 2026 les sommes collectées à la Collectivité. L'agence de l'Eau facture en juin 2026 la collectivité sur les bases des volumes vendus en 2024.

Le calcul de cette redevance est complexe car elle dépend de nombreux paramètres comme le rendement brut, l'indice linéaire de consommation, la connaissance des réseaux, la mise en place d'une programmation des travaux, ...

Pour 2025, le Syndicat a délibéré en fixant la redevance à **0,070 €/m³**

Pour 2026, il faut attendre les dernières instructions de l'Agence pour fixer le tarif.

La "**Redevance préservation des ressources en eau**" est perçue par l'Agence de l'Eau Adour Garonne pour financer les investissements nécessaires à la préservation et à l'amélioration de la qualité des Eaux.

Cette redevance est fixée annuellement par l'Agence de l'Eau et non par la collectivité. La redevance de l'Agence de l'Eau est recalculée par l'exploitant en fonction des volumes prélevés et vendus. Cette redevance s'établit à 0,06 €/m³ depuis 2022. Elle remonte à 0,09 €/m³ en 2025.

La "**taxe de lutte contre la pollution**" d'une valeur de 0,33 €/m³ en 2024 est supprimée en 2025. Cependant, une nouvelle redevance "Redevance sur la consommation d'eau potable" d'un montant de 0,32 €/m³ se met en place en 2025 pour financer la protection des ressources.

En résumé :

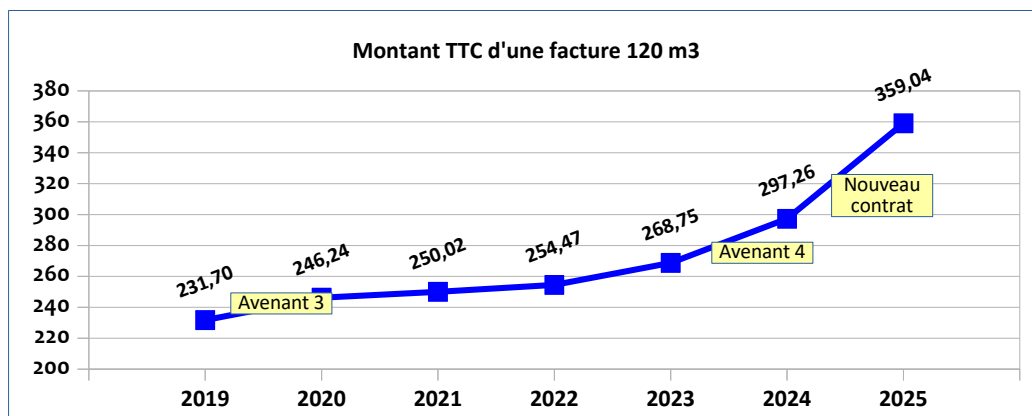
2024	Prix au 1er janvier 2023	Prix au 1er janvier 2024	Prix au 1er janvier 2025	Variation en %	Variation en valeur
Préservation	0,0898 €/m ³	0,1500 €/m³	0,0800 €/m ³	-46,67%	-0,0700 €/m ³
Lutte pollution	0,3300 €/m ³	0,3300 €/m³		-100,00%	-0,3300 €/m ³
Consommation			0,3200 €/m ³		0,3200 €/m ³
Performance			0,0700 €/m ³		0,0700 €/m ³
TOTAL	0,4198 €/m³	0,4800 €/m³	0,4700 €/m³	-2,08%	-0,0100 €/m ³

On constate donc avec la réforme une baisse des redevances de l'Agence de l'Eau après la forte augmentation de 2024.

IV.1.6 - Récapitulatif – Données au 1^{er} janvier de l'année

En fonction des éléments ci-dessus, l'évolution de la facture d'eau est la suivante (nota : les valeurs ne sont données que pour un compteur de 15 mm et une consommation de 120 m³/an) :

L'évolution du montant TTC d'une facture de 120 m³ est donc le suivant :



On constate ainsi l'incidence importante des avenants qui sont nécessaires pour tenir compte de l'évolution du service, dont de nouvelles installations puis l'impact du nouveau contrat.

En 2023, l'augmentation cumulée des parts collectivité et délégataire conduit à un total de 268,75 €, soit +5,61 % et un prix de l'eau de 2,24 €/m³

Pour 2024, les tarifs subissent les augmentations cumulées de la part syndicale, de l'avenant n°4 et de l'augmentation contractuelle du délégataire et enfin de la redevance de l'Agence

On arrive ainsi à une facture pour 120 m³ de 297,26 € TTC, soit 2,48 €/m³

En 2025, il s'agit des tarifs du nouveau contrat et de la réforme des Agences

Le total est de 359,04 € TTC soit 2,99 €/m³

2024	Année 2023	Année 2024	Année 2025	Variation en % 2024/2023	Variation en % 2024/2025
Part collectivité					
Abonnement	21,00 €/an	21,84 €/an	25,00 €/an	4,00%	14,47%
Consommation	0,4900 €/m³	0,5400 €/m³	0,5780 €/m³	10,20%	7,04%
Part exploitant					
Abonnement	21,96 €/an	25,18 €/an	35,00 €/an	14,66%	39,00%
Consommation					
0 à 60 m³	0,675 €/m³	0,739 €/m³	0,966 €/m³	9,48%	30,72%
60 à 100 m³	0,945 €/m³	1,035 €/m³	1,256 €/m³	9,52%	21,35%
> 100 m³	1,215 €/m³	1,330 €/m³	2,318 €/m³	9,47%	74,29%
Taxes et redevances					
TVA	5,50%	5,50%	5,50%		
Performance	0,0000 €/m³	0,0000 €/m³	0,0700 €/m³		
Autres	0,4198 €/m³	0,4800 €/m³	0,4000 €/m³	14,34%	-16,67%

Ces données conduisent à une facture moyenne pour 120 m³ :

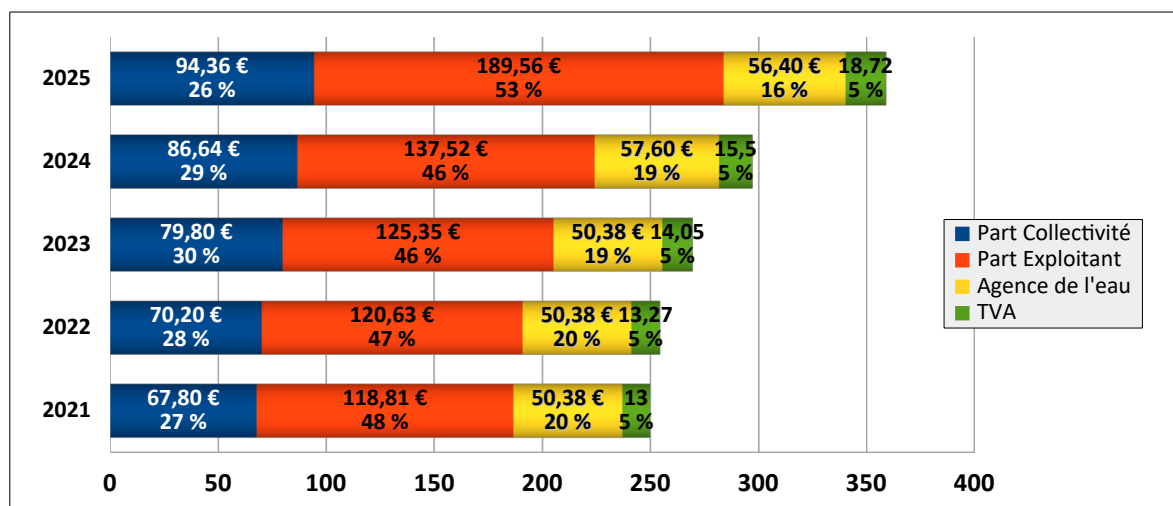
Facture type pour une consommation de 120 m³/an (Année 2025)

	Prix janvier 2024	Prix janvier 2025	Variation en %	Montant en €/m³
Part collectivité				
Abonnement	21,84 €	25,00 €	/	0,21 €
Consommation	64,80 €	69,36 €	7,04%	0,58 €
Part exploitant				
Abonnement	25,18 €	35,00 €	39,00%	0,29 €
Consommation	112,34 €	154,56 €	37,58%	1,29 €
Sous total hors taxes	224,16 €	283,92 €	26,66%	2,37 €
Taxes et redevances				
Redevance Préservation	0,00 €	8,40 €	#DIV/0 !	0,07 €
Redevance Pollution	57,60 €	48,00 €	-16,67%	0,40 €
Sous total redevances	57,60 €	56,40 €	-2,08%	0,47 €
TOTAL				
TOTAL Eau hors TVA	281,76 €	340,32 €	20,78%	2,84 €
TVA à 5,5%	15,50 €	18,72 €	20,78%	0,16 €
TOTAL TTC	297,26 €	359,04 €	20,78%	2,992 €

Le prix moyen de l'eau pour une consommation de 120 m³/an est de 2,99 €/m³ TTC (2,37 €/m³ HT), soit un total TTC de 359,04 €/an (Année 2025)

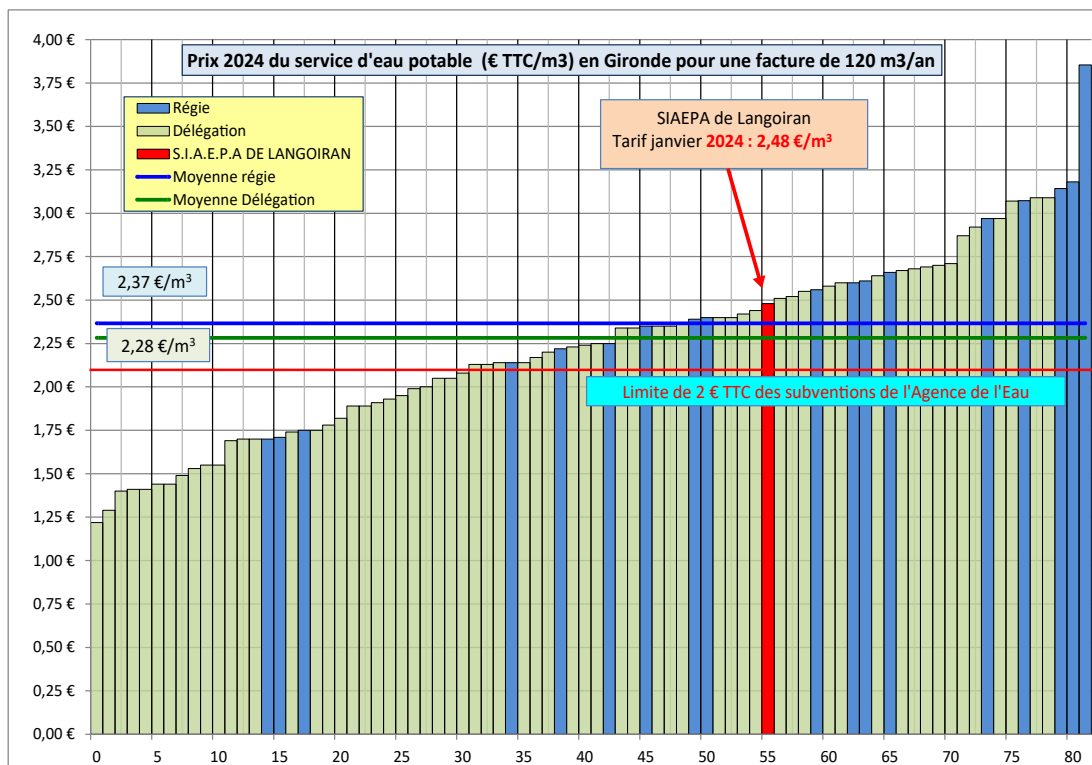
Le poids de la part fixe (abonnement) est de 21,1 %, soit en dessous du seuil légal des 30%

Composant d'une facture de 120 m³/an



Par rapport aux données 2024, le prix de 120 m³ d'eau potable, soit 2,48 €/m³, classe le SIAEPA de Langoiran en 56^{ème} position sur 82 services, un peu au-dessus de la moyenne en Gironde. Le nouveau contrat conduit vers la 75^{ème} place.

Un tarif au niveau
de la moyenne
départementale



IV.2 - BILAN FINANCIER DU SERVICE

IV.2.1 - Les recettes du service de l'Eau Potable

Conformément aux éléments financiers décrits ci-dessus, les recettes 2024 du service d'eau potable peuvent être estimées dans le tableau suivant (montant hors impayés) :

Une recettes de la
collectivités
indiquée au CARE
qui ne correspond
pas avec les
abonnés et les
ventes d'eau

2024	Syndicat	Exploitant	
Nombre d'abonnés	3 463		
Volume vendu	285 568 m ³		
Prix abonnement	21,84 €/an	25,18 €/an	
Prix au m ³	0,5400 €/m ³	0,9361 €/m ³	
Recettes théoriques			TOTAL
Part fixe	75 631,92 €	87 198,34 €	162 830,26 €
Consommation	154 206,72 €	267 320,20 €	421 526,92 €
Vente à Haux	38 624,56 €		
Total théorique	268 463,20 €	354 518,54 €	622 981,74 €
CARE 2024	222 470,00 €	402 384,00 €	624 854,00 €
Rappel CARE 2023	219 912,00 €	368 935,00 €	588 847,00 €
Différence	2 558,00 €	33 449,00 €	36 007,00 €

Nota : Ces chiffres ne correspondent pas au compte administratif qui intègre des montants correspondant à deux exercices, en fonction des dates de reversement de la part collectivité par l'exploitant. Les tarifs évoluant et le nombre d'abonnés pouvant changer en cours d'année, ils restent une approximation.

On constate une très forte différence entre la valeur théorique et la valeur indiquée au CARE depuis 2022 à 2024. Il n'est pas possible d'avoir une baisse des recettes du Syndicat dans de telles proportions.

Les données 2024 sont incomplètes.

IV.2.2 - Compte administratif

Conformément au compte administratif voté par l'Assemblée Syndicale, on peut retenir le bilan financier suivant :

Un compte administratif correctement équilibré avec une augmentation des réserves

2024		Exploitation	Investissement	TOTAL
Résultat exercice 2024	Dépenses	199 949,70 €	213 518,20 €	413 467,90 €
	Recettes	349 508,76 €	348 754,81 €	698 263,57 €
	Balance	149 559,06 €	135 236,61 €	284 795,67 €
Report exercice 2023		286 679,14 €	-124 090,48 €	162 588,66 €
Résultat cumulé au 31/12/2024		436 238,20 €	11 146,13 €	447 384,33 €
Reste à réaliser (dépenses - recettes)			0,00 €	0,00 €
Clôture exercice 2024		436 238,20 €	11 146,13 €	447 384,33 €

On note un compte administratif équilibré, sans beaucoup de marge.

IV.2.3 - Évolution de la dette

En fonction des éléments du compte administratif 2024, on obtient les données suivantes :

Année	2023	2024	Variation
Encours de la dette	619 039,04 €	450 416,28 €	-168 622,76 €
Remboursement annuel	96 867,87 €	96 867,87 €	0,00 €
dont capital	83 156,78 €	85 465,98 €	2 309,20 €
dont intérêts	13 711,09 €	11 401,89 €	-2 309,20 €
Nombre d'abonnés	3 385	3 463	78
Dette par abonnés	182,88 €	130,07 €	-52,81 €
Remboursement annuel par abonné	28,62 €	27,97 €	-0,64 €

Un service dont la dette par abonné devient peu élevée et qui diminue progressivement

Une diminution sensible de la charge à partir de 2022

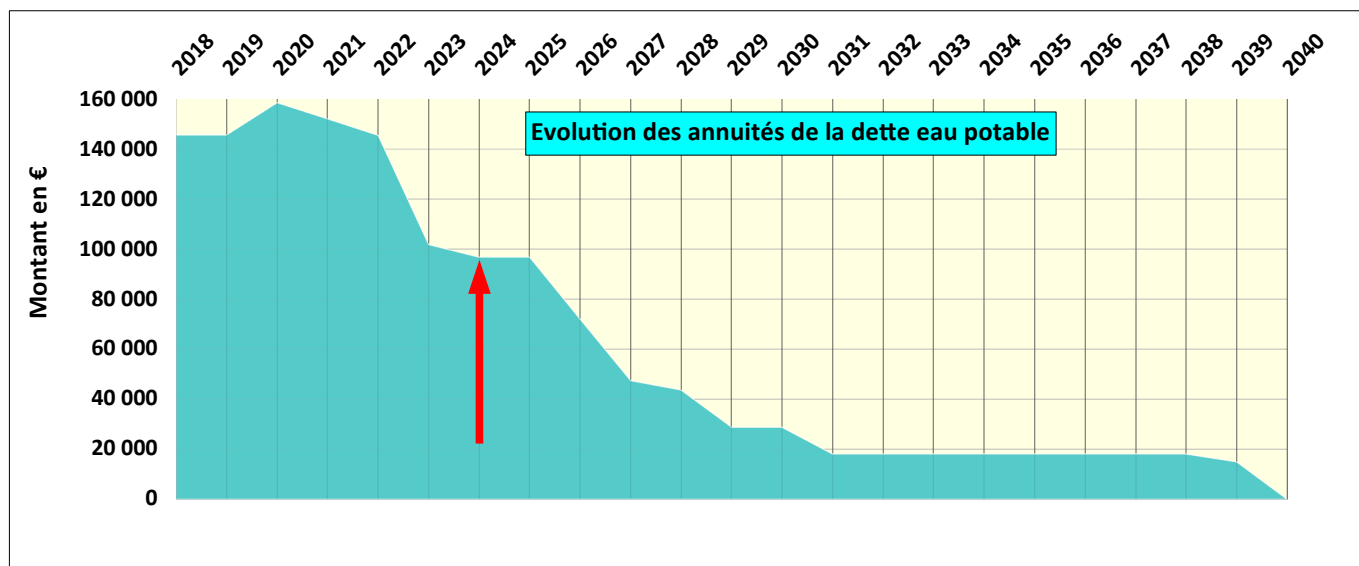
Depuis des années, le Syndicat fait un ou deux emprunts par an. Ainsi, en 2019 il a été emprunté 270 000 € sur 20 ans pour le financement de la déferrisation de Paillet. Il augmentera la charge de remboursement d'environ 15 000 €/an jusqu'en 2039.

Chaque année entre 2020 et 2031 voit la fin d'un ou plusieurs emprunts. On a donc une diminution de la charge avec une baisse de près de 40 000 € en 2022, puis de plus de 75 000 € entre 2025 et 2029 et enfin avec un plateau entre 2031 et 2038. L'ensemble des emprunts en cours sera remboursé en 2039.

La durée (théorique) d'extinction de la dette n'est que de 1,9 ans.

Les augmentations du prix de l'eau sont donc cohérents avec les charges financières du Syndicat.

Le Syndicat va dégager de la marge pour faire des emprunts en vue de travaux.



Le graphe ci-dessus intègre les emprunts de 2018 et 2019.

N°	Année début	Libellé	Prêteur	Durée	Taux	Durée restante	Date fin	Montant initial	Montant restant dû	Annuité de l'année 2024		
										Capital	Intérêts	Annuité
3	2013	C. Mission	CA	15 ans	4,01%	4	2028	167 000,00 €	54 546,86 €	12 348,18 €	2 682,49 €	15 030,67 €
5	2016		CA	15 ans	2,12%	7	2031	68 000,00 €	34 227,64 €	4 495,43 €	820,93 €	5 316,36 €
6	2012	Paillet	CA	14 ans	3,90%	2	2026	124 079,52 €	22 040,46 €	10 403,75 €	1 265,32 €	11 669,07 €
7	2018		CE	20 ans	1,90%	14	2038	52 500,00 €	38 768,08 €	2 397,68 €	782,15 €	3 179,83 €
8	2016	Bcht Plombs	CE	10 ans	3,44%	2	2026	126 000,00 €	24 498,71 €	11 641,72 €	1 243,23 €	12 884,95 €
9	2016		CE	15 ans	1,56%	7	2031	70 000,00 €	34 425,84 €	4 620,49 €	609,12 €	5 229,61 €
10	2007	Tricard	CE	20 ans	4,07%	3	2027	50 000,00 €	10 305,65 €	3 135,14 €	623,65 €	3 758,79 €
11	2005	Chat. Eau	CLF	20 ans	3,54%	1	2025	114 800,00 €	7 606,54 €	7 346,41 €	529,33 €	7 875,74 €
12	2005	Interco.	CLF	20 ans	3,46%	1	2025	63 767,00 €	4 207,44 €	4 066,68 €	286,28 €	4 352,96 €
13	2015		CM	10 ans	1,63%	1	2025	35 750,00 €	3 840,64 €	3 779,07 €	124,20 €	3 903,27 €
14	2015		CM	10 ans	1,63%	1	2025	80 000,00 €	8 594,46 €	8 456,66 €	277,93 €	8 734,59 €
15	2019		CM	20 ans	0,98%	15	2039	270 000,00 €	207 353,96 €	12 774,77 €	2 157,26 €	14 932,03 €
TOTAL GÉNÉRAL								1 221 896,52 €	450 416,28 €	85 465,98 €	11 401,89 €	96 867,87 €

V - SYNTHÈSE GÉNÉRALE

La réglementation (Décret du 2 mai 2007 et circulaire du 28 avril 2008) impose la production d'indicateurs de performance. Le tableau suivant donne leur évolution ainsi que la valeur moyenne issue du site de l'ONEMA.

N°	Désignation	Unité	2023	2024		Valeur ONEMA
P101.1	Conformité microbiologique	%	100	100	≈	99
P102.1	Conformité physico-chimique	%	100	100	≈	95
P103.2	Connaissance patrimoniale	X/120	105	105	≈	102
P104.3	Rendement du réseau	%	66,1	60,2	--	77,9
P105.3	Indice linéaire volumes non comptés	m³/km/j	5,42	6,64	--	2,5
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	m³/km/j	5,14	6,36	--	2,2
P107.2	Taux moyen de renouvellement	%	0,31	0,31	≈	0,65
P108.3	Indice de protection de la ressource	%	80	80	≈	76,3
P109.0	Montant abandon de créance	€/m³	0,01	0,01	≈	0,01
P151.1	Taux des interruptions non programmées	Nb/1000	X	X		4,29
P152.1	Taux de respect du délai d'ouverture	%	100	100	≈	97,9
P153.2	Durée d'extinction de la dette	ans	3,1	1,9	+	2,7
P154.0	Taux d'impayés	%	2,02	2,58	--	2,6
P155.1	Taux de réclamations	%	17,7	31,2	--	3,7
D101.0	Nombre d'habitants desservis	Hab	6 987	7 073	/	/
D102.0	Prix TTC du service pour 120 m³ (année n+1)	€/an	2,48	2,99	--	2,60
D151.0	Délai maximal d'ouverture d'un branchement	j	1	1	≈	/
CLE1	Indice d'avancement de la sectorisation	%	100	100	≈	/

Les valeurs de l'ONEMA sont issues des statistiques disponibles PXX : données obligatoires uniquement pour les collectivités disposant d'une CCSPL. Valeur en rouge : moins bon que les chiffres ONEMA ++ : évolution favorable -- : évolution défavorable

On constate donc les points suivants :

- Une bonne qualité de l'eau 100 % conforme sur les aspects bactériologiques physico-chimique avec les travaux sur la station de Paillet
- Une bonne connaissance du réseau mais des imprécisions dans le SIG
- Le rendement et les indices linéaires se dégrade fortement en restant très loin des valeurs moyennes.
- Le rendement se situe en-dessous du seuil réglementaire, ce qui peut déclencher des pénalités de l'Agence de l'Eau ;
- Des indices linéaires mauvais conduisant à un classement en pertes élevées
- Un taux d'interruption non programmé qui est anormalement bas avec le nombre de fuites réparées
- Une stagnation du taux de renouvellement des conduites
- Un taux de réclamation qui se maintient à des niveaux élevés ;
- Des taux d'impayés qui se dégrade
- Un indice d'avancement de la sectorisation qui est bon

On ne peut que constater que la qualité du service n'est pas encore optimale et qu'elle a tendance à se dégrader

Il est impératif de réussir à diminuer les fuites et remonter le rendement.

Pour l'aspect financier, le Syndicat se classe au niveau de la moyenne des tarifs en Gironde et se rapproche des tarifs nationaux.

VI - ANNEXE 1 : FICHE DE SYNTHÈSE DE L'ARS



QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : LANGOIRAN

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2024 L'eau distribuée est de bonne qualité.	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable
	C : Eau de qualité insuffisante
	D : Eau de mauvaise qualité
	Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par le captage : "BOURG". L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

L'eau fait l'objet de traitements de déferisation et de désinfection.

Votre réseau alimente de façon permanente 5471 personnes sur 5 communes (CAPIAN, LANGOIRAN, LESTIAC-SUR-GARONNE, TABANAC, TOURNE (LE)). Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX LANGOIRAN ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A	Très bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 17 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml	
NITRATES	A	Très bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 5 Valeur moyenne : 1,27 mg/L Valeur maxi : 2,3 mg/L	
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Très bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 220 Valeur maxi : 0 microgramme/L	
FLUOR	A	Bonne qualité
Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 1,1 mg/L Valeur maxi : 1,1 mg/L	

Quelques conseils

TEMPÉRATURE 	Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.
PLOMB 	Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.
ADOUCCISSEUR 	Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.
RÉSEAU PRIVÉ 	Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 28/05/2025

UDI 033000459

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau très dure
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 5 Valeur moyenne : 31,7 °f Valeur maxi : 32,4 °f
FER	Dépassements ponctuels de la référence de qualité
Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.	Nombre de prélèvements : 18 Valeur moyenne : 47,6 microgramme/L Valeur maxi : 270 microgramme/L

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - ARS Nouvelle-Aquitaine Délégation Départementale de la Gironde - 103 bis rue Belleville CS 91704 33063 Bordeaux Cedex.

<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/>

09 69 37 00 33

ars-dd33-eaux@ars.sante.fr

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : PAILLET

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2024 L'eau distribuée est de bonne qualité.	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable
	C : Eau de qualité insuffisante
	D : Eau de mauvaise qualité
	Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par le captage : "LASSERRE". L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

L'eau fait l'objet d'un traitement de déferri-sation et de désinfection par chlore gazeux.

Votre réseau alimente de façon permanente 1207 personnes sur 1 commune (PAILLET). Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX LANGOIRAN ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **10**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **1,65 mg/L**
Valeur maxi : **2,2 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **220**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **1,3 mg/L**
Valeur maxi : **1,3 mg/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau très dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **35,7 °f**
Valeur maxi : **35,9 °f**

FER

Dépassements ponctuels de la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **10**
Valeur moyenne : **50,8 microgramme/L**
Valeur maxi : **290 microgramme/L**

Quelques conseils



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 28/05/2025

UDI 033000412

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - ARS Nouvelle-Aquitaine Délégation Départementale de la Gironde - 103 bis rue Belleville CS 91704 33063 Bordeaux Cedex.

<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/>

☎ 09 69 37 00 33

 ✉ ars-dd33-eaux@ars.sante.fr

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : VILLENAVE-DE-RIONS

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2024 L'eau distribuée est de bonne qualité.	A A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par le captage : "CHÂTEAU D'EAU". L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

L'eau fait l'objet de traitements de déferrisation et de désinfection par chlore gazeux.

Votre réseau alimente de façon permanente 373 personnes sur 1 commune (VILLENAVE-DE-RIONS). Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX LANGOIRAN ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **12**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**
Années prises en compte : **2023, 2024**

NITRATES

A Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0,725 mg/L**
Valeur maxi : **1,2 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **213**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**
Année prise en compte : **2023**

FLUOR

A Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0,31 mg/L**
Valeur maxi : **0,31 mg/L**
Année prise en compte : **2023**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau très dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **34,9 °f**
Valeur maxi : **35 °f**

FER

Très bonne qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **5**
Valeur moyenne : **7 microgramme/L**
Valeur maxi : **10 microgramme/L**

Quelques conseils

TEMPÉRATURE



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.

PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

ADOUCEUSEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 28/05/2025

UDI 033000430

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - ARS Nouvelle-Aquitaine Délégation Départementale de la Gironde - 103 bis rue Belleville CS 91704 33063 Bordeaux Cedex.

 <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/> 09 69 37 00 33

ars-dd33-eaux@ars.sante.fr @

Indice d'avancement de la protection de la ressource (Indicateur SISPEA P108.3)

Gestionnaire du ou des captages : SYNDICAT LANGOIRAN

Code BRGM	Nom du captage	Commune d'implantation du captage	Indice de protection (VP.193 ou VP.212)
08278X0129	BOURG	LANGOIRAN	80 %
08285X0012	LASSERRE	PAILLET	80 %
08285X0037	CHATEAU D'EAU	VILLENAVE-DE-RIONS	80 %

Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour la microbiologie (Indicateur SISPEA P101.1)

Code de l'UDI	Nom de l'UDI	Nombre de prélèvements (P101.1a)	Nombre de prélèvements non-conformes (P101.1b)	Taux de conformité microbiologique
033000412	PAILLET	10	0	100,00 %
033000430	VILLENAVE-DE-RIONS	6	0	100,00 %
033000459	LANGOIRAN	17	0	100,00 %
	Nombre total	33	0	100,00 %

Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour les paramètres physico-chimiques (Indicateur SISPEA P102.1)

Code de l'UDI	Nom de l'UDI	Nombre de prélèvements (P102.1a)	Nombre de prélèvements non-conformes (P102.1b)	Taux de conformité physico-chimique
033000412	PAILLET	10	0	100,00 %
033000430	VILLENAVE-DE-RIONS	6	0	100,00 %
033000459	LANGOIRAN	18	0	100,00 %
	Nombre total	34	0	100,00 %

VII - ANNEXE 2 : FICHE DE CALCUL DES INDICATEURS

FICHE DE SYNTHÈSE DES INDICES DE PERFORMANCE AEP

Collectivité : **SIAEPA de Langoiran**
 Service : **Eau potable** Exercice : **2024**
 Nombre d'abonnés : **3 463** dont domestiques : **3 273** (3385 abonnés en 2023)
 Population : **7 073** Ration ab/hab : **2,04**

A - Calculs des indices conformes aux décrets du 2 Mai 2007

1 - Qualité des eaux distribuées

	Paramètres bactériologiques			Paramètres physico-chimique		
	Nombre d'analyse	Conformité		Nombre d'analyse	Conformité	
		Nombre	%		Nombre	%
Exploitant	24	24	100%	4	4	100%
ARS	33	33	100%	34	34	100,0%
TOTAL	57	57	100%	38	38	100,0%

Paramètres de non-conformité soumis à limite de qualité : Néant

Paramètres de non-conformité soumis à référence de qualité : température (1) et fer (2)

Le taux de conformité bactériologique (P101.1) est de 100 %

(rappel 2023 : 100 %)

Le taux de conformité physico chimique (P102.1) est de 100 %

(rappel 2023 : 100 %)

L'indice de qualité des eaux distribuées est de : **100,0%**

(cumul données ARS et délégataire)

2 - Indices de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P103.2B)

A - Plan des réseaux

Existence d'un plan complet des réseaux et autosurveillance

Plan mis à jour annuellement

B - Inventaire des réseaux (si A = 15)

Inventaire de 50% des réseaux et mise à jour

Matériaux et diamètre connus (% de connus)

Date de pose (% linéaire connu)

C - Compléments

Localisation des ouvrages annexes

Mise à jour inventaire équipements électromécanique

Localisation des branchements

Précision sur compteur des branchements

Identification des secteurs de recherche de fuites et travaux

Documents sur autres interventions : purge, renouvellement

Mise en œuvre du plan pluriannuel de renouvellement des canalisations

Existence d'une modélisation du réseau

Points	Réponse		Total
	Oui	Non	
10	X		10
5	X		5
TOTAL A			15
10	X		10
0 à 5		100%	5
0 à 15		100%	15
TOTAL A+B			45
10	X		10
10	X		10
10		X	
10	X		10
10	X		10
10	X		10
10	X		10
5		X	
TOTAL			105

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux eau potable est de 105 sur 120

L'indice de l'année 2023 était de : 95 sur 120

3 - Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Valeur des indices

0% : aucune action

20% : Etudes en cours

40% : Avis de l'hydrogéologue

50% : Dossier déposé en Préfecture

60% : Arrêté préfectoral

80% : Servitude et travaux terminés

100% : Suivi après établissement complet

Nom ressource	Type	N° BSS	Nappe	Volume annuel	Débit Nom.	Indice
Langoiran	Forage	08278X0129	Eo. Moy.	501 714 m3/an	1370	80%
Paillet	Forage	08285X0012	Eo. Moy.	126 296 m3/an	199	80%
Villeneuve	Forage	08285X0037	Eo. Sup. Moy.	23 980 m3/an	178	80%

	2024	2023
L'indice global d'avancement de la protection de la ressource est de :	80,0%	80,0%
L'indice donné par l'ARS sur les débits théoriques:	80,0%	

4 - Rendement du réseau de distribution

	2024		2023	
Volume annuel prélevé (année civile):	651 990	m ³ /an	589 255	10,6%
Volume pour usage des stations :	22 707	m ³ /an	8 235	175,7%
Volume annuel produit (année civile) :	629 283	m³/an	581 020	8,3%
Volume annuel produit (relève) :	612 602	m³/an	582 955	5,1%
Volume annuel acheté : 1	752	m ³ /an	50	
Volume annuel exporté : 54 823	50 250	m ³ /an	54 805	-8,3%
Total volume mis en distribution (relève):	563 104	m³/an	528 200	6,6%
Total volume sur année civile :	574 461	m³/an	531 078	8,2%
Volume comptabilisé sur relève :	308 163	m ³ /an	320 081	-3,7%
Volume comptabilisé sur 12 mois :	313 174	m ³ /an	323 360	-3,2%
Volume consommé non compté :	5 066	m ³ /an	5 025	0,8%
Volume consommé pour le service :	5 498	m ³ /an	5 622	-2,2%
Volume consommé autorisé sur relève :	318 727	m³/an	330 728	-3,6%
Total volume consommé autorisé 365 j :	323 738	m³/an	334 007	-3,1%
Volume facturés (après régularisation des dégrèvements) :	289 621	m ³ /an	306 636	-5,5%
Pertes sur relève :	244 377 m3		197 472	23,8%
Pertes sur année :	250 723 m3		197 071	
Remise de fuites :	18 542 m3		13 445	37,9%

	2024	2023
Rendement primaire réseau = Volume total comptabilisé / Volume mis en distribution	54,7%	60,6%
Rendement consommateurs = (Volume facturé+exporté+non compté)/ Volume distribué	64,5%	71,9%
P104.3 Rendement net = (Vol. consommé autorisé + vente) / (Vol. mis en distribution + achat)	60,2%	66,1%
Rendement minimal selon décret du 27/01/2012 Valeur : 66,9%	Non	Non

5 - Indices linéaires

Nombre de kilomètre de réseau :	105,19 km	Densité abonnés : 33
Volume journalier non compté :	698,5 m ³ /jour	soit : 254 941 m ³ /an
Volume journalier de perte :	669,5 m ³ /jour	soit : 244 377 m ³ /an

	2024	2023	2022	2021	2020	Total
Nombre de kilomètre renouvelé :		0,968	0,000	0,000	0,645	1,613
Nombre de kilomètre renforcé :	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Total	0,000	0,968	0,000	0,000	0,645	1,613

	2024	2023
Indice linéaire des volumes non comptés = Volume journalier non compté / km	6,64	5,42
Indice linéaire de pertes en réseau = Volume journalier de perte / km	6,36	5,14
Indice linéaire des consommation = Volume journalier (consommé+service+vente) /km	9,48	9,91
Taux moyen de renouvellement du réseau sur 5 ans	0,31%	0,31%

Nota : Les indices linéaires sont en m³/km/jour et sont calculés sur 365 jours

6 - Indices liés au fonctionnement du service

Nombre d'abonnés :	3 463	abonnés	2023 3 385
Nombre de branchements :	3 606	branchements	3 606
Nombre de réclamation :	108	réclamations	60
Nombre de remise en eau :		ouverture	222
Délai contractuel d'ouverture du branchement :	1	jours	1
Nombre de non respect du délai d'ouverture :	0	Non respect	0
Nombre de coupure d'eau non programmée :	0		0

	2024	2023
Taux de réclamation = Nombre de réclamation pour 1 000 abonnés	31,2	25,7
Taux d'occurrence des coupures non programmées = Nbre coupure pour 1000 abonnés	0,00	4,18
Taux de respect du délai d'ouverture des branchements	100,0%	100,0%

7 - Indices financiers

Nombre d'abonnés :	3 463	Consommation :	0,5780 €/m3
Montant abonnement :	25,00 €/an	Volume vendu :	285 568 m3

Recettes 2024		Dépenses 2024	
Vente d'eau :	294 790,01 €	Frais généraux :	29 867,53 €
Produits financiers :	0,00 €	Charge du personnel :	22 139,37 €
Subventions d'exploitation :	5 929,00 €	Intérêts de la dette :	11 401,89 €
Recettes d'investissement :	191 908,96 €	Capital de la dette :	85 465,98 €
Report année 2023 :	162 588,66 €	Immobilisation :	59 830,14 €
Divers :	11 247,05 €	Divers :	10 374,54 €
TOTAL Recettes :	666 463,68 €	TOTAL Dépenses :	219 079,45 €
Bilan :		Reste à réaliser : 0,00 €	
Clôture 2024 :		447 384,23 €	

Nota : Toutes les opérations budgétaires ne sont pas indiquées

	2024	2023	Variation	
			en valeur	en %
Encours de la dette	450 416,28 €	619 039,04 €	-168 622,76 €	-27,2%
Recettes totales	503 875,02 €	291 281,46 €	212 593,56 €	73,0%
Dépenses totales	219 079,45 €	397 619,02 €	-178 539,57 €	-44,9%
Capital remboursé	85 465,98 €	83 156,78 €	2 309,20 €	2,8%
Amortissements	118 971,00 €	118 971,00 €	0,00 €	0,0%
Montant des factures impayées :	19 972,68 €	n-1	775 569 €	2023
Montant des abandons de créances :	176,59 €	3 dossiers	313 174 m3	174,23 €
Dégrèvement pour fuites (deleg seul):	18 542 m3	25 dossiers		13 445 m3
			2024	2023
Epargne brute = recettes réelles - dépenses réelles hors capital remboursé			238 183 €	198 755 €
Durée d'extinction de la dette = rapport Encours / Epargne brute			1,9 ans	3,1 ans
Taux d'impayés			2,58%	2,0%

B - Synthèse des indices conformes aux décrets du 2 Mai 2007

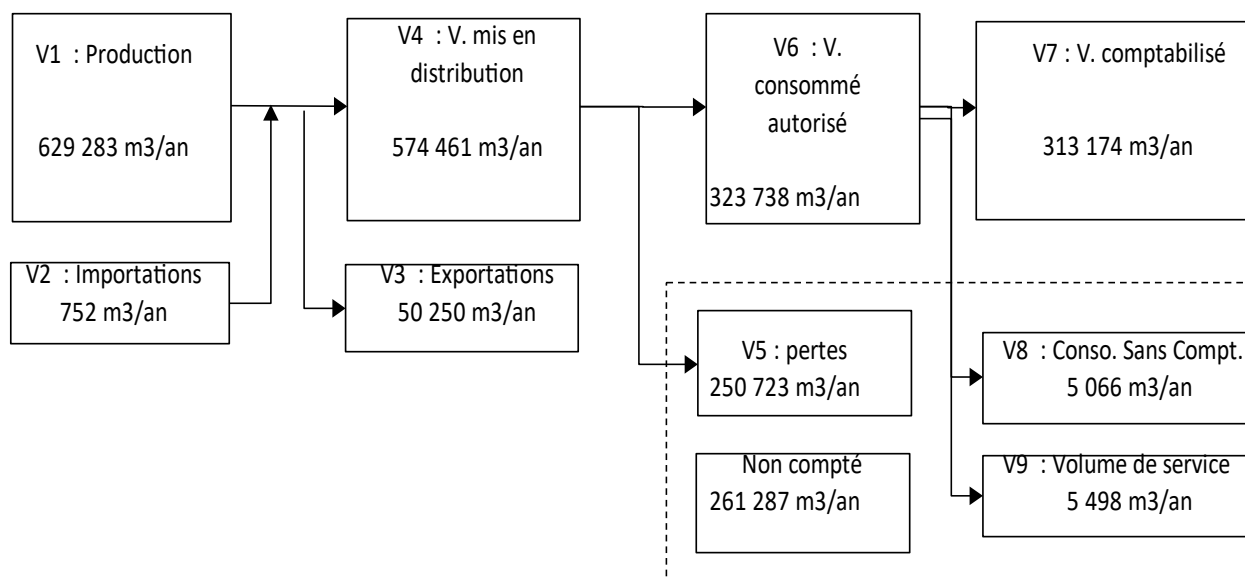
Code fiche	Intitulé	Valeur
A - Indicateurs descriptifs du service		
D. 101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis 2,04 habitant / abonné	7 073
D. 102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (N+1)	2,99 €/m3
D. 151.0	Délai maximal d'ouverture d'un branchement	1 jours
B - Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des eaux distribuées pour le critère microbiologie	100,0%
P102.1	Taux de conformité des eaux distribuées - critères physico chimiques	100,0%
P103.2	Indice de connaissance patrimonial du réseau	105 sur 120
P104.3	Rendement du réseau de distribution	60,2%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	6,64 m3/km/jour
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	6,36 m3/km/jour

Code fiche	Intitulé	Valeur
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux	0,31%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	80,0%
P109.0	Montant des abandons de créance ou fond de solidarité n = 3	0,0006 €/m3
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service	0,00 u/1 000 abo
P152.1	Taux de respect du délai d'ouverture des branchements	100,0%
P153.2	Durée d'extinction de la dette	1,9 ans
P154.0	Taux d'impayés sur la facturation de l'année précédente	2,58%
P155.1	Taux de réclamation (pour 1 000 abonnés)	31,19
C - Indicateurs CLE Gironde		
CLE1	Indice d'avancement de la sectorisation	100%

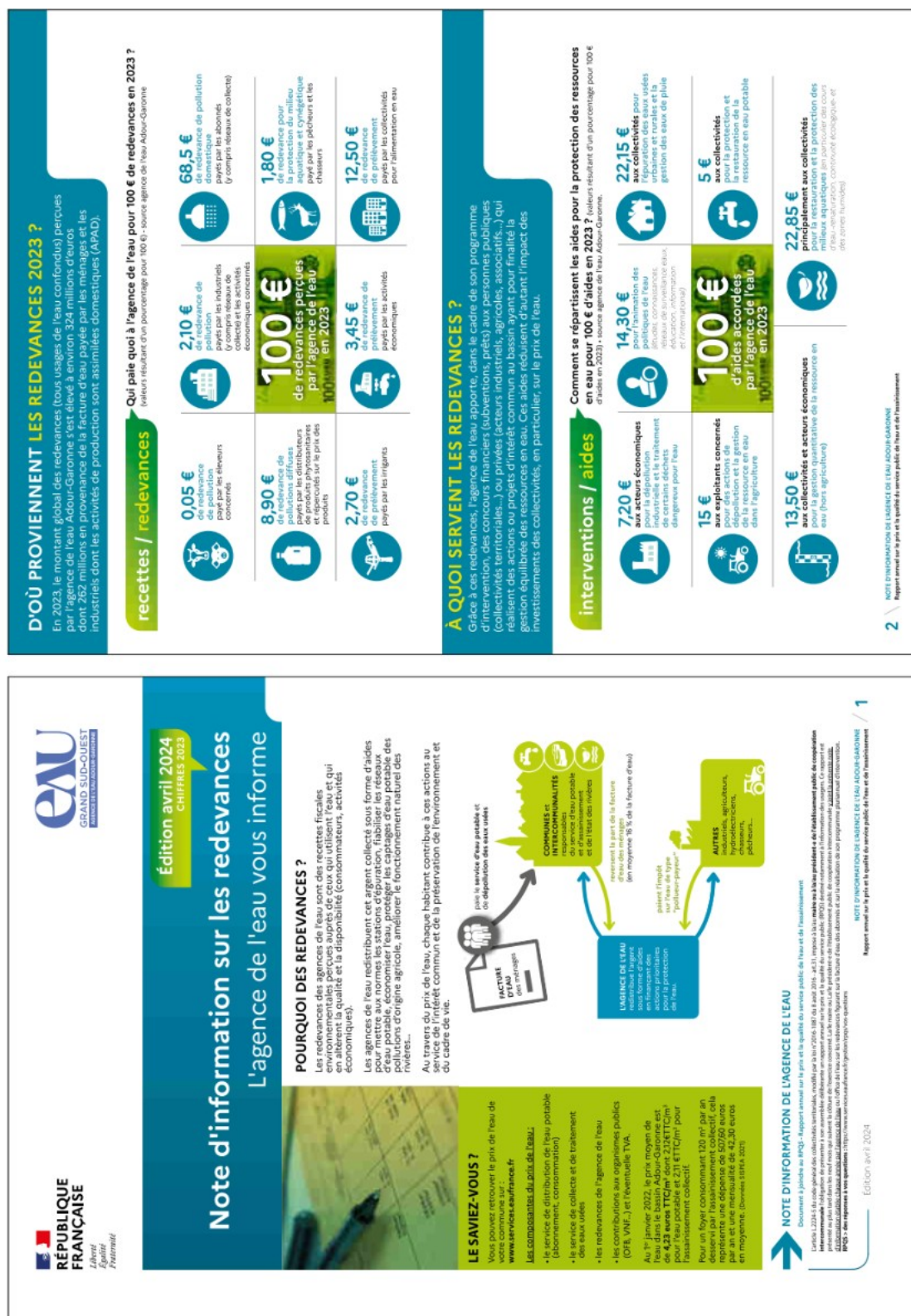
NC : Non calculé car données indisponibles

: obligatoire si CCSPL

C - Données et indicateurs de performance selon le Sage Gironde et arrêté 2007



VIII - ANNEXE 3 : DONNÉES DE L'AGENCE DE L'EAU





REPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

EAU
GRAND SUD-OUEST
AGENCE DE L'EAU

Note d'information sur les redevances

L'agence de l'eau vous informe

Édition avril 2024
CHIFFRES 2023

POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de la préservation de l'environnement commun et de la préservation du cadre de vie.



FACTURE D'EAU (qui récapitule le prix de l'eau et les aides)

AGENCES DE L'EAU (qui redistribuent les redevances sous forme d'aides pour la protection de l'eau)

COMMUNES et responsables (qui paient le service d'eau potable et de l'assainissement)

AIDES (aides financières, hydrologiques, techniques, etc.)

LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur le site : www.services.eaufrance.fr

- Les composantes du prix de l'eau :
- Le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- Le service de collecte et de traitement des eaux usées
- Les redevances de l'agence de l'eau (OPE, VNE...) et l'éventuelle TVA.

Au 1^{er} janvier 2023, le prix moyen de l'eau dans le bassin Adour-Garonne est de 4,23 euros TTC/m³ dont 2,124 TTC/m³ pour l'eau potable et 2,111 TTC/m³ pour l'assainissement collectif.

Pour un foyer consommant 100 m³ par an, cela représente une dépense de 507,50 euros par an et une mensualité de 42,30 euros en moyenne. (Données 2019-2021)

NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau et de l'assainissement

Édition avril 2024

1 /

LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN ADOUR-GARONNE

Le bassin Adour-Garonne couvre les bassins versants des cours d'eau qui, depuis les Charentes, le Massif central et les Pyrénées, s'écoulent vers la mer Méditerranée (115 000 km² de territoire, soit 35 % du territoire national). Il compte 120 000 km de cours d'eau, d'importantes ressources souterraines et un littoral d'environ 630 km. Sur ses 8 millions d'habitants, 30 % vivent en habitats dispersés. C'est un bassin essentiellement rural, avec quelques 6 700 communes, dont 20 000 habitées. Ces dernières rassemblent 28 % de la population.

Les 7 bassins hydrographiques métropolitains

AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE
30 rue de l'Europe - CS 27020
33008 Langoiran Cedex 4
05 61 36 37 36

ATLANTIQUE-DORDOGNE
BOUDEAUX (05 56 11 73 33 - 47 79 48)
1 rue du Professeur André-Lavigne
33000 Bordeaux
05 56 11 19 99

SAINT-PANTALÉON-DE-LARCHÉ
1 rue du Grand Puit
33100 Saint-Pantaleon-de-Larche
05 55 88 02 00

ADOUR ET CÔTIÈRES
PAU (05 62 00 00 00)
7 rue de l'Europe - BP 7503
64075 Pau Cedex
05 59 80 77 80

GARONNE ET RIVIÈRES OCCITANES
TOULOUSE (05 61 11 11 33 - 52 33 34 - 61 11 33)
1 rue de l'Europe - CS 14407
31005 Toulouse Cedex 4
05 61 43 26 80

RODZÉ (05 61 12 30 48 - 48)
Rue de Bruvillies - Bourran - BP 3550
12035 Rodzé Cedex 9
05 65 75 56 00

Conception : ALB DUC - AdgAdopt April 2024 - Imprimerie Deloitte
© Agence de l'eau Adour-Garonne, tous droits réservés à l'usage exclusif de l'Agence de l'eau Adour-Garonne

Suivez l'actualité de l'eau du bassin sur www.eau-grandsudouest.fr

1964 1^{ère} MISSION COMMUNE
Première loi relative à l'assainissement sur l'eau

4 GRANDES PRIORITÉS
Renforcer les cours d'eau
Améliorer les services de l'eau
Agir pour les eaux littorales
Garantir le bon état des eaux

1600 AGENTS ENGAGÉS
Nouveaux agents pour tout le territoire métropolitain

2024
Nouveaux priorités pour tout le territoire métropolitain

60 ans
2024 marque pour les 6 agences de l'eau 60 années d'engagement pour l'eau.

Rendez-vous du 19 au 21 novembre au Salon des maires et des collectivités locales.

Retrouvez toutes les ressources sur le site <https://lesagencesdeleau.fr>

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE EN 2023

En 2023, l'Agence s'est mobilisée pour accompagner au mieux les projets sur le terrain, et ce malgré un contexte économique compliqué pesant sur le coût des investissements. Plus de 220 millions d'euros d'aides ont été attribués sur l'ensemble du bassin. Le fonds vert est venu compléter les aides de l'Agence pour accélérer la transition écologique des territoires. En 2023, il a permis près de 30 M€ d'investissements supplémentaires et 300 opérations financées.

EN 2023...

11 MILLIONS DE M ³ D'EAU ÉCONOMISÉE OU ÉVITÉ PAR LA RÉALISATION DES PROJETS AIDÉS	60 NOMBRE DE SYSTÈMES D'ASSAINISSEMENT AIDÉS (SYSTÈMES ET RÉSEAUX)	76 NOMBRE DE CAPTAGES PRIORITAIRES BÉNÉFICIAIRES D'ACTIONS FINANCIÈRES MISE EN ŒUVRE	849 NOMBRE DE PAIEMENTS POUR SERVICES ENVIRONNEMENTAUX
1 117 NOMBRE DE KM DE COURS D'EAU RESTAURÉS	16 NOMBRE DE PROJETS DE TERRITOIRES OU DE DEMARCHE CONCERTÉE POUR L'EAU	58 NOMBRE D'INVESTISSEMENTS DESURFACÉS EN ZONES URBAINES EXISTANTES	358 NO DE SUBSTANCES DANGEREUSES ÉLIMINÉES PAR LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

*PACC : mesures agro-environnementales et climatiques / MCO : pour agriculture biologique / FSE : paiement pour services environnementaux

CHANGEMENT CLIMATIQUE

Plus de 70% des aides attribuées par l'Agence en 2023 ont été consacrées de façon directe ou indirecte à l'adaptation au changement climatique : solutions fondées sur la nature ; gestion et partage de la ressource ; économies d'eau ; gestion durable des eaux de pluie ; étude ; sensibilisation ; communication...

Les solutions fondées sur la nature représentent près de 55 millions d'euros d'aides qui ont permis de soutenir : la conversion à l'agriculture biologique, les paiements pour services environnementaux, la renaturation des cours d'eau, la préservation des zones humides ou encore la désimperméabilisation des sols en ville.

PLAN D'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

En 2023, le plan d'adaptation au changement climatique du bassin Adour-Garonne (PACC) a fait l'objet d'un complément au PACC en deux volets adoptés par le Comité de Bassin. Ce travail a permis de mettre à jour les connaissances scientifiques et de faire un point d'étape des actions du PACC.

En savoir plus : <https://eau-grandsudouest.fr/medias/publications/complement-pacc-etape-perspectives>

LANCÈMENT DE TEMPO LE MAG DE L'EAU DU GRAND SUD-OUEST

L'eau essentielle est présente partout dans nos quotidiens. Face au changement climatique, il est temps d'agir pour la préserver. Chaque mois, Tempo O décrypte les enjeux de l'eau et vous invite à la rencontre des acteurs qui s'engagent pour son avenir. TEMPO O c'est une émission de 26 minutes, des reportages de terrain, un podcast et des articles, tous consacrés à l'exploration d'un enjeu de l'eau sur notre bassin.

En savoir plus : <https://eau-grandsudouest.fr/tempo>



NOTES : L'Agence de l'eau Adour-Garonne est une Agence de l'eau publique à caractère administratif. Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau et de l'assainissement / 3