

Syndicat des Eaux et d'Assainissement de Langoiran

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'Eau Potable

(article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales)

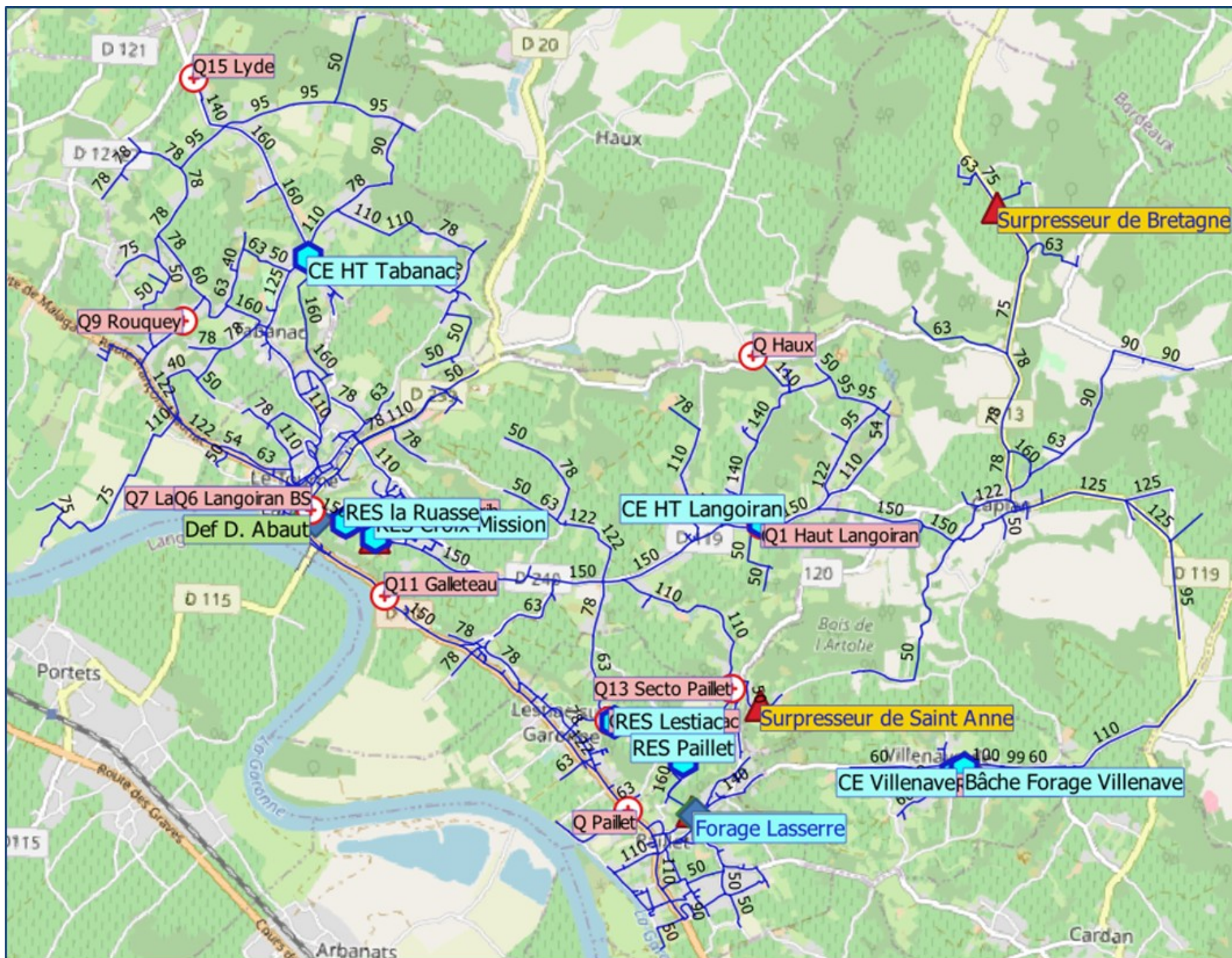
EXERCICE 2024



Mise en forme par
la société ICARE

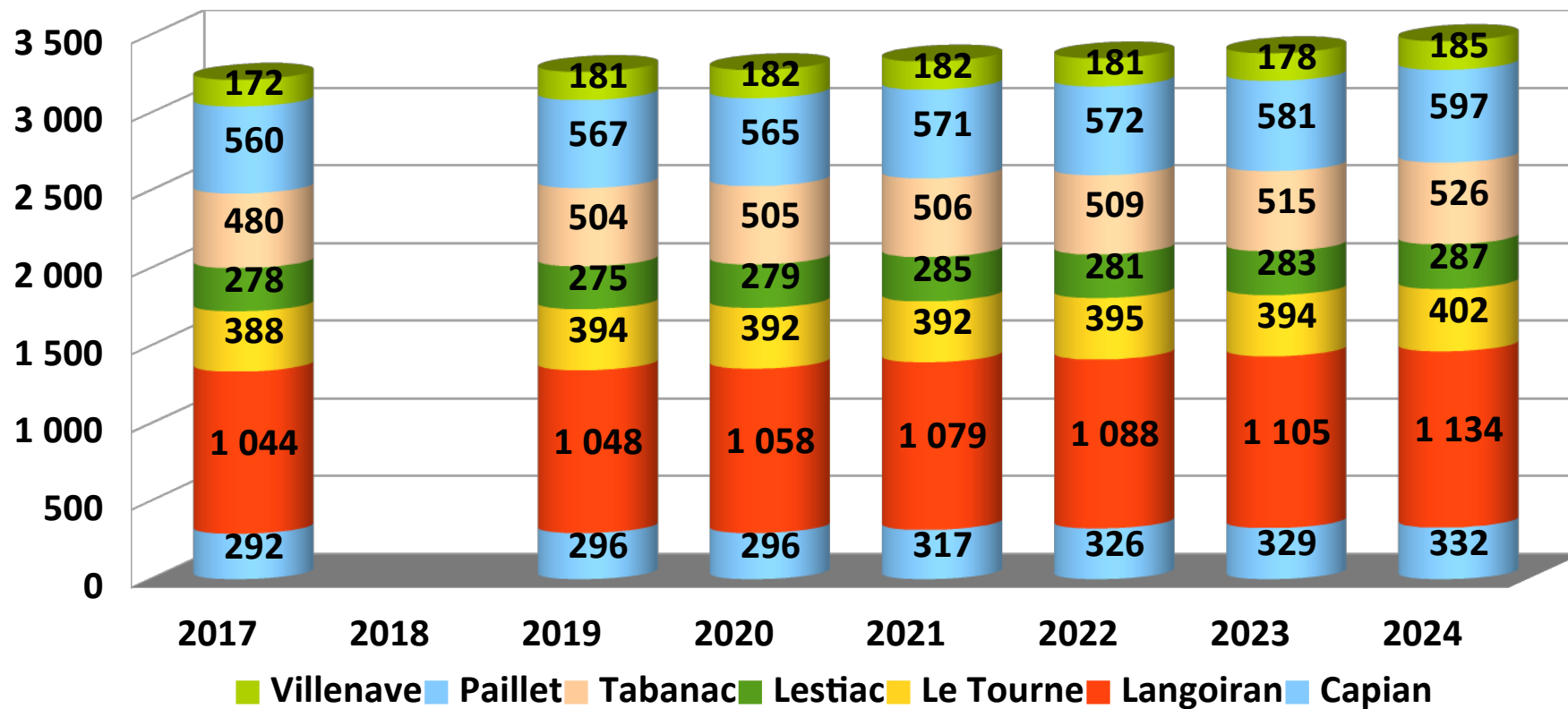
Généralités

- Le SIAEPA de Langoiran regroupe les communes de Langoiran, Lestiac sur Garonne, Tabanac, Capien et Le Tourne et depuis le 1^{er} janvier 2013 celles de Paillet et Villenave de Rions.
- Le Service d'Eau Potable dessert **3 463 abonnés** pour environ 7 075 habitants.
- Le SIAEPA a délégué la gestion du service d'Eau Potable et d'Assainissement à la SUEZ par un contrat d'affermage débuté le 1^{er} janvier 2013 et qui s'est terminé le 31 décembre 2024. Ce contrat a été renouvelé à la société SUEZ depuis le 1^{er} janvier 2025.
- 5 avenants dont le dernier en novembre 2024 pour finir le précédent contrat



Les abonnés

Une augmentation de **78** abonnés pour un total de **3 463 abonnés**



Pas de données par commune en 2018

Les branchements et les compteurs

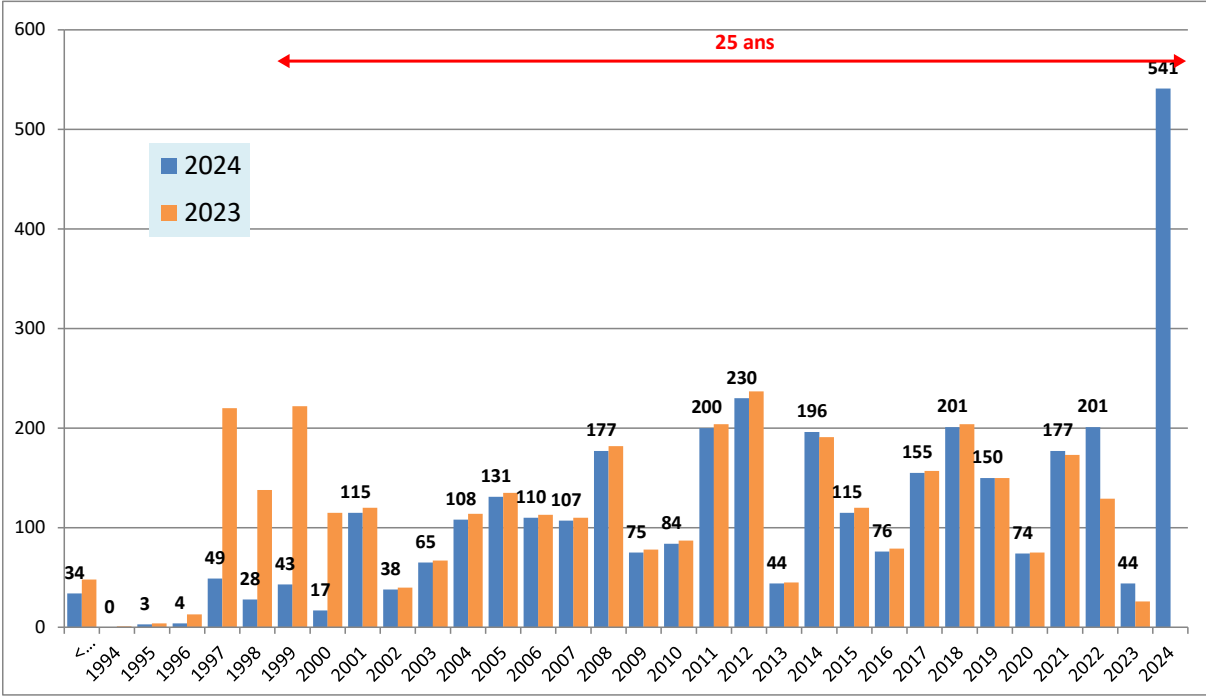
Prestation	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution	
							Nombre	%
Renouvellement compteurs	98	38	180	72	65	621	556	855%
Branchement renouvelé	6	9	7	3	5	4	-1	-20%
Pose de compteurs	42	35	50	36	17	22	5	29%
Devis	53	36	37	36	28	27	-1	-4%
Fuites sur branchement	44	55	72	91	58	80	22	38%
Fuites sur réseau	43	41	43	69	61	50	-11	-18%
Fuites sur accessoires	12	4	3	1	0	2	2	
Total réparations fuites	99	100	118	161	119	132	13	11%
Autres	1 441	1 130	1 588	972	1 121	2 081	960	86%
TOTAL	1 739	1 348	1 980	1 280	1 355	2 887	1 532	113%
Recherche de fuites (ml)	9 599	7 513	19 881	49 283	31 288	86 500	55 212	176%

Une hausse du nombre d'interventions

Des réparations de fuites qui augmentent encore

Une forte recherche de fuites en 2022 et 2024

Les branchements et les compteurs



Un rattrapage du renouvellement des compteurs en 2024 avec un reliquat de 118 compteurs hors d'âge

Pas de branchement au plomb signalé

	2022	2023	2024	Variation
Nombre de compteur	3 578	3 598	3 593	-5
dont particulier (15mm)	3 496	3 518	3 513	-5
dont 20 à 40 mm	77	76	77	1
> 40 mm	5	4	3	-1
Compteurs renouvelés	72	65	621	556
Taux de renouvellement	2,0%	1,8%	17,3%	15,5%
Nombre de branchements	3 606	3 614	3 522	-92
Branchement au plomb	0	0	0	0
Age moyen des compteurs	13,4 ans	13,8 ans	12,1 ans	-1,7 ans
Compteurs hors d'âge	66	286	118	-168
	1,8%	7,9%	3,3%	-4,7%

Les ressources en eau

- En 2024, les 3 forages ont produit 651 990 m³ pour 589 255 m³ en 2023, et l'achat de 1 m³ pour un total de 651 991 m³.

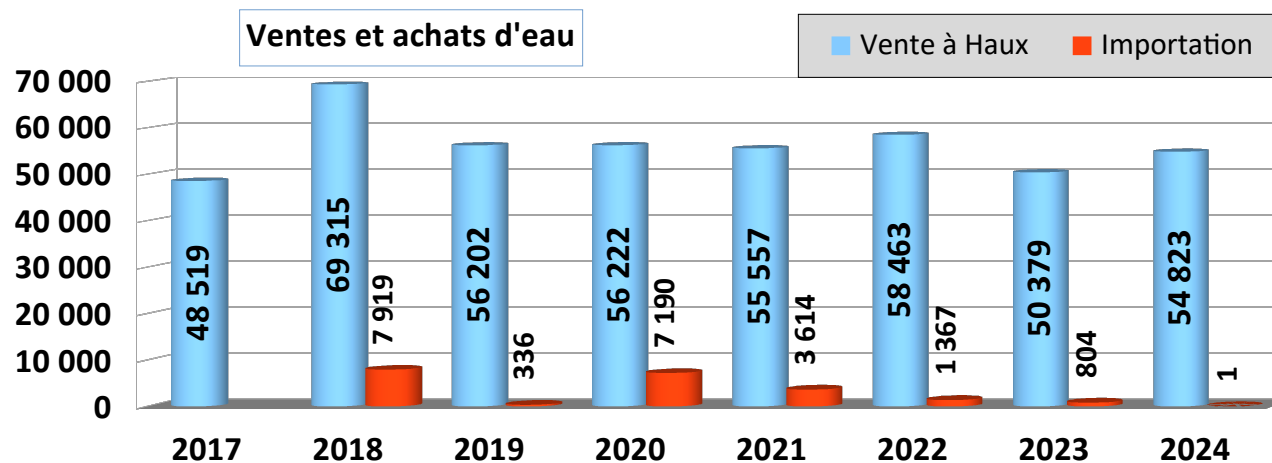
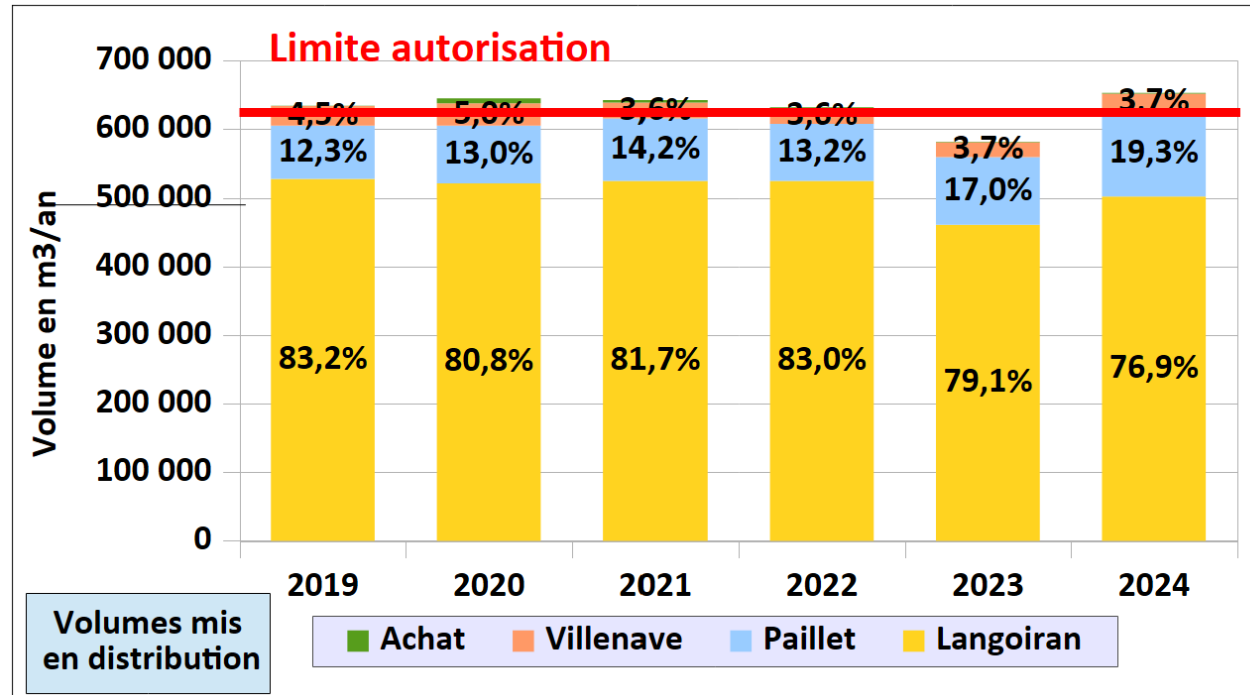
Sur Année civile	Forage			Achat d'eau	TOTAL
	Langoiran	Paillet	Villenave		
2014	404 708	134 253	20 739	0	559 700
2015	466 858	79 486	21 001	0	567 345
2016	452 773	51 303	20 678	0	524 754
2017	465 946	75 597	19 928	0	561 471
2018	501 645	117 668	23 727	7 919	650 959
2019	527 493	77 800	28 718	336	634 347
2020	521 092	84 099	32 503	7 190	644 884
2021	520 256	94 357	24 449	3 614	642 676
2022	520 768	88 126	24 833	1 367	635 094
2023	462 508	103 049	23 698	804	590 059
2024	501 714	126 296	23 980	1	651 991
Variation N/N-1	8,5%	22,6%	1,2%	-99,9%	10,5%
Total forage	10,6%				651 990
Autorisation	493 000	94 600	35 000		630 000
Usage	101,8 %	133,5 %	68,5 %		103,5 %

Une hausse de 11 % des prélèvements et un dépassement de l'autorisation de pompage sur Paillet et Langoiran

L'impérative nécessité de réduire les pertes

Les ressources en eau

- 3 forages profonds alimentent le Syndicat
- Des interconnexions avec les collectivités voisines



Les ressources en eau

- Il a été fourni à Haux 54 823 m³ (50 379 m³ en 2023)
- L'utilisation de l'eau est la suivante (volume en m³) :

<i>Volume en m³/an sauf indication</i>	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Volume mis en distribution	565 612	609 430	583 963	528 200	563 104	6,6 %
Volume consommé autorisé	319 855	331 395	335 653	330 728	318 727	-3,6 %
Volume total vendu	313 368	318 706	324 327	320 081	308 163	-3,7 %
Nombre d'abonnés	3 277	3 332	3 352	3 385	3 463	2,3 %
Consommation moyenne /abonné	95,63	95,65	96,76	94,56	88,99	-5,9 %
Pertes et non comptabilisés	252 244	290 724	259 636	208 119	254 941	22,5 %
Pertes et non comptabilisés	691 m3/j	797 m3/j	711 m3/j	570 m3/j	698 m3/j	22,5 %

Un retour aux valeurs de 2022 après une diminution de 20 % des pertes en 2023

Une hausse des prélèvements et une baisse de la consommation

Une consommation des abonnés de l'ordre de 89 m³/an

Une révision des modalités de calcul des volumes non comptés

Les ressources en eau

	Secteur Langoiran-Paillet		Secteur Villenave	
	2023	2024	2023	2024
Production moyenne réglementaire	1 610 m3/j	1 610 m3/j	95 m3/j	95 m3/j
Production maximale théorique	2 650 m3/j	2 650 m3/j	160 m3/j	160 m3/j
Production moyenne réelle	1 549 m3/j	1 721 m3/j	68 m3/j	66 m3/j
Production de pointe réelle	1 945 m3/j	2 582 m3/j	107 m3/j	61 m3/j
Marge disponible / moyenne	61 m3/j	-111 m3/j	27 m3/j	29 m3/j
Coefficient d'utilisation moyenne	96,2%	106,9%	71,6%	69,2%
Marge disponible / pointe	705 m3/j	68 m3/j	53 m3/j	99 m3/j
Coefficient d'utilisation pointe	73,4%	97,4%	66,9%	38,1%

Production moyenne théorique : valeur administrative annuelle / 365 jours

Production maximale théorique : capacité réglementaire maximale

Un dépassement des seuils pour les forages de Paillet et Langoiran

Aucune marge de manœuvre en période de pointe

Une situation correcte sur Villenave

Une diminution des fuites impérative

Les ressources en eau - Qualité

- Une eau de bonne qualité qui est déferrisée et chlorée
- Eau 100% conforme pour l'aspect bactériologique
- Eau 100 % conforme pour l'aspect physico-chimique

Paramètres	Bactériologiques				Physico-chimique			
	Langoiran	Paillet	Villenave	TOTAL	Langoiran	Paillet	Villenave	TOTAL
Analyses	17	10	6	33	18	10	6	34
Conforme	17	10	6	33	18	10	6	34
Conformités	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Un dépassement des références de qualité sur la température et quelques traces de fer

Une eau peu calcaire sur Paillet et Langoiran (16°F) mais très calcaire sur Villenave (30 °F)

Un classement en classe A : eau de bonne qualité

Indicateur global de qualité	
A	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable ayant fait l'objet de non-conformités limitées
	C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
	D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les travaux et études

- Des travaux sur la sectorisation et le forage/station de Paillet ces dernières années. Des extensions et réhabilitation en 2023
- Beaucoup d'études dont la sectorisation de Paillet/Villenave à prévoir
- De nombreux travaux de renouvellement de conduites à finaliser

Année Budgétaire	Description	Montant HT	Remarques
2022	Débitmètre sur distribution Paillet	8 335 €	
	Logiciel comptabilité	971 €	
2023	Réhabilitation et extensions	240 000 €	
	Diagnostic forage Lassere Paillet	17 900 €	
	Total	257 900 €	
2024 (prévisions et travaux)	Extension Chateau Berquin Langoiran	48 000 €	Financement privé
	Capien Renouvellement RD13	192 000 €	
	Travaux divers	131 000 €	
	Équipement forage Langoiran	10 000 €	
	Total	381 000 €	
2025 et futurs	Renouvellement cana Tabanac tourne Gche	100 000 €	
	Diagnostic du réseau et PGSSE	100 000 €	
	Sectorisation secteurs Paillet/Villenave et sous sectorisation Langoiran – Le Tourne	150 000 €	
	Capotage forage Langoiran + sonde	16 000,00 €	
	Câble alimentation forage Paillet	10 000,00 €	
	Compteur interco avec Targon (Bretagne)	5 000,00 €	
	Renouvel Le Tourne Centre bourg FARR	126 000,00 €	FARR
	Renouvel Impasse Bellevue Langoiran	90 000,00 €	FARR
	Renouvel Berquin La Chapelle Langoiran	220 000,00 €	FARR
	Renouvel Laroudey 60 m	40 000,00 €	FARR
	Renouvel Bonnefous 860 m	275 000,00 €	FARR
	Renouvel Rte Tabanac	150 000,00 €	FARR

Les performances du Service

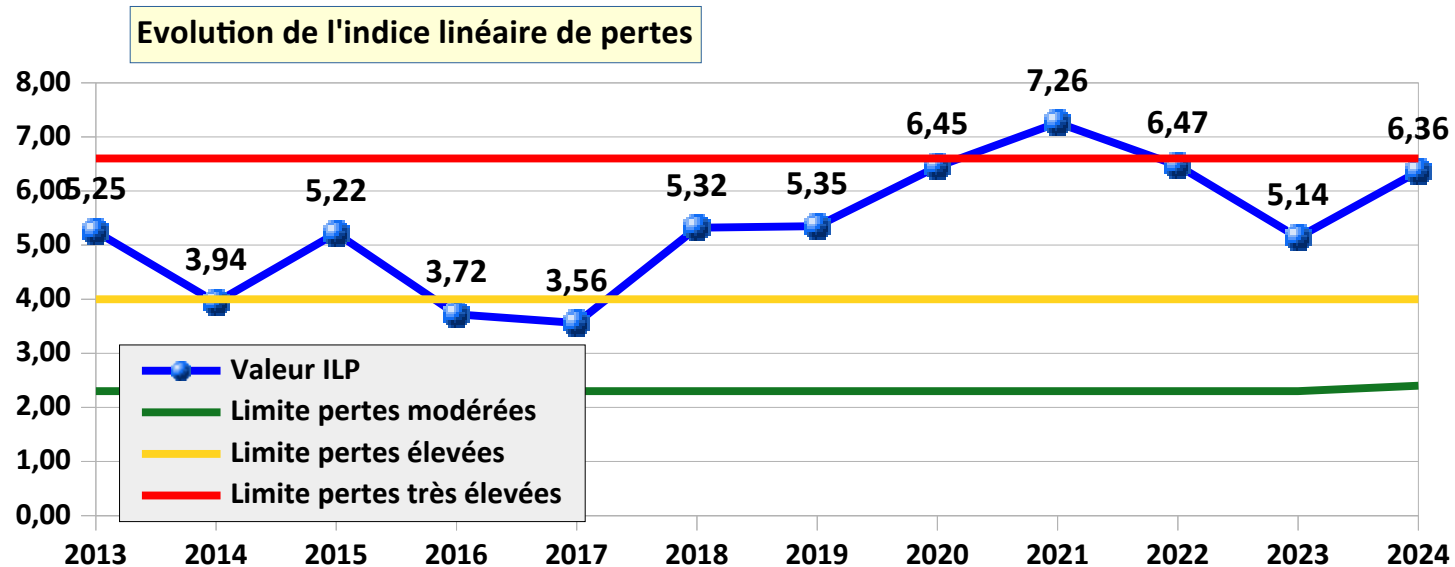
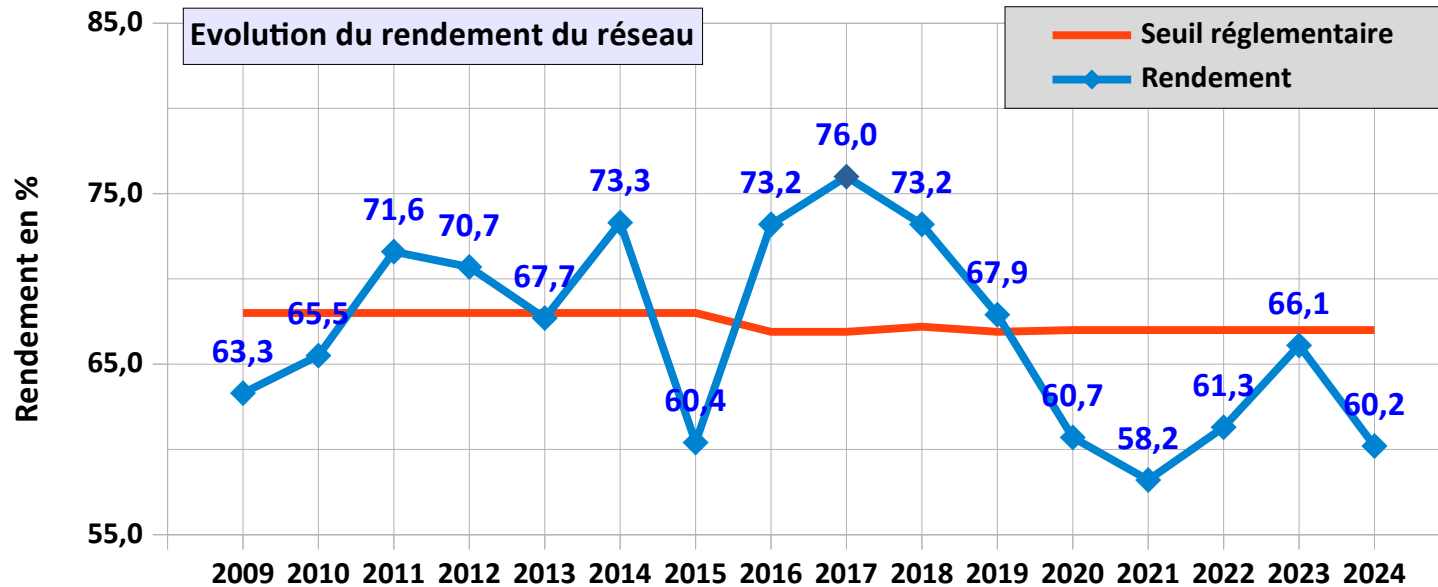
Données sur année civile	2022	2023	2024	Evolution
Volume produit	630 628 m3/an	581 020 m3/an	629 283 m3/an	8,31%
Vente à Haux	57 475 m3/an	50 746 m3/an	50 250 m3/an	-0,98%
Volume vendu aux abonnés	340 181 m3/an	323 360 m3/an	313 174 m3/an	-3,15%
Vol. service et non compté	11 326 m3/an	10 647 m3/an	10 564 m3/an	-0,78%
Volume annuel autorisé	351 507 m3/an	334 007 m3/an	323 738 m3/an	-3,07%
Remise sur fuites	5 764 m3/an	13 445 m3/an	18 542 m3/an	37,91%
Rendement net	61,3%	66,1%	60,2%	-8,93%
Volume des pertes	222 020 m3/an	197 071 m3/an	250 723 m3/an	27,22%
Volume non compté	259 636 m3/an	208 119 m3/an	254 941 m3/an	22,50%
Longueur du réseau	105 km	105 km	105 km	0,00%
Indice linéaire des pertes	6,47 m3/j/km	5,14 m3/j/km	6,36 m3/j/km	23,74%
Respect du décret 27/01/12	NON	NON	NON	

Un mauvais rendement, en dessous du seuil réglementaire de 67,2 %, et qui se dégrade

Des indices linéaires qui ne s'améliorent pas

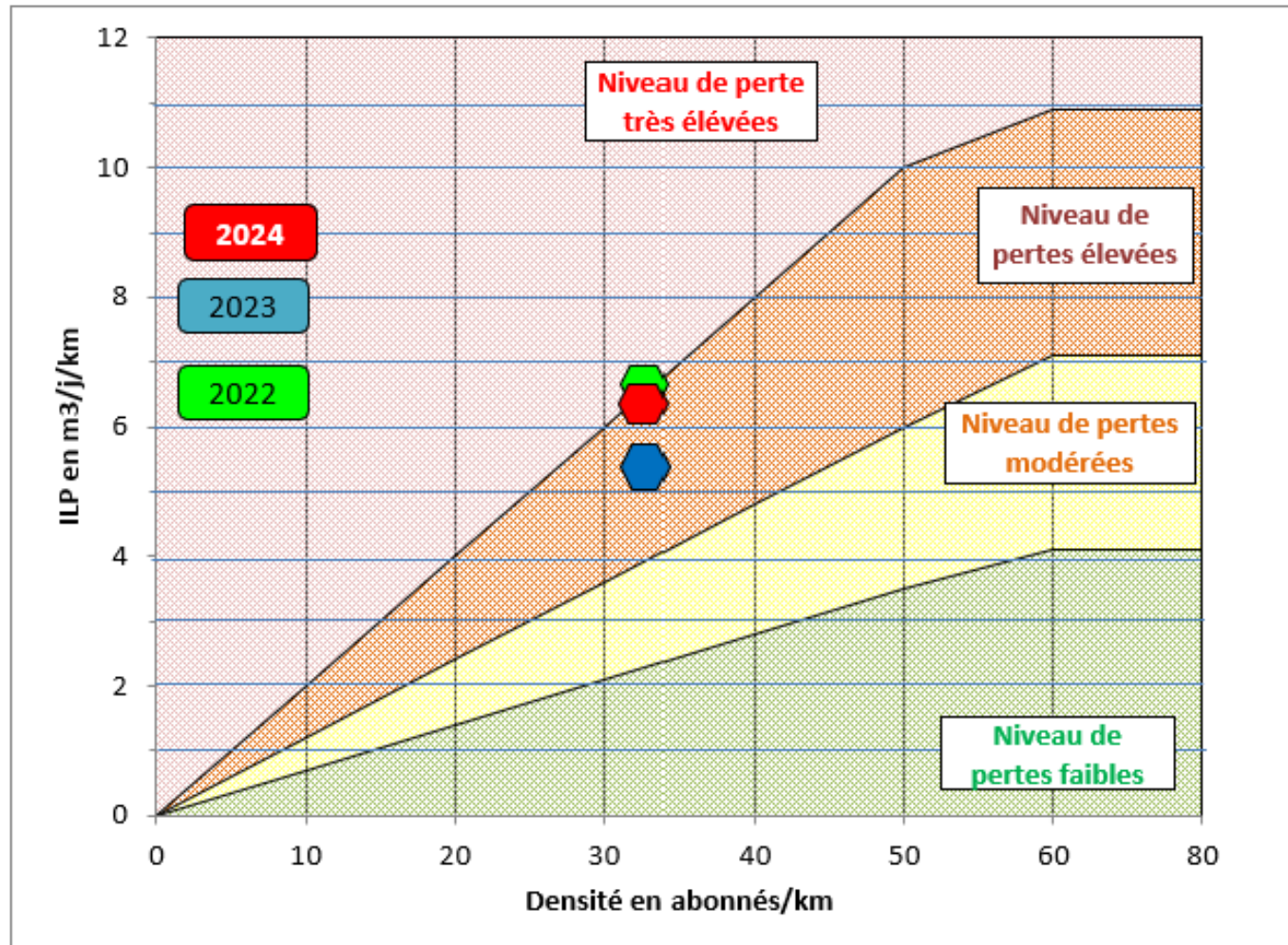
Une indispensable nécessité de diminuer les fuites

Les performances du Service



Un rendement et un ILP qui ne s'améliorent plus

Les performances du Service



Un retour en zone de pertes élevées

Les performances du Service

Action	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation en %
Nombre total d'abonnés	3 259	3 277	3 332	3 352	3 385	3 463	2,3%
Nombre de branchements	3 538	3 556	3 579	3 606	3 614	3 522	-2,5%
Nombre de compteurs Ø 15	3 376	3 400	3 449	3 496	3 598	3 593	-0,1%
Nombre de contacts avec un client	3 052	3 052	2 657	2 657	2 446	2 579	5,4%
Nombre de contacts écrits avec un client	535	512	571	605	612	474	-22,5%
Nombre de visites en agence	10	8	7	0	0	0	
Nombre de réclamations écrites	68	62	59	86	60	108	80,0%
Nombre d'abonnés mensualisés	1 571	1 615	1 706	1 756	1 836	1 943	5,8%
Taux d'abonnés mensualisés	48,2%	49,3%	51,2%	52,4%	54,2%	56,1%	3,4%

	2021	2022	2023	2024	Variation en %
Créances irrécouvrables	13 632,00 €	7 185,95 €	12 712,99 €	10 807,24 €	-14,99%
Facturation totale	701 955 €	780 470 €	771 092 €	775 569 €	0,58%
Taux d'irrécouvrables	1,94 %	0,92 %	1,65 %	1,39 %	-15,48%
Créances à 6 mois	443 818 €	56 066 €	53 079 €	56 253 €	5,98%
Montants des impayés	17 689,00 €	22 995,15 €	15 595,61 €	19 972,68 €	28,07%
Taux d'impayés hors Haux	2,52 %	2,95 %	2,02 %	2,58 %	27,33%
Taux d'impayés avec Haux	15,50 %	/	/	/	

Un taux d'impayés, qui se rapproche de la valeur nationale

Une forte baisse des créances après le règlement du contentieux avec Haux

Éléments financiers

- Deux factures par an
- Une augmentation de la part du Syndicat
- Une augmentation selon le nouveau contrat de la part Délégataire
- Une évolution des redevances de l'Agence de l'Eau

2024	<i>Prix au 1er janvier 2023</i>	Prix au 1er janvier 2024	<i>Prix au 1er janvier 2025</i>	Variation 2024/2025 en %	Variation en valeur
Abonnement	21,00 €/an	21,84 €/an	25,00 €/an	14,47%	3,16 €/an
Consommation	0,4900 €/m3	0,5400 €/m3	0,5780 €/m3	7,04%	0,0380 €/m3

2024	<i>Prix au 1er janvier 2023</i>	Prix au 1er janvier 2024	<i>Prix au 1er janvier 2025</i>	Variation 2023 / 2024	Variation 2024/2025	
Abonnement				En %	En %	En valeur
Ø 15	21,96 €/an	25,18 €/an	35,00 €/an	14,66%	39,00%	9,82 €
Consommation						
0 à 60 m3	0,6750 €/m3	0,7390 €/m3	0,9660 €/m3	9,48%	33,63%	0,23 €
61 à 100 m3	0,9450 €/m3	1,0350 €/m3	1,2560 €/m3	9,52%	23,39%	0,22 €
> 100 m3	1,2150 €/m3	1,3300 €/m3	2,3180 €/m3	9,47%	81,32%	0,99 €

2024	<i>Prix au 1er janvier 2023</i>	Prix au 1er janvier 2024	<i>Prix au 1er janvier 2025</i>	Variation en %	Variation en valeur
Préservation	0,0898 €/m3	0,1500 €/m3	0,0800 €/m3	-46,67%	-0,0700 €/m3
Lutte pollution	0,3300 €/m3	0,3300 €/m3		-100,00%	-0,3300 €/m3
Consommation			0,3200 €/m3		0,3200 €/m3
Performance			0,0700 €/m3		0,0700 €/m3
TOTAL	0,4198 €/m3	0,4800 €/m3	0,4700 €/m3	-2,08%	-0,0100 €/m3

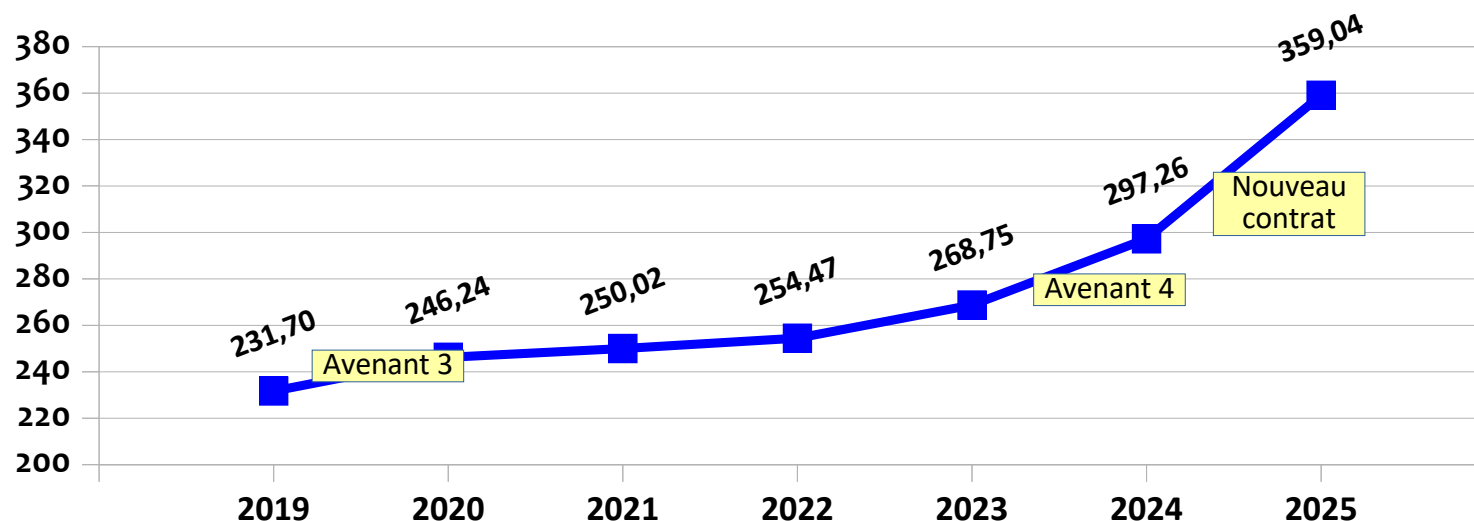
Facture type pour 120 m³

	Prix janvier 2024	Prix janvier 2025	Variation en %	Montant en €/m ³
Part collectivité				
Abonnement	21,84 €	25,00 €	/	0,21 €
Consommation	64,80 €	69,36 €	7,04%	0,58 €
Part exploitant				
Abonnement	25,18 €	35,00 €	39,00%	0,29 €
Consommation	112,34 €	154,56 €	37,58%	1,29 €
Sous total hors taxes	224,16 €	283,92 €	26,66%	2,37 €
Taxes et redevances				
Redevance Préservation	0,00 €	8,40 €	#DIV/0 !	0,07 €
Redevance Pollution	57,60 €	48,00 €	-16,67%	0,40 €
Sous total redevances	57,60 €	56,40 €	-2,08%	0,47 €
TOTAL				
TOTAL Eau hors TVA	281,76 €	340,32 €	20,78%	2,84 €
TVA à 5,5%	15,50 €	18,72 €	20,78%	0,16 €
TOTAL TTC	297,26 €	359,04 €	20,78%	2,992 €

Soit un prix TTC pour 120 m³ de **268,75 €/an et 2,24 €/m³ en 2023**, **297,26 €/an et 2,48 €/m³ en 2024** puis 359,04 €/an et 2,99 €/m³ avec le nouveau contrat

Facture type pour 120 m³

Montant TTC d'une facture 120 m3



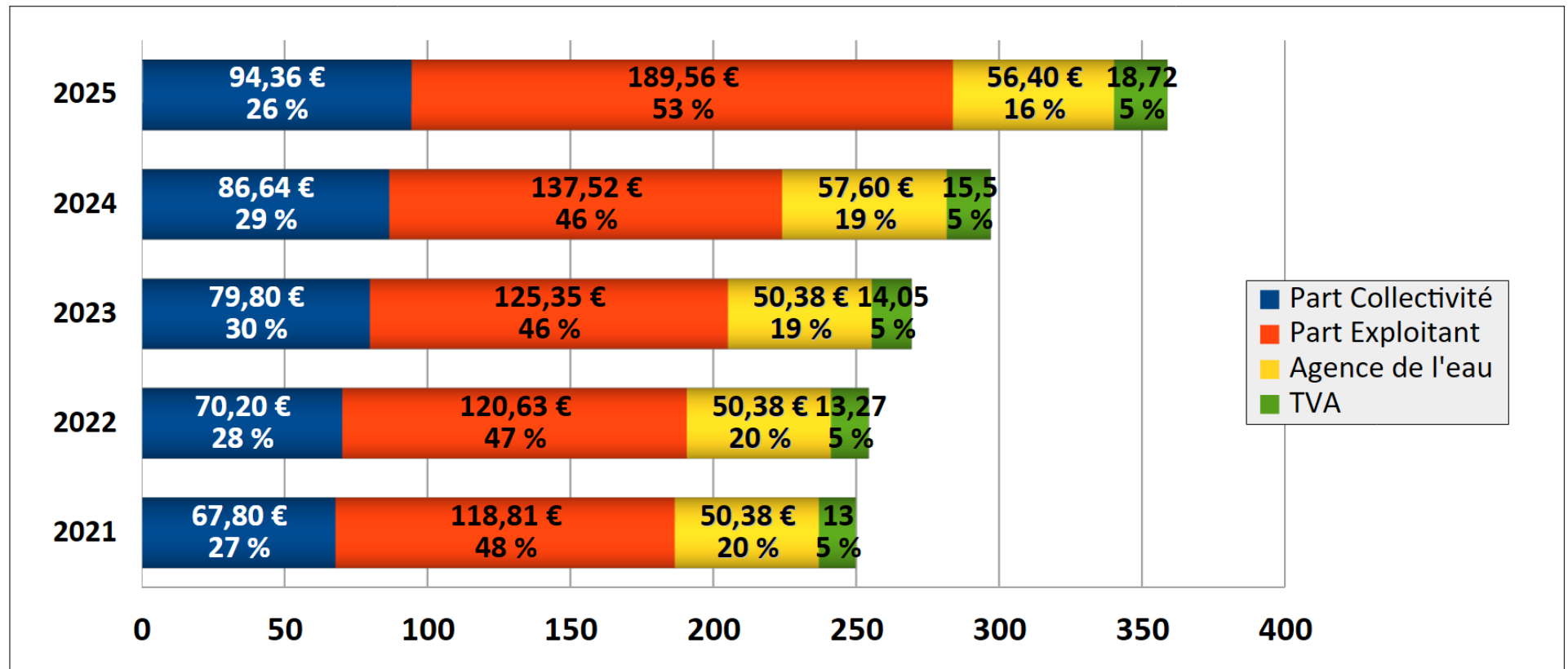
D - Calcul de la redevance équivalente eau potable - Agence de l'Eau

Abonnés	3 463	Plan	1	Rendement primaire	54,02
Linéaire	105 km	% matériaux	100%	ILC	8,16
Densité abonnés	32,92	Point matériaux	1	Coeff. rendement	-0,347 (de 0 à 0,55)
Volume produit	629 283	% date	100%	ILVNC	6,94
Volume acheté	752	Point date	1	Coeff. performance	0,000 (de 0 à 0,55)
Volume exporté	50 250	SIG	1	Coeff. Perf. Retenu	0,000 (de 0 à 0,55)
Volume vendu	313 174	Programme	1	Coeff. Gestion	0,250 (de 0 à 0,25)
Non compté	266 611	Base Agence	0,140 €/m3	Coefficient modulation	0,750 (de 0,2 à 1)

Redevance Agence base 2026 :	0,110 €/m3	Facture Agence base 2026 :	34 449 €
Facture Agence 2025 :		Montant redevance récupérée 2024 :	
Différence à récupérer :	0 €	0,000 €/m3	(Nota : correction non calculable pour 2026)

Une redevance Agence élevée en raison des mauvais résultats de performance du réseau

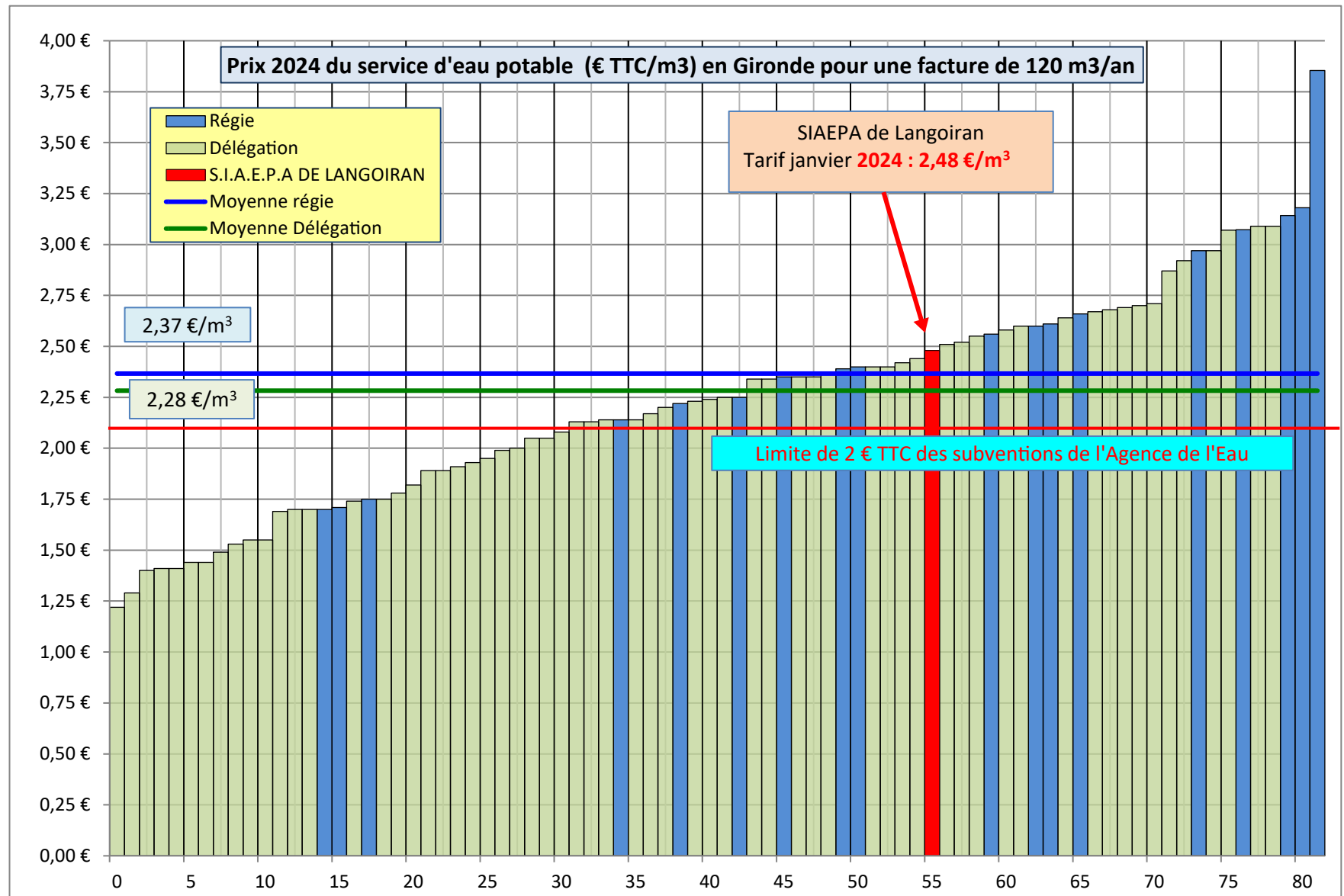
Éléments financiers



Une forte augmentation de la part délégataire en 2025

Éléments financiers

Un tarif légèrement au-dessus de la moyenne en Gironde (2023)



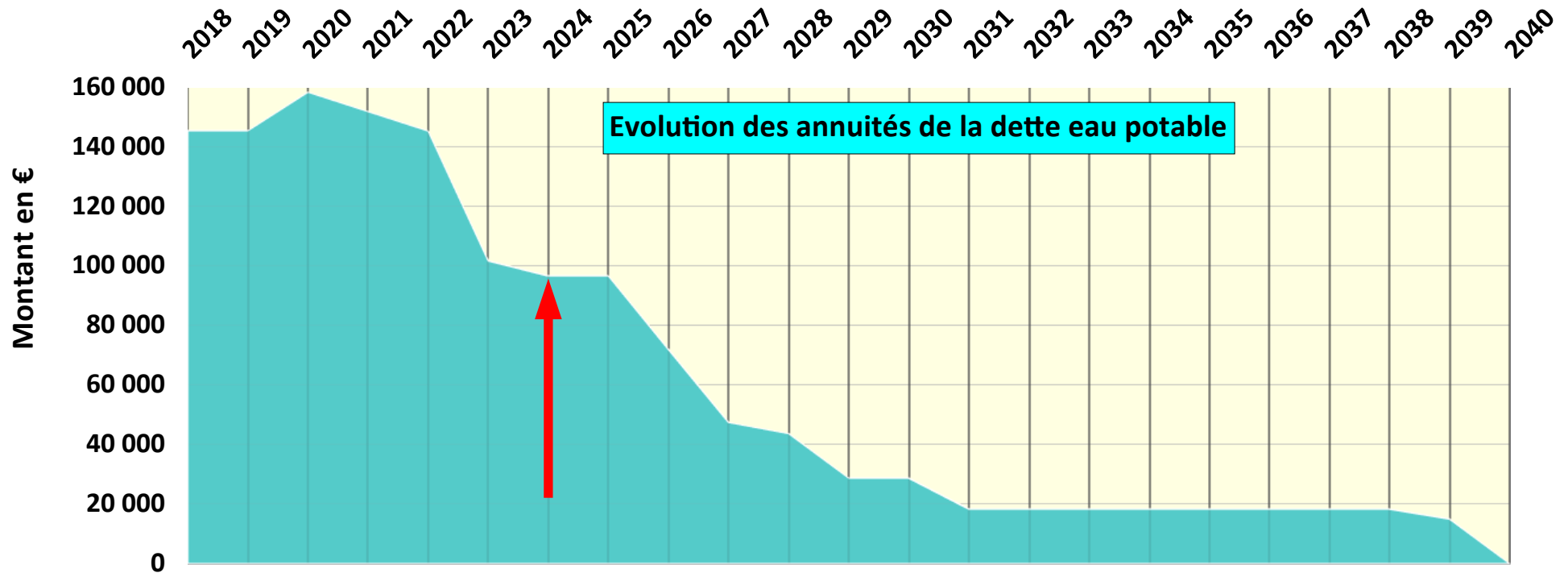
En 2024, une position juste au-dessus de la moyenne de Gironde

Éléments financiers

2024		Exploitation	Investissement	TOTAL
Résultat exercice 2024	Dépenses	199 949,70 €	213 518,20 €	413 467,90 €
	Recettes	349 508,76 €	348 754,81 €	698 263,57 €
	Balance	149 559,06 €	135 236,61 €	284 795,67 €
Report exercice 2023		286 679,14 €	-124 090,48 €	162 588,66 €
Résultat cumulé au 31/12/2024		436 238,20 €	11 146,13 €	447 384,33 €
Reste à réaliser (dépenses - recettes)			0,00 €	0,00 €
Clôture exercice 2024		436 238,20 €	11 146,13 €	447 384,33 €

- Un exercice équilibré avec cependant plus de dépenses d'investissement que de recettes
- Une hausse des réserves
- Le Syndicat est endetté raisonnablement mais il reste de nombreux travaux à financer

Éléments financiers



- Un nouvel emprunt de 270 000 € en 2019 pour la déferrisation de Paillet
- Une annuité de l'ordre de 97 000 € en 2024
- Une baisse de près de 80 000 € des annuités entre 2025 et 2031 pour arriver à moins de 20 000 €/an

CONCLUSIONS

N°	Désignation	Unité	2023	2024		Valeur ONEMA
P101.1	Conformité microbiologique	%	100	100	≈	99
P102.1	Conformité physico-chimique	%	100	100	≈	95
P103.2	Connaissance patrimoniale	X/120	105	105	≈	102
P104.3	Rendement du réseau	%	66,1	60,2	--	77,9
P105.3	Indice linéaire volumes non comptés	m ³ /km/j	5,42	6,64	--	2,5
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	5,14	6,36	--	2,2
P107.2	Taux moyen de renouvellement	%	0,31	0,31	≈	0,65
P108.3	Indice de protection de la ressource	%	80	80	≈	76,3
P109.0	Montant abandon de créance	€/m ³	0,01	0,01	≈	0,01
P151.1	Taux des interruptions non programmées	Nb/1000	X	X		4,29
P152.1	Taux de respect du délai d'ouverture	%	100	100	≈	97,9
P153.2	Durée d'extinction de la dette	ans	3,1	1,9	+	2,7
P154.0	Taux d'impayés	%	2,02	2,58	--	2,6
P155.1	Taux de réclamations	%	17,7	31,2	--	3,7
D101.0	Nombre d'habitants desservis	Hab	6 987	7 073	/	/
D102.0	Prix TTC du service pour 120 m ³ (année n+1)	€/an	2,48	2,99	--	2,60
D151.0	Délai maximal d'ouverture d'un branchement	j	1	1	≈	/
CLE1	Indice d'avancement de la sectorisation	%	100	100	≈	/

CONCLUSIONS

On constate donc les points suivants :

- Une bonne qualité de l'eau 100 % conforme sur les aspects bactériologiques physico-chimique avec les travaux sur la station de Paillet
- Une bonne connaissance du réseau mais des imprécisions dans le SIG
- Le rendement et les indices linéaires se dégrade fortement en restant très loin des valeurs moyennes.
- Le rendement se situe en-dessous du seuil réglementaire, ce qui peut déclencher des pénalités de l'Agence de l'Eau ;
- Des indices linéaires mauvais conduisant à un classement en pertes élevées
- Un taux d'interruption non programmé qui est anormalement bas avec le nombre de fuites réparées
- Une stagnation du taux de renouvellement des conduites
- Un taux de réclamation qui se maintient à des niveaux élevés ;
- Des taux d'impayés qui se dégrade
- Un indice d'avancement de la sectorisation qui est bon

On ne peut que constater que la qualité du service n'est pas encore optimale et qu'elle a tendance à se dégrader

Il est impératif de réussir à diminuer les fuites et remonter le rendement.