



Syndicat des Eaux et d'Assainissement de Langoiran

# SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT DE LANGOIRAN

**Exercice 2016**

## **RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE**

(Article L 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales)



Mise en forme par la société ICARE -  
Ingénieur Conseil Eau et Assainissement  
109 Avenue Blaise Pascal  
33160 Saint Médard en Jalles  
Tél : 06 28 77 16 49  
email : [contact@icare-conseil.com](mailto:contact@icare-conseil.com)

## SOMMAIRE

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I - OBJET DU DOCUMENT.....</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>II - CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE.....</b>          | <b>3</b>  |
| II.1 - TERRITOIRE DESSERVI.....                                | 3         |
| II.2 - MODE DE GESTION DU SERVICE D'EAU POTABLE.....           | 3         |
| II.2.1 - Prestations à la charge de l'exploitant.....          | 4         |
| II.2.2 - Prestations à la charge de la collectivité.....       | 4         |
| II.3 - LES RESSOURCES EN EAU.....                              | 4         |
| II.4 - LES BESOINS EN EAU POTABLE.....                         | 6         |
| II.4.1 - Les abonnés du service.....                           | 6         |
| II.4.2 - Volumes produits et consommés.....                    | 7         |
| II.4.3 - La disponibilité des ressources.....                  | 7         |
| II.5 - LES RÉSERVOIRS.....                                     | 8         |
| II.6 - LE RÉSEAU DE CANALISATIONS ET LES BRANCHEMENTS.....     | 8         |
| II.6.1 - Le réseau de canalisation.....                        | 8         |
| II.6.2 - Les branchements.....                                 | 9         |
| II.6.3 - Les clients.....                                      | 9         |
| II.6.4 - Travaux et études.....                                | 10        |
| II.7 - SYNTHÈSE.....                                           | 11        |
| <b>III - LES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE PERFORMANCE.....</b> | <b>11</b> |
| III.1 - LA QUALITÉ DES EAUX DISTRIBUÉES.....                   | 11        |
| III.2 - LES PERFORMANCES DU SERVICE.....                       | 12        |
| III.2.1 - Indices concernant les réseaux.....                  | 12        |
| III.2.2 - Rendement du réseau.....                             | 12        |
| III.2.3 - Fuites.....                                          | 13        |
| III.2.4 - Indices linéaires de pertes.....                     | 14        |
| III.2.5 - Indices concernant le service.....                   | 15        |
| <b>IV - LES INDICATEURS FINANCIERS DU SERVICE.....</b>         | <b>15</b> |
| IV.1 - TARIFICATION DE L'EAU.....                              | 15        |
| IV.1.1 - Préambule.....                                        | 15        |
| IV.1.2 - La part de la collectivité.....                       | 16        |
| IV.1.3 - La part de l'exploitant.....                          | 16        |
| IV.1.4 - Les taxes et redevances.....                          | 17        |
| IV.1.5 - Récapitulatif.....                                    | 17        |
| IV.2 - BILAN FINANCIER DU SERVICE.....                         | 19        |
| IV.2.1 - Les recettes du service de l'Eau Potable.....         | 19        |
| IV.2.2 - Compte administratif.....                             | 19        |
| IV.2.3 - Évolution de la dette.....                            | 19        |
| <b>V - SYNTHÈSE GÉNÉRALE.....</b>                              | <b>21</b> |
| <b>ANNEXES</b>                                                 |           |
| A1 - RAPPORT DE L'ARS SUR LA QUALITÉ DE L'EAU.....             | 22        |
| A2 - FICHE DE SYNTHÈSE DES INDICES DE PERFORMANCE.....         | 27        |
| A3 - INFORMATIONS AGENCE DE L'EAU 2017.....                    | 31        |

## I - OBJET DU DOCUMENT

**Un document  
de synthèse  
pour les élus  
et les usagers**

Ce présent rapport a pour objet de répondre aux obligations de l'article L 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales qui précise qu'un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable doit être présenté à l'assemblée délibérante et mis à la disposition du public.

Ce document a aussi pour objet de présenter de manière synthétique le fonctionnement et les caractéristiques principales du service et servir d'outil de communication librement consultable par tous.

Il est conforme à l'annexe V du CGCT modifiée par le décret du 2 mai 2007.

Il intègre les modifications apportées par la Loi du 12 Juillet 2010, dite Loi Grenelle II.

## II - CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE

## II.1 - TERRITOIRE DESSERVI

Le SIAEPA de Langoiran regroupait les communes de Langoiran, Capian, Le Tourne, Lestiac sur Garonne et Tabanac. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, les communes de Paillet et Villenave de Rions sont rattachées au SIAEPA.

Situé au Sud-ouest du département de la Gironde, dans la zone dénommée "Entre deux Mers", il se caractérise par un habitat de type rural avec une économie tournée principalement vers la viticulture et l'exploitation forestière.

Le nombre d'abonnés au réseau eau potable en 2016 est de 3 209 abonnés représentant environ 7 080 habitants (données INSEE 2013).

**3 209 abonnés  
représentant  
environ 7 100  
habitants**



## II.2 - MODE DE GESTION DU SERVICE D'EAU POTABLE

**Un nouveau  
contrat de  
délégation  
depuis le 1<sup>er</sup>  
janvier 2013**

Le Syndicat de Langoiran a délégué la gestion de l'ensemble des équipements du réseau de collecte et de traitement des eaux usées à la Société Nantaise des Eaux par un contrat d'affermage débuté le 1<sup>er</sup> janvier 2013 pour une durée de 12 ans. La société SUEZ a repris cette société et le contrat depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017.

L'entretien et l'exploitation du service incombent à l'exploitant (désigné aussi sous le nom de délégataire), tout comme le renouvellement des matériels électriques et mécaniques.

La répartition des tâches est donc la suivante :

### II.2.1 - Prestations à la charge de l'exploitant

Une répartition  
des tâches  
entre le  
gestionnaire et  
la collectivité

- Gestion des abonnés :** Mise en service des branchements - Établissement du contrat - Remise du règlement du service ;  
Accueil des usagers ;  
Relève des compteurs ;  
Émission des factures, traitement des réclamations et contentieux ;
- Gestion du service :** Fonctionnement, surveillance et entretien des ouvrages ;  
Astreintes ;  
Traitement des informations et réparation des fuites ;  
Mise en service des nouvelles canalisations et des ouvrages de traitement ;  
Analyses et suivi de la qualité de l'eau ;  
Manipulation des vannes pour coupures ou travaux.
- Renouvellement :** Des installations électriques, des télégestions, des pompes ;  
Des portes, peintures des ouvrages ;  
Des compteurs, des vannes et BAC ;  
Des installations de traitement hors génie civil.
- Divers :** Fourniture et mise à jour des plans ;  
Campagne de recherche des fuites ;  
Participation à l'élaboration des programmes d'investissement ;  
Avis sur les raccordements futurs dont lotissements.

### II.2.2 - Prestations à la charge de la collectivité

- Investissement :** Financement des travaux d'extension et renforcement des ouvrages et des canalisations ;  
Mise aux normes des ouvrages lors des modifications de la réglementation ;  
Déplacement des conduites.
- Renouvellement :** Des ouvrages de génie civil ; peinture des réservoirs  
Portails et clôtures  
Des canalisations et ouvrages accessoires dont branchements.

Il est précisé que les poteaux d'incendie et les prises accessoires sont à la charge des communes et non du Syndicat conformément aux articles L223-32 du Code des Collectivités.

## II.3 - LES RESSOURCES EN EAU

Le syndicat dispose de 3 forages : Forage du Bourg à Langoiran, forage de Paillet et forage de Villenave de Rions

Les caractéristiques principales du forage en service sont les suivantes :

| Nom                  | Le Bourg                           | Las serre    | Château d'Eau |
|----------------------|------------------------------------|--------------|---------------|
| Commune              | Langoiran                          | Paillet      | Villenave     |
| Code BSS             | 08278X0129                         | 08285X0012   | 08285X0037    |
| Date mise en service | 1971                               | 1968         |               |
| Profondeur           | 160 m                              | 200 m        | 110 m         |
| Nappe captée         | Éocène moyen -<br>Zone déficitaire | Éocène moyen | Oligocène     |

Une alimentation  
à partir de 3  
forages dont le  
principal au  
Bourg de  
Langoiran

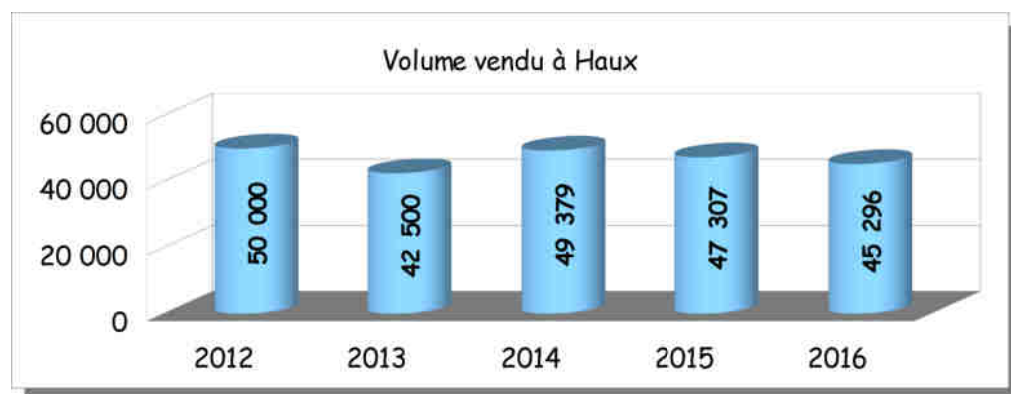
|                                        |                                               |           |           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------|-----------|
| Débit nominal (m <sup>3</sup> /h)      | 100                                           | 35        | 8         |
| Débit journalier autorisé              | 2 000 m <sup>3</sup> /j<br>(soit 20 heures/j) |           |           |
| Débit annuel autorisé                  | 493 000 m <sup>3</sup> /an                    |           |           |
| Débit exploitation (m <sup>3</sup> /h) | 97                                            | 35        | 8         |
| Périmètre de protection                | Oui                                           | Oui       | Oui       |
| Utilisation                            | Permanent                                     | Permanent | Permanent |

Des achats possibles et une vente d'eau aux collectivités voisines pour compléter les besoins, en particulier vers la commune de Haux

Pour compléter les besoins en eau, en cas de problèmes ou de travaux sur l'un des services, il existe aussi une possibilité d'achat ou de vente d'eau avec les Syndicats ou Communes voisins.

Il est ainsi possible d'acheter ou vendre de l'eau vers Haux et Saint Caprais, ainsi que vers le Syndicat de Targon pour la zone de Villenave de Rions. Il n'y pas eu d'achat d'eau depuis 2013.

Les ventes vers Haux sont très régulières depuis des années :

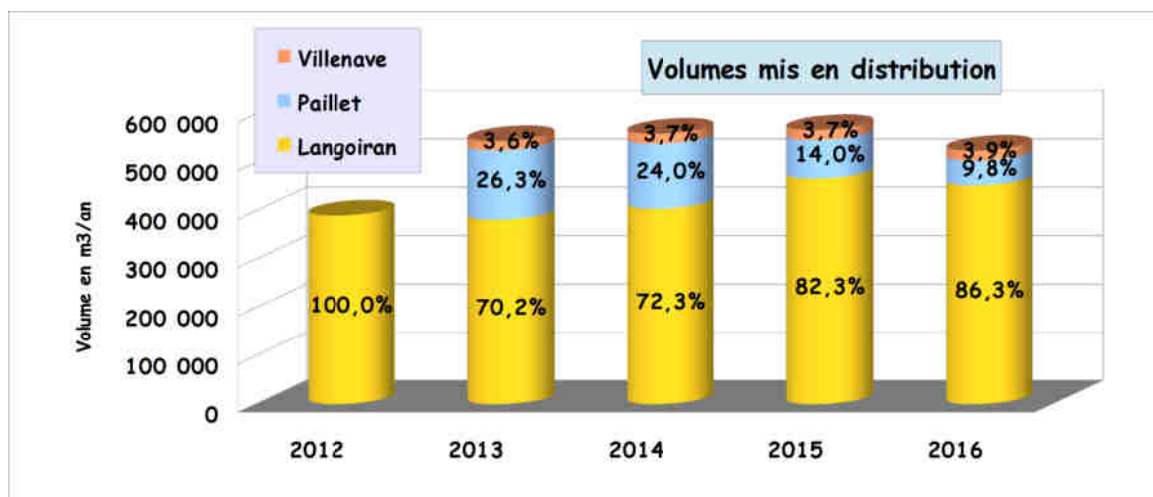


La production d'eau (forage et achat) est la suivante (en m<sup>3</sup>/an) :

|                     | Forage         |               |               | Achat d'eau | TOTAL          |
|---------------------|----------------|---------------|---------------|-------------|----------------|
|                     | Langoiran      | Paillet       | Villenave     |             |                |
| 2009                | 483 810        |               |               | 5 975       | 489 785        |
| 2010                | 411 397        | 117 039       |               | 2 011       | 413 408        |
| 2011                | 389 581        | 101 237       |               | 9           | 389 590        |
| 2012                | 411 375        |               |               | 576         | 411 951        |
| 2013                | 381 866        | 143 040       | 19 367        | 25          | 544 298        |
| 2014                | 404 708        | 134 253       | 20 739        | 0           | 559 700        |
| 2015                | 466 858        | 79 486        | 21 001        | 0           | 567 345        |
| <b>2016</b>         | <b>452 773</b> | <b>51 303</b> | <b>20 678</b> | <b>0</b>    | <b>524 754</b> |
| Variation 2016/2015 | -3,0%          | -35,5%        | -1,5%         | /           | -7,5%          |

Une faible évolution du volume total prélevé, mais des variations de la répartition des prélèvements entre les forages

Le suivi sur les dernières années est le suivant :



On constate pour 2016 :

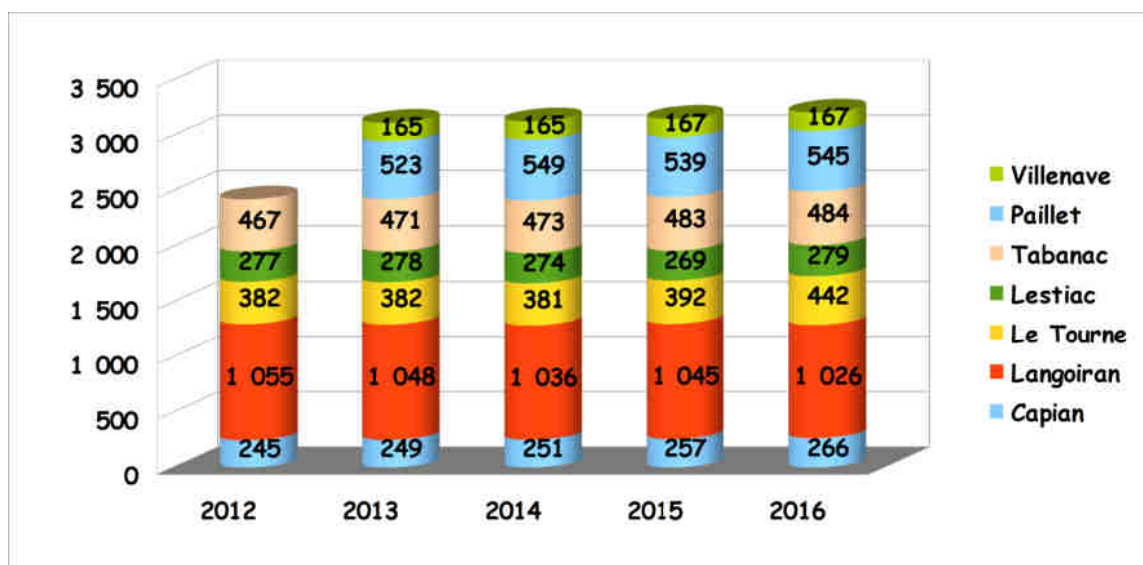
- une baisse de 7,5 % des prélèvements dans les nappes
- une baisse pour la seconde année de la production du forage de Paillet (- 28 000 m³) en raison des travaux et études, compensée par l'augmentation du prélèvement à Langoiran. Entre 2013/2014 et 2016, cette baisse est de 87 000 m³/an soit -63 %
- Une forte stabilité des volumes prélevés sur Villenave de Rions
- Une prédominance encore plus marquée cette année de l'utilisation du forage de Langoiran

## II.4 - LES BESOINS EN EAU POTABLE

### II.4.1 - Les abonnés du service

La population de 7 084 habitants (données INSEE 2013) représente 3 209 abonnés dont 9 gros consommateurs (> 1 000 m³/an), une vente en gros (Haux) et près de 50 branchements pour les collectivités. En 2016 on compte 57 abonnés de plus qu'en 2015.

On arrive aux chiffres suivants :



Une augmentation de 57 abonnés sur l'ensemble du Syndicat pour un total de 3 209 abonnés



## II.4.2 - Volumes produits et consommés

Pour 2016, une distribution totale estimée de 479 468 m<sup>3</sup>, dont 269 937 m<sup>3</sup> mesurés au compteur des abonnés.

Le volume comptabilisé aux compteurs des abonnés sur l'exercice 2016 représente 269 937 m<sup>3</sup> pour 479 468 m<sup>3</sup> produits (après déduction de la vente à Haux). En ajoutant 13 820 m<sup>3</sup> de volume utilisé sans compteur (dont défense incendie) et 7 750 consommé pour le service (dont purges), on arrive à 291 507 m<sup>3</sup> consommé autorisé et 187 961 m<sup>3</sup> de pertes.

En 2015, on avait un volume mis en distribution de 520 338 m<sup>3</sup> et une consommation autorisée de 295 791 m<sup>3</sup>.

|                                 | 2013                       | 2014                       | 2015                       | 2016                       | 2016/2015 |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------|
| Volume mis en distribution      | 525 878 m <sup>3</sup>     | 510 321 m <sup>3</sup>     | 520 338 m <sup>3</sup>     | 479 468 m <sup>3</sup>     | -7,9%     |
| Volume consommé autorisé        | 342 462 m <sup>3</sup>     | 360 690 m <sup>3</sup>     | 295 791 m <sup>3</sup>     | 291 507 m <sup>3</sup>     | -1,4%     |
| Volume total vendu              | 327 563 m <sup>3</sup>     | 343 940 m <sup>3</sup>     | 274 162 m <sup>3</sup>     | 269 937 m <sup>3</sup>     | -1,5%     |
| Nombre d'abonnés domestiques    | 3 116                      | 3 129                      | 3 152                      | 3 209                      | 1,8%      |
| Consommation moyenne par abonné | 105 m <sup>3</sup> /an     | 110 m <sup>3</sup> /an     | 87 m <sup>3</sup> /an      | 84 m <sup>3</sup> /an      | -3,3%     |
| Pertes et non comptabilisés     | 198 315 m <sup>3</sup> /an | 166 381 m <sup>3</sup> /an | 246 176 m <sup>3</sup> /an | 209 531 m <sup>3</sup> /an | -14,9%    |
| Pertes et non comptabilisés     | 543 m <sup>3</sup> /j      | 456 m <sup>3</sup> /j      | 674 m <sup>3</sup> /j      | 574 m <sup>3</sup> /j      | -14,9%    |

La consommation des abonnés est donc d'environ 84 m<sup>3</sup>/an/abonné en baisse par rapport à celle de 2014. Ces chiffres sont similaires à ceux de collectivités de même taille, la tendance générale étant à une baisse des consommations d'eau par abonné.

## II.4.3 - La disponibilité des ressources

À partir des chiffres de la capacité théorique du forage sur 20 h de fonctionnement, on peut calculer la marge de capacité de production par rapport à la consommation, à savoir :

### a) Zone du forage de Langoiran

Le forage a une capacité théorique de  $100 \times 20 = 2\,000$  m<sup>3</sup>/j.

| Valeurs en m <sup>3</sup> /j | 2013  | 2014  | 2015 | 2016 |
|------------------------------|-------|-------|------|------|
| Nombre d'abonné              | 2 428 | 2 470 |      |      |
| Production max théorique     | 2 000 | 2 000 |      |      |
| Production moyenne           | 1 046 | 1 109 |      |      |
| Production de pointe         | 1 632 | 1 730 |      |      |
| Marge disponible / moyenne   | 954   | 891   |      |      |
| Marge disponible / pointe    | 368   | 270   |      |      |
| Production moyenne/abo       | 0,431 | 0,449 |      |      |
| Production pointe/abo        | 0,672 | 0,700 |      |      |

Nota : pointe estimée car non fournie par le délégataire.

Il n'est pas possible de faire le calcul en 2015 et 2016 car le forage de Langoiran a alimenté une partie de l'année les abonnés de Paillet.

### b) Zone des forages de Paillet et Villenave de Rions

Le forage de Paillet a une capacité théorique de  $35 \times 20 = 700$  m<sup>3</sup>/j.

Celui de Villenave de Rions a une capacité théorique de  $8 \times 20 = 160$  m<sup>3</sup>/j.

Une production  
en pointe de  
0,5 m<sup>3</sup>/j/abo sur  
celui de Villenave  
de Rions

| Valeurs en m3/j            | Paillet |      |      | Villenave |       |       |
|----------------------------|---------|------|------|-----------|-------|-------|
| Année                      | 2014    | 2015 | 2016 | 2014      | 2015  | 2016  |
| Nombre d'abonné            | 541     |      |      | 166       | 167   | 167   |
| Production max théorique   | 700     |      |      | 160       | 160   | 160   |
| Production moyenne         | 368     |      |      | 53        | 58    | 57    |
| Production de pointe       | 574     |      |      | 83        | 90    | 88    |
| Marge disponible / moyenne | 332     |      |      | 107       | 102   | 103   |
| Marge disponible / pointe  | 126     |      |      | 77        | 70    | 72    |
| Consommation moyenne       | 0,680   |      |      | 0,319     | 0,345 | 0,339 |
| Consommation pointe        | 1,061   |      |      | 0,498     | 0,537 | 0,529 |

Le calcul sur Paillet n'est pas possible pour 2015 et 2016.

On constate de faibles variations des paramètres sur Villenave de Rions.

## II.5 - LES RÉSERVOIRS

Les réservoirs du Syndicat sont les suivants :

Une capacité de  
stockage de  
2 610 m<sup>3</sup>  
soit environ deux  
journées de  
consommation  
moyenne, sauf  
sur le secteur de  
Paillet

| Commune                       | Localisation   | Volume   | Type     |
|-------------------------------|----------------|----------|----------|
| Secteur de Langoiran          |                |          |          |
| Langoiran                     | Croix Mission  | 1 200 m3 | Au Sol   |
| Langoiran                     | La Ruasse      | 350 m3   | Au Sol   |
| Langoiran                     | Haut Langoiran | 200 m3   | sur Tour |
| Lestiac                       | Terrey         | 200 m3   | Au Sol   |
| Tabanac                       | Tabanac        | 150 m3   | sur Tour |
|                               | TOTAL          | 2 100 m3 |          |
| Secteur de Paillet            |                |          |          |
| Paillet                       | Marquet        | 350 m3   | Au Sol   |
| Secteur de Villenave de Rions |                |          |          |
| Villenave                     | Usine          | 60 m3    | Au Sol   |
| Villenave                     | Bourg          | 100 m3   | Au Sol   |

Les capacités des réserves sont donc du double environ de la consommation moyenne journalière et sont supérieures à la consommation de pointe, sauf pour le secteur de Paillet où le stockage est inférieur à la consommation moyenne journalière.

L'exploitant signale que les réservoirs ont été nettoyés, sans en préciser les dates.

## II.6 - LE RÉSEAU DE CANALISATIONS ET LES BRANCHEMENTS

### II.6.1 - Le réseau de canalisation

Le réseau fait actuellement environ 104,42 km.

De petites extensions ont été réalisées en 2015, dont certaines dans des lotissements privés, et il a été procédé à la fin de la remise en état du réseau sur Paillet suite à l'inondation de 2014.

Pour alimenter les points hauts du Syndicat, il existe 2 stations de surpression et 4 stations de pompage.



2 stations de surpression pour alimenter les points hauts en plus des 4 stations de pompes sur les sites de production ou de stockage

| Nom           | Commune   | Type        | Volume<br>bâche | Débit reprise | Stérilisation |
|---------------|-----------|-------------|-----------------|---------------|---------------|
| Bourg         | Langoiran | Pompage     | 100             | 50 + 35       | javel         |
| Croix Mission | Langoiran | Pompage     | 1 200           | 30 + 20       | javel         |
| Bretagne      | Capian    | Surpression | 8               | 7             | /             |
| Ste Anne      | Capian    | Surpression | 8               | 5             | /             |
| Lassère       | Paillet   | Pompage     |                 | 55            | Chlore gazeux |
| Bourg         | Villenave | Pompage     | 50              | 10            | javel         |

Le délégataire a réalisé les actions suivantes :

| Prestation                   | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Evolution |
|------------------------------|------|------|------|------|-----------|
| Coupure d'eau non programmée | 1    | 0    | 0    | 5    | /         |
| Coupure d'eau programmée     | 3    | 6    | 0    | 1    |           |
| Purges                       | 23   | 40   | 17   | 8    | -53%      |
| Renouvellement compteurs     | 24   | 139  | 55   | 0    | -100%     |

Un parc de compteurs assez âgé avec près de 350 compteurs de plus de 25 ans

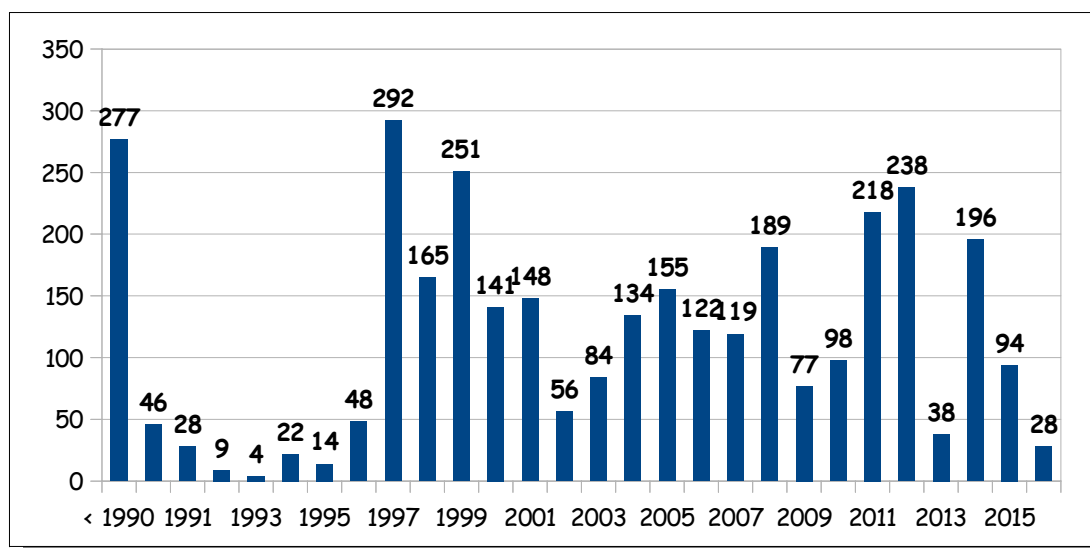
### II.6.2 - Les branchements

Le réseau comporte 3 370 compteurs dont 3 291 (97,6 %) de diamètre 15 mm et les 2 plus gros de diamètre 100 mm (interconnexion).

L'exploitant indique avoir posé 25 compteurs neufs (19 en 2015 et renouvelé aucun compteur (55 en 2015 et 139 en 2014).

On dénombre 349 compteurs de diamètre Ø 15 mm de plus de 25 ans qu'il faudrait changer dont plus de 100 qui ont plus de 50 ans (soit 3 % du parc). l'âge moyen des compteurs donné par le délégataire est de 17,2ans, ce qui est assez élevé.

La pyramide des compteurs de 15 mm est la suivante :



La suppression totale des branchements au plomb

Le délégataire précise qu'il n'a plus recensé de branchement au plomb sur le Syndicat (contre 73 en 2013), car ils ont été remplacés par des branchements neufs. Ceci ne signifie pas pour autant que d'autres installations des particuliers soient dépourvues de canalisations au plomb.

### II.6.3 - Les clients

On peut recenser les données suivantes :

| Action                                       | 2014  | 2015  | 2016   | Variation |        |
|----------------------------------------------|-------|-------|--------|-----------|--------|
| Nombre total d'abonnés                       | 3 129 | 3 152 | 3 209  | 57        | 1,8%   |
| Nombre de branchements                       | 3 281 | 3 275 | 3 370  | 95        | 2,9%   |
| Nombre de compteurs diam 15 mm               | 3 196 | 3 196 | 3 291  | 95        | 3,0%   |
| Nombre de contacts par oral avec un client   |       | 2446  | 2354   | -92       | -3,8%  |
| Nombre de contacts écrits avec un client     |       | 549   | 371    | -178      | -32,4% |
| Nombre de réclamations écrites               | 1     | 4     | 25     | 21        | 525,0% |
| Nombre de première relance pour non paiement |       | 761   | 833    | 72        | 9,5%   |
| Taux d'impayés sur facture précédente        | 2,0%  | 2,38% | 18,40% | 16%       | 673,1% |

#### II.6.4 - Travaux et études

Le Syndicat a engagé les travaux et études suivantes (montants TTC arrondis) :

| Libellé                                  | Type    | Montant antérieur | Montant 2016 | Total prévu |
|------------------------------------------|---------|-------------------|--------------|-------------|
| Étude diagnostique                       | Étude   | 56 480 €          | /            | 56 480 €    |
| Mises au normes forage Langoiran         | Travaux | 41 000 €          | /            | 41 000 €    |
| Renouvellement canalisations Paillet     | Travaux | 18 000 €          | 229 500 €    | 247 500 €   |
| Sectorisation (complément)               | Travaux | 60 000 €          | 51 500 €     | 111 500 €   |
| Extension Lestiac et Paillet             | Travaux | 36 000 €          |              | 36 000 €    |
| Extension Le Tourne                      | Travaux | /                 | 201 200 €    | 201 200 €   |
| Renforcement Capian                      | Travaux | /                 | 500 €        | 72 000 €    |
| Paillet - Forage                         | Travaux | 96 700 €          | /            | 96 700 €    |
| Divers travaux hors tranche              | Travaux | 71 300 €          | 25 400 €     | 150 000 €   |
| Paillet - Périmètre protection           | Travaux | Projet            |              | 36 000 €    |
| Langoiran - Clôture Croix Mission        | Travaux | Projet            |              | 6 100 €     |
| Capian - Renforcement Bretagne           | Travaux | Projet            |              | 158 500 €   |
| Paillet - Déferrisation                  | Travaux | Projet            |              | 384 000 €   |
| Villenave - Mise au norme forage         | Travaux | Projet            |              | 24 000 €    |
| Renouvellement canalisation Bourg Ville. | Travaux | Projet            |              | 90 000 €    |
| Sectorisation Paillet et Villenave       | Travaux | Projet            |              | 51 000 €    |
| <b>TOTAL</b>                             |         | 379 480 €         | 508 100 €    | 1 620 980 € |

La plupart de ces travaux font l'objet de demande de subvention.

Les travaux de canalisations sur la commune de Paillet résultent de l'orage de fin juillet 2014.

## II.7 - SYNTHÈSE

L'exercice 2016 se caractérise par :

|                              |                                                             |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Nombre d'abonnés :           | 3 209 abonnés                                               |
| Volume mis en distribution : | 479 498 m <sup>3</sup> (+ 45 296 m <sup>3</sup> vers Haux)  |
| Volume consommé :            | 269 937 m <sup>3</sup>                                      |
| Consommation moyenne :       | 86 m <sup>3</sup> /an/abonné soit 235 l/j/abonné            |
| Longueur de réseau :         | 104,4 km                                                    |
| Travaux et études réalisés : | Diagnostic, extensions, réhabilitation à Paillet            |
| Travaux prévus :             | Réhabilitation forage de Paillet, sectorisation, extensions |

## III - LES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE PERFORMANCE

### III.1 - LA QUALITÉ DES EAUX DISTRIBUÉES

Une eau issue  
de forages  
profonds,  
déferrisée et  
chlorée

L'eau destinée à la consommation humaine fait l'objet de nombreuses analyses pour en vérifier la conformité aux normes et permettre de livrer aux consommateurs une eau saine, c'est-à-dire sans odeur, sans couleur et exempte des toutes bactéries pathogènes ou d'éléments indésirables.

L'eau du SIAEPA provient de forages profonds dans la nappe de l'éocène ou de l'Oligocène (> 100 m).

L'eau est déjà de très bonne qualité et doit seulement subir un traitement de déferrisation (suppression du fer) et de chloration pour être distribuée.

Pour limiter les odeurs de chlore, en particulier dans l'eau de boisson, il est conseillé de remplir une carafe d'eau et de la laisser reposer environ 30 minutes avant de la boire.

L'eau produite et distribuée fait l'objet de nombreuses analyses à la fois par l'exploitant (auto-contrôle) et par l'ARS. Le rapport de synthèse annuel établi par l'ARS est joint au présent document et transmis avec l'une des factures.

Pour l'année 2016 les résultats sont les suivants :

| Paramètres       | Nombre d'analyses |         |            |       | Conformité |        |
|------------------|-------------------|---------|------------|-------|------------|--------|
|                  | Langoiran         | Paillet | Villeneuve | TOTAL | Nombre     | %      |
| Bactériologiques | 20                | 9       | 6          | 35    | 35         | 100%   |
| Physico-chimique | 20                | 9       | 6          | 35    | 35         | 100%   |
| TOTAL            | 40                | 18      | 12         | 70    | 70         | 100,0% |

On constate donc une très bonne qualité de l'eau distribuée, 100 % des analyses étant conformes.

Il a aussi été indiqué par l'ARS des dépassements de la teneur en fer (0,28 à 0,5 pour une référence à 0,2 mg/l) et en ammonium (0,26 pour une référence à 0,1 mg/l) de l'eau du forage de Paillet, sans que cela rende l'eau impropre à la consommation (références de qualité). Il est aussi signalé des dépassements en ammonium en d'autres points du Syndicat.

Le contrôle de  
60 paramètres  
de qualité

Une eau  
distribuée de  
bonne qualité  
avec 100% de  
conformité  
bactériologique  
et physico-  
chimique

Par ailleurs les analyses indiquent l'absence de nitrates et de pesticides et une dureté de l'eau supérieure à 30°F, soit une eau très calcaire pouvant justifier l'utilisation d'adoucisseur d'eau.

Pour l'ensemble du Syndicat, la qualité moyenne de l'eau au robinet est la suivante (2015, mg/l sauf indication) :

Une eau de  
bonne qualité,  
surtout sur  
Villenave de  
Rions, très  
calcaire.

| Paramètres                | Valeur minimale relevée |         |           | Valeur maximale relevée |         |           | Seuil réglementaire |
|---------------------------|-------------------------|---------|-----------|-------------------------|---------|-----------|---------------------|
|                           | Langoiran               | Paillet | Villenave | Langoiran               | Paillet | Villenave |                     |
| Calcium                   | 78,1                    | 82,3    | 77        | 78,4                    | 82,3    | 77        | /                   |
| TAC (° F)                 | 16                      | 16      | 29,5      | 18,1                    | 16,5    | 29,7      | /                   |
| TH (°F)                   | 31,7                    | 32,5    | 33,7      | 18,3                    | 35,1    | 35,6      | /                   |
| Manganèse (µg /l)         | 11                      | 8       | 2         | 15                      | 8       | 2         | 50                  |
| Fer (µg /l)               | 2                       | 21      | 9         | 101                     | 1 100   | 286       | 200                 |
| Sodium                    | 74,7                    | 79,5    | 44,3      | 75,5                    | 79,5    | 44,3      | 200                 |
| Ammonium                  | 0,0                     | 0       | 0         | 0,04                    | 0,32    | 0,015     | 0,1 à 0,5           |
| Chlorures                 | 83                      | 95,4    | 97,5      | 85,7                    | 102     | 98,7      | 250                 |
| Sulfates                  | 191                     | 214     | 22,1      | 195                     | 227     | 24,8      | 250                 |
| Fluorures (µg /l)         | 1 090                   | 1 280   | 260       | 1 190                   | 1 280   | 260       | 1 500               |
| Nitrates                  | 0,3                     | 0       | 0         | 13,2                    | 0       | 0         | 50                  |
| Pesticides totaux (µg /l) | 0                       | 0       | 0         | 0                       | 0       | 0         | 0,5                 |

### III.2 - LES PERFORMANCES DU SERVICE

Le décret 2007-675 du 2 mai 2007 a précisé les éléments mesurant la performance des services d'eau qui doivent être présentés dans le rapport annuel.

#### III.2.1 - Indices concernant les réseaux

Depuis 2004, les plans du réseau ont été intégrés à un Système d'Information Géographique (SIG), ce qui permet à l'exploitant de mettre à jour directement les plans sur informatique.

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable est de 98 sur un total possible de 120 (voir annexe). Ce chiffre est bon et démontre une bonne connaissance des réseaux.

Le taux moyen de renouvellement de la conduite sur 5 ans est de 0,67 %, en augmentation par les travaux réalisés notamment sur Paillet.

L'indice de sectorisation transmis par le Conseil Départemental est de 40 % correspondant à une sectorisation existante mais totalement opérationnelle. Il s'améliorera avec la poursuite de la mise en place des débitmètres et surtout l'utilisation des données.

#### III.2.2 - Rendement du réseau

Avec 479 498 m<sup>3</sup> mis en distribution et 338 584 m<sup>3</sup> comptabilisés dont 269 937 m<sup>3</sup> pour les abonnés (respectivement 520 338 m<sup>3</sup>, 343 058 m<sup>3</sup> et 321 429 m<sup>3</sup> en 2015), le rendement

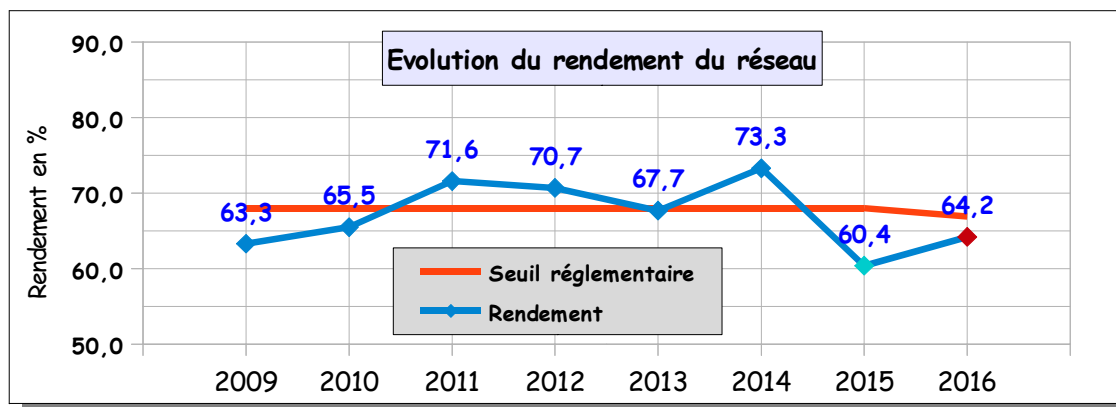
Une bonne  
connaissance du  
réseau

Un indice de  
sectorisation à  
améliorer

primaire du réseau est de 60,4 % et le rendement hydraulique est de 64,2 %. On constate encore des rendements faibles.

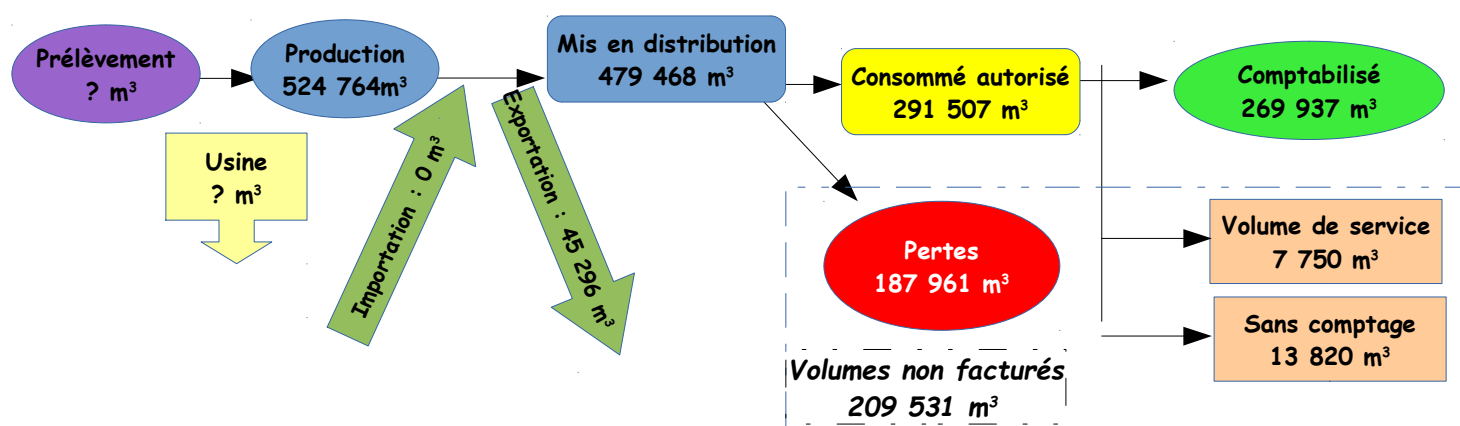
Le rendement sur la zone de Paillet n'est pas calculable en raison du transfert de l'eau provenant du forage de Langoiran.

Le rendement suit la courbe suivante. On constate qu'il est passé en dessous du minimum réglementaire (décret du 27/01/2012).



Nota : le rendement 2015 a été recalculé par rapport au RPQS 2015

Le graphe suivant synthétise les différents volumes.



### III.2.3 - Fuites

La mise en place des compteurs de sectorisation devrait permettre de mieux connaître le fonctionnement du réseau et de diminuer les fuites. On constate un retour aux valeurs des années précédentes pour la recherche des fuites par le délégataire :

| Prestation                     | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | Evolution |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| Réparations fuites en réseau   | 40    | 66    | 45    | 43    | -4%       |
| Réparations fuites branchement | 135   | 121   | 68    | 63    | -7%       |
| Total réparation de fuites     | 175   | 193   | 113   | 106   | -6%       |
| Linéaire recherche de fuite    | 1 200 | 1 100 | 4 250 | 1 200 | -72%      |

Ce tableau montre une diminution importante des fuites depuis 2015.

Pour ce qui concerne le détail des fuites, on obtient les résultats suivants :

Une baisse assez forte des fuites réparées et du linéaire de recherche des fuites par l'exploitant

| Commune   | Fuite réseau | Fuite branchement | Total fuites | Linéaire canalisation | Nb abonnés | Ratio fuites |             |
|-----------|--------------|-------------------|--------------|-----------------------|------------|--------------|-------------|
|           |              |                   |              |                       |            | Réseau       | Branchement |
| Capian    | 3            | 8                 | 11           | 18,6                  | 266        | 0,16         | 3,0%        |
| Langoiran | 14           | 16                | 30           | 30,2                  | 1026       | 0,46         | 1,6%        |
| Le Tourne | 7            | 6                 | 13           | 12                    | 442        | 0,58         | 1,4%        |
| Paillet   | 8            | 14                | 22           | 12,7                  | 545        | 0,63         | 2,6%        |
| Tabanac   | 9            | 12                | 21           | 21,5                  | 484        | 0,42         | 2,5%        |
| Lestiac   | 1            | 6                 | 7            | 4,9                   | 279        | 0,20         | 2,2%        |
| Villenave | 2            | 3                 | 5            | 3,9                   | 167        | 0,51         | 1,8%        |
| TOTAL     | 44           | 65                | 109          | 103,8                 | 3209       | 0,42         | 2,0%        |

Ratio fuite réseau : nombre de fuites par km de réseau

Ratio fuite compteurs : % de compteur avec une fuite / total

On constate au vu des valeurs que le secteur de Paillet est revenu dans la moyenne des fuites du reste du Syndicat.

On peut remarquer une baisse significative des fuites sur l'ensemble du Syndicat, avec une valeur de 109 fuites en 2016 contre 113 fuites en 2015 et 187 en 2014 (baisse de 40%) et pour Paillet, de 80 en 2014 à seulement 30 fuites en 2015 (baisse de 62%) et 22 en 2016 (baisse de 72%).

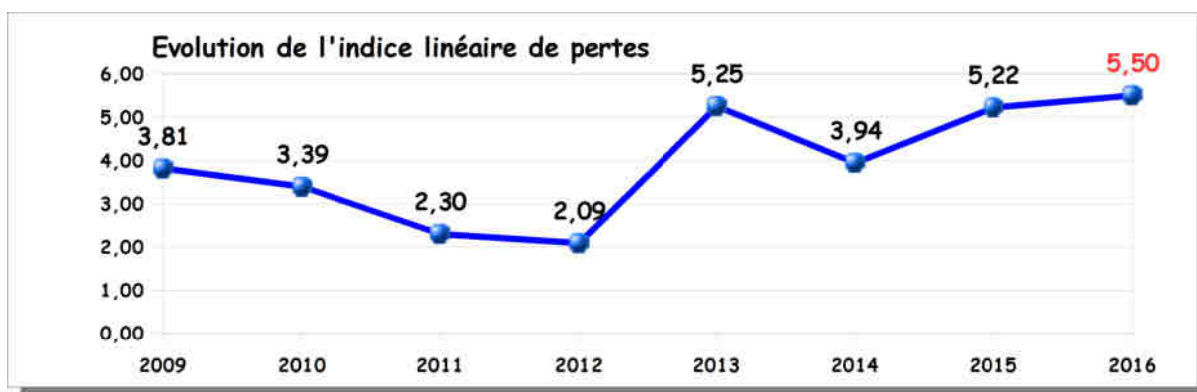
### III.2.4 - Indices linéaires de pertes

Un indice de perte linéaire moyen avec des pertes élevées

Cependant, il est préférable de regarder l'**indice linéaire de pertes** qui représente le volume d'eau perdu dans le sol chaque jour par kilomètre de réseau et qui est plus représentatif de l'état du réseau.

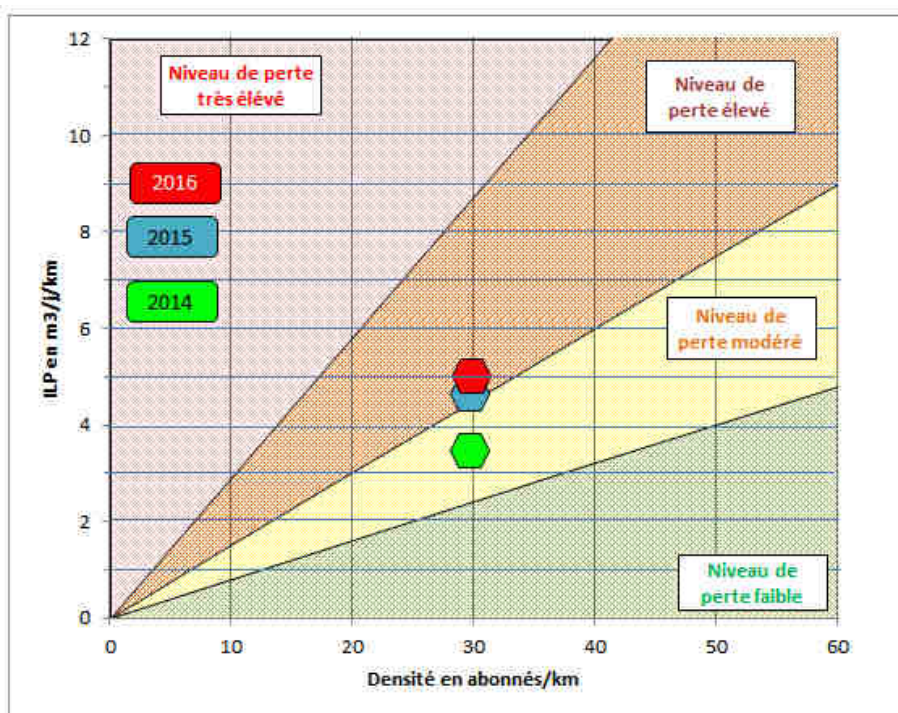
Cet indice est de 5,50 m<sup>3</sup>/jour/km (5,22 en 2015), ce qui est moyen pour un réseau rural. Cet indice a évolué défavorablement par rapport à 2014. Il retrouve des valeurs similaires à celles de 2013.

L'évolution de cet indice (corrige) sur les dernières années est le suivant :



On constate pour l'année 2016 une poursuite de la dégradation de cet indice qui atteint des valeurs correspondant à la zone des pertes élevées selon le SAGE Nappes Profondes.





### III.2.5 - Indices concernant le service

Le rapport de l'exploitant ne permet pas de faire un point sur toutes les interventions en réseau.

L'exploitant indique 5 coupures d'eau non programmée, ce qui conduit à un taux d'occurrence des coupures non programmées de 1,6 pour 1 000 abonnés. Ce résultat est plus en adéquation avec les interventions que le chiffre de 0 en 2015.

Les données de l'exploitant ne permettent pas de faire un point précis des abonnés concernés par ces coupures, ni de leur durée.

On retiendra qu'en 2016, 25 clients ont déposé une réclamation par écrit, ce qui conduit à **un taux de réclamation de 7,99 pour 1 000 abonnés**. Ce taux est en augmentation forte par rapport à 2015 avec un taux de 1,28.

Pour les nouveaux branchements ne nécessitant pas de travaux, le gestionnaire doit intervenir dans un délai de 48 h et pour les nouveaux branchements avec travaux, ce délai est porté à 15 jours après accord du futur abonné et obtention des autorisations. L'exploitant indique avoir respecté ces délais dans 100 % des cas. Il est précisé que 25 nouveaux branchements ont été réalisés par l'exploitant sur l'année 2016 (19 en 2015).

Le fond départemental de solidarité n'est pas encore opérationnel.

Un fonctionnement du service avec des réclamations en forte hausse

## IV - LES INDICATEURS FINANCIERS DU SERVICE

### IV.1 - TARIFICATION DE L'EAU

#### IV.1.1 - Préambule

Le tarif payé par chaque abonné comprend une part pour la collectivité, une part pour l'exploitant et des taxes (TVA et Agence de l'Eau).

Chaque abonné paye deux factures pour l'eau potable :

Deux factures par an pour le service de l'eau

Une relève des compteurs en août

- une facture prévisionnelle basée sur une estimation à partir des consommations de l'année précédente
- une facture définitive lors de la relève des compteurs et qui comprend la prime fixe du second semestre ainsi que la part variable correspondant au volume réellement consommé, diminué du volume pris en compte pour la première facturation.

Pour les abonnés qui disposent d'un raccordement au réseau d'assainissement collectif, la facture comprend aussi la part revenant au service de l'assainissement collectif.

Le changement de délégataire au 1<sup>er</sup> janvier 2013 a modifié le tarif de façon sensible.

#### IV.1.2 - La part de la collectivité

La part pour la collectivité sert à couvrir les frais financiers des investissements (emprunts, prévisions pour les réalisations futures,...) ainsi que le fonctionnement du Syndicat. Ce prix est fixé annuellement par délibération de la collectivité en fonction des besoins. La dernière modification date de la délibération du 19 décembre 2016.

Pour les années 2015 à 2017, le Syndicat a fixé les tarifs suivants :

|              | Prix au 1 <sup>er</sup><br>janvier 2015 | Prix au 1 <sup>er</sup><br>janvier 2016 | Prix au 1 <sup>er</sup><br>janvier 2017 | Variation en % | Variation en<br>valeur  |
|--------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|-------------------------|
| Abonnement   | 20,00 €/an                              | 20,00 €/an                              | 20,00 €/an                              | 0,00%          | 0,00 €/an               |
| Consommation | 0,3400 €/m <sup>3</sup>                 | 0,3500 €/m <sup>3</sup>                 | 0,3600 €/m <sup>3</sup>                 | 2,86%          | 0,0100 €/m <sup>3</sup> |

On constate donc que le Syndicat n'a pas modifié son prix de l'eau pour la part fixe mais que la part variable augmente de 3 % chaque année depuis 2013. Cette augmentation est nécessaire pour payer les travaux.

#### IV.1.3 - La part de l'exploitant

Conformément au contrat d'affermage, la part de l'exploitant comprend aussi une part fixe et une part proportionnelle. Cette redevance sert à couvrir les frais d'exploitation.

L'augmentation annuelle suit une formule de calcul qui intègre des paramètres d'évolution du coût de l'énergie, des salaires et des travaux. Elle est fixée par le contrat d'affermage qui lie l'exploitant au Syndicat. Cette formule a fait l'objet d'une négociation lors de la mise en concurrence des entreprises délégataires.

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2013, le tarif est celui du nouvel exploitant. Il est décomposé en 4 classes de compteur et 3 classes de consommation.

|                         | Prix au 1 <sup>er</sup><br>janvier 2015 | Prix au 1 <sup>er</sup><br>janvier 2016 | Prix au 1 <sup>er</sup><br>janvier 2017 | Variation 2016/2017 |           |
|-------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|-----------|
| Abonnement              |                                         |                                         |                                         | En %                | En valeur |
| Ø 15                    | 15,28 €/an                              | <b>15,37 €/an</b>                       | 15,43 €/an                              | 0,36%               | 0,06 €    |
| Ø 20                    | 20,37 €/an                              | <b>20,49 €/an</b>                       | 20,57 €/an                              | 0,38%               | 0,08 €    |
| Ø 25 et 40              | 30,55 €/an                              | <b>30,74 €/an</b>                       | 30,85 €/an                              | 0,36%               | 0,11 €    |
| Ø > 40                  | 101,84 €/an                             | <b>102,45 €/an</b>                      | 102,84 €/an                             | 0,38%               | 0,39 €    |
| Consommation            |                                         |                                         |                                         |                     |           |
| 0 à 60 m <sup>3</sup>   | 0,5090 €/m <sup>3</sup>                 | <b>0,5120 €/m<sup>3</sup></b>           | 0,5142 €/m <sup>3</sup>                 | 0,43%               | 0,00 €    |
| 61 à 100 m <sup>3</sup> | 0,7130 €/m <sup>3</sup>                 | <b>0,7170 €/m<sup>3</sup></b>           | 0,7199 €/m <sup>3</sup>                 | 0,40%               | 0,00 €    |
| > 100 m <sup>3</sup>    | 0,9170 €/m <sup>3</sup>                 | <b>0,9220 €/m<sup>3</sup></b>           | 0,9256 €/m <sup>3</sup>                 | 0,39%               | 0,00 €    |

Une légère augmentation de la part de l'exploitant en conséquence de l'application contractuelle de la revalorisation du contrat  
Des tarifs par tranches au 1<sup>er</sup> janvier 2013 en raison du changement d'exploitant

#### IV.1.4 - Les taxes et redevances

La facture comprend aussi deux redevances et une TVA.

Le service de l'Eau Potable étant un service à caractère industriel et commercial, il est soumis à une **TVA de 5,5 %**.

La "**Redevance préservation des ressources en eau**" est perçue par l'Agence de l'Eau Adour Garonne pour financer les investissements nécessaires à la préservation et à l'amélioration de la qualité des Eaux.

Elle est modulée selon la sensibilité de la ressource et le volume des prélèvements en eau de la collectivité. Cette redevance est fixée annuellement par l'Agence de l'Eau et non par la collectivité. Des indications complémentaires sont données sur la fiche jointe en annexe.

La redevance de l'Agence de l'Eau est recalculée par l'exploitant en fonction des volumes prélevés et vendus. Elle est passée de 0,1116 en 2014 à 0,170 en 2015 et 2016. La valeur 2017 n'a pas été transmise par le délégataire.

La "**taxe de lutte contre la pollution**" est également prélevée par l'Agence de l'Eau pour les communes qui disposent d'un assainissement collectif.

Cette redevance sert à financer les études et les investissements en matière d'eau et d'assainissement. Elle augmente chaque année de 0,005 €/m<sup>3</sup> pour atteindre 0,320 €/m<sup>3</sup> en 2016.

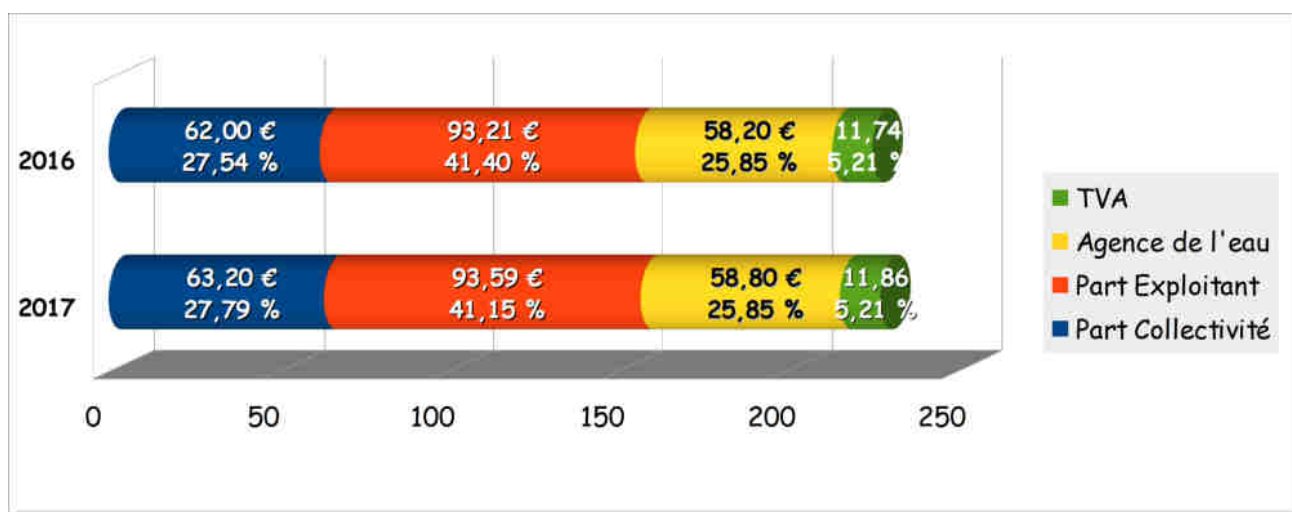
|                           | Prix au 1 <sup>er</sup><br>janvier 2015 | Prix au 1 <sup>er</sup><br>janvier 2016 | Prix au 1 <sup>er</sup><br>janvier 2017 | Variation<br>en % | Variation en<br>valeur  |
|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Préservation              | 0,1700 €/m <sup>3</sup>                 | 0,1700 €/m <sup>3</sup>                 | 0,1700 €/m <sup>3</sup>                 | 0,00%             | 0,0000 €/m <sup>3</sup> |
| Lutte contre la pollution | 0,3100 €/m <sup>3</sup>                 | 0,3150 €/m <sup>3</sup>                 | 0,3200 €/m <sup>3</sup>                 | 1,59%             | 0,0050 €/m <sup>3</sup> |

On constate donc une faible augmentation des taxes de l'Agence de l'Eau.

#### IV.1.5 - Récapitulatif

En fonction des éléments ci-dessus, l'évolution de la facture d'eau est la suivante (nota : les valeurs ne sont données que pour un compteur de 15 mm et une consommation de 120 m<sup>3</sup>/an) :

##### Composant d'une facture de 120 m<sup>3</sup>/an



On constate que la part de l'Agence de l'Eau est presque aussi élevée que la part du Syndicat.

Comme le demande la réglementation, il est présenté une facture type pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>/an, ce qui correspond à la moyenne nationale pour une famille de résidents permanents (données INSEE).

|                            | Année 2015  | Année 2016  | Année 2017  | Variation en %<br>2016/2015 | Variation en %<br>2017/2016 |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Part collectivité</b>   |             |             |             |                             |                             |
| Abonnement                 | 20,00 €/an  | 20,00 €/an  | 20,00 €/an  | /                           | /                           |
| Consommation               | 0,3400 €/m³ | 0,3500 €/m³ | 0,3600 €/m³ | 2,94%                       | 2,86%                       |
| <b>Part exploitant</b>     |             |             |             |                             |                             |
| Abonnement                 | 15,28 €/an  | 15,37 €/an  | 15,43 €/an  | 0,59%                       | 0,39%                       |
| Consommation               |             |             |             |                             |                             |
| 0 à 60 m³                  | 0,509 €/m³  | 0,512 €/m³  | 0,514 €/m³  | 0,59%                       | 0,43%                       |
| 60 à 100 m³                | 0,713 €/m³  | 0,717 €/m³  | 0,720 €/m³  | 0,56%                       | 0,40%                       |
| > 100 m³                   | 0,917 €/m³  | 0,922 €/m³  | 0,926 €/m³  | 0,55%                       | 0,39%                       |
| <b>Taxes et redevances</b> |             |             |             |                             |                             |
| TVA                        | 5,50%       | 5,50%       | 5,50%       |                             |                             |
| Préservation               | 0,1700 €/m³ | 0,1700 €/m³ | 0,1700 €/m³ | 0,00%                       | 0,00%                       |
| Pollution                  | 0,3100 €/m³ | 0,3150 €/m³ | 0,3200 €/m³ | 1,61%                       | 1,59%                       |

Pour une consommation de 120 m³/an, un coût global en 2016 de 225,15 €, soit un prix moyen de 1,88 €/m³.

En 2017, la facture passe à 227,45€, soit un prix moyen de 1,895€/m³.

Ces données conduisent à une facture moyenne pour 120 m³ :

**Facture type pour une consommation de 120 m³/an**

|                              | Prix janvier<br>2016 | Prix janvier<br>2017 | Variation en % | Montant en<br>€ / m³ |
|------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|----------------------|
| <b>Part collectivité</b>     |                      |                      |                |                      |
| Abonnement                   | 20,00 €              | 20,00 €              | /              | 0,17 €               |
| Consommation                 | 42,00 €              | 43,20 €              | 2,86%          | 0,36 €               |
| <b>Part exploitant</b>       |                      |                      |                |                      |
| Abonnement                   | 15,37 €              | 15,43 €              | 0,39%          | 0,13 €               |
| Consommation                 | 77,84 €              | 78,16 €              | 0,41%          | 0,65 €               |
| <b>Sous total hors taxes</b> | <b>155,21 €</b>      | <b>156,79 €</b>      | <b>1,02%</b>   | <b>1,31 €</b>        |
| <b>Taxes et redevances</b>   |                      |                      |                |                      |
| Redevance Préservation       | 20,40 €              | 20,40 €              | 0,00%          | 0,17 €               |
| Redevance Pollution          | 37,80 €              | 38,40 €              | 1,59%          | 0,32 €               |
| <b>Sous total redevances</b> | <b>58,20 €</b>       | <b>58,80 €</b>       | <b>1,03%</b>   | <b>0,49 €</b>        |
| <b>TOTAL</b>                 |                      |                      |                |                      |
| TOTAL Eau hors TVA           | 213,41 €             | 215,59 €             | 1,02%          | 1,80 €               |
| TVA à 5,5%                   | 11,74 €              | 11,86 €              | 1,02%          | 0,10 €               |
| <b>TOTAL TTC</b>             | <b>225,15 €</b>      | <b>227,45 €</b>      | <b>1,02%</b>   | <b>1,895 €</b>       |

Le prix moyen de l'eau pour une consommation de 120 m³/an est de 1,90 €/m³ TTC (1,31 €/m³ HT), soit un total TTC de 227,45 €/an (Année 2017)

Ce tableau montre que la variation du prix de l'eau est de 1,02% pour le cumul des parts collectivité et exploitant, mais que la modification des redevances de l'Agence de l'Eau conduit à une variation totale de 1,02% par rapport à l'année précédente

Le poids de la part fixe (abonnement) est de 22,6 %, soit en dessous du seuil légal des 30%

## IV.2 - BILAN FINANCIER DU SERVICE

### IV.2.1 - Les recettes du service de l'Eau Potable

Conformément aux éléments financiers décrits ci-dessus, les recettes 2016 du service d'eau potable peuvent être estimée dans le tableau suivant :

|                        | Syndicat            | Exploitant          |                     |
|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Nombre d'abonnés       | 3 209               |                     |                     |
| Volume vendu           | 314 014 m3          |                     |                     |
| Prix abonnement        | 20,00 €/an          | 15,37 €/an          |                     |
| Prix au m3             | 0,3400 €/m3         | 0,6487 €/m3         |                     |
| Recettes               |                     |                     | TOTAL               |
| Part fixe              | 64 180,00 €         | 49 322,33 €         | 113 502,33 €        |
| Consommation           | 106 764,76 €        | 203 690,41 €        | 310 455,17 €        |
| <b>Total théorique</b> | <b>170 944,76 €</b> | <b>253 012,74 €</b> | <b>423 957,50 €</b> |
| <b>RAD 2016</b>        | <b>175 306,96 €</b> | <b>276 419,94 €</b> | <b>451 726,90 €</b> |
| Rappel RAD 2015        | 175 438,00 €        | 277 215,00 €        | 452 653,00 €        |
| Différence             | -131,04 €           | -795,06 €           | -926,10 €           |

*Nota : Ces chiffres ne correspondent pas au compte administratif qui intègre des montants correspondant à deux exercices, en fonction des dates de reversement de la part collectivité par l'exploitant. Les tarifs évoluant et le nombre d'abonnés pouvant changer en cours d'année, ils restent une approximation.*

### IV.2.2 - Compte administratif

Conformément au compte administratif voté par l'Assemblée Syndicale, on peut retenir le bilan financier suivant :

|                                        |          | Investissement | Exploitation | TOTAL        |
|----------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|
| Résultat exercice 2016                 | Dépenses | 247 439,39 €   | 168 284,88 € | 415 724,27 € |
|                                        | Recettes | 304 976,45 €   | 167 461,99 € | 472 438,44 € |
|                                        | Balance  | 57 537,06 €    | -822,89 €    | 56 714,17 €  |
| Report exercice 2015                   |          | 114 677,62 €   | 233 078,43 € | 347 756,05 € |
| Résultat cumulé au 31/12/2016          |          | 172 214,68 €   | 232 255,54 € | 404 470,22 € |
| Reste à réaliser (dépenses - recettes) |          | 329 365,00 €   |              | 329 365,00 € |
| Clôture exercice 2016                  |          | -157 150,32 €  | 232 255,54 € | 75 105,22 €  |

### IV.2.3 - Évolution de la dette

En fonction des éléments du compte administratif 2015 et 2016, on obtient les données suivantes :

| Année                           | 2015         | 2016           | Variation   |
|---------------------------------|--------------|----------------|-------------|
| Encours de la dette             | 980 233,78 € | 1 022 437,10 € | 42 203,32 € |
| Remboursement annuel            | 131 336,44 € | 129 167,81 €   | -2 168,63 € |
| dont capital                    | 82 865,89 €  | 95 796,68 €    | 12 930,79 € |
| dont intérêts                   | 36 253,11 €  | 33 371,13 €    | -2 881,98 € |
| Nombre d'abonnés                | 3 129        | 3 209          | 80          |
| Dette par abonnés               | 313,27 €     | 318,62 €       | 5,34 €      |
| Remboursement annuel par abonné | 41,97 €      | 40,25 €        | -1,72 €     |

Une stagnation des recettes de la collectivité et de l'exploitant

Un compte administratif juste équilibré grâce au report des années précédentes

Un service dont la dette augmente pour faire face aux dépenses d'investissement



**Une  
augmentation de  
la charge  
d'emprunt entre  
2016 et 2022  
avant une  
diminution  
sensible**

En 2013, la reprise des emprunts de Paillet et Villenave de Rions conduit à une augmentation des charges de près de 52 000 €, soit presque le doublement des emprunts en cours. L'arrivée des nouveaux abonnés ne compense pas cette augmentation puisque la charge par abonné passe de 24 €/an à 35 €/an soit +48 %.

En 2016, le Syndicat a négocié des emprunts respectivement de 68 000 et 70 000 € pour la clôture du forage de Paillet et une extension sur Le Tourne.

La charge financière remonte donc jusqu'en 2017 puis se stabilise à environ 145 000 € pour ne descendre que fortement qu'après 2022 où elle sera de 83 000 €. Après un nouveau pallier, la dette chute fortement entre 2026 et 2029 où les emprunts en cours s'arrêteront.

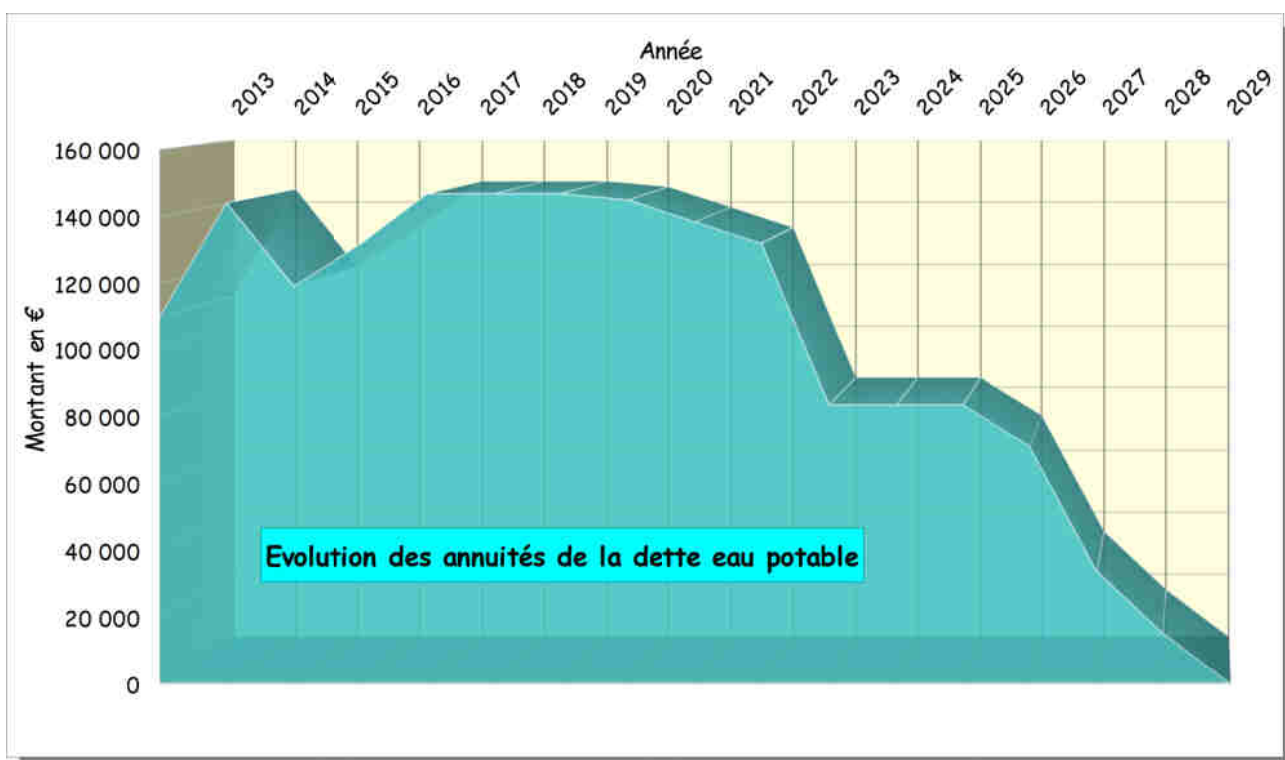
**La durée (théorique) d'extinction de la dette passe à 5,8 ans**

**Les augmentations du prix de l'eau sont donc cohérents avec les charges financières du Syndicat.**

Le graphe ci-dessous intègre les emprunts de 2015 à 2017.

| N°                   | Année début | Libellé     | Prêt eur | Durée  | Taux  | Durée restante | Date fin | Montant initial       | Montant restant dû    | Annuité de l'année 2016 |                    |                     |
|----------------------|-------------|-------------|----------|--------|-------|----------------|----------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|
|                      |             |             |          |        |       |                |          |                       |                       | Capital                 | Intérêts           | Annuité             |
| 1                    | 2012        | Paillet     | CA       | 10 ans | 4,33% | 6              | 2022     | 88 118,78 €           | 57 274,54 €           | 8 563,46 €              | 2 479,99 €         | 11 043,45 €         |
| 2                    | 2012        | Villenave   | CA       | 10 ans | 4,35% | 6              | 2022     | 143 043,63 €          | 93 005,60 €           | 13 898,87 €             | 4 045,74 €         | 17 944,61 €         |
| 3                    | 2013        | C. Mission  | CA       | 15 ans | 4,01% | 12             | 2028     | 167 000,00 €          | 140 982,11 €          | 9 377,29 €              | 5 653,38 €         | 15 030,67 €         |
| 4                    | 2013        | Secto       | CA       | 8 ans  | 3,29% | 5              | 2021     | 28 000,00 €           | 18 339,47 €           | 3 434,35 €              | 603,37 €           | 4 037,72 €          |
| 5                    | 2013        | Diag        | CA       | 6 ans  | 3,04% | 3              | 2019     | 10 000,00 €           | 5 224,46 €            | 1 689,60 €              | 158,82 €           | 1 848,42 €          |
| 6                    | 2012        | Chat. Eau   | CM       | 10 ans | 4,26% | 6              | 2022     | 120 000,00 €          | 76 464,46 €           | 11 452,82 €             | 3 257,39 €         | 14 710,21 €         |
| 7                    | 2012        | Paillet     | CA       | 14 ans | 3,90% | 10             | 2026     | 124 079,52 €          | 95 119,47 €           | 7 959,41 €              | 3 709,66 €         | 11 669,07 €         |
| 8                    | 2011        | Aunis       | CE       | 10 ans | 3,79% | 5              | 2021     | 20 682,00 €           | 11 218,58 €           | 2 079,96 €              | 425,18 €           | 2 505,14 €          |
| 9                    | 2016        | Bcht Plombs | CE       | 10 ans | 3,44% | 10             | 2026     | 126 000,00 €          | 107 483,89 €          | 9 187,50 €              | 3 697,45 €         | 12 884,95 €         |
| 10                   | 2007        | Tricard     | CE       | 20 ans | 4,07% | 11             | 2027     | 50 000,00 €           | 31 820,94 €           | 2 282,30 €              | 1 476,49 €         | 3 758,79 €          |
| 11                   | 2002        | Chat. Eau   | CLF      | 20 ans | 4,51% | 6              | 2022     | 67 268,00 €           | 25 482,82 €           | 3 792,88 €              | 1 149,28 €         | 4 942,16 €          |
| 12                   | 2005        | Chat. Eau   | CLF      | 20 ans | 3,54% | 9              | 2025     | 114 800,00 €          | 59 805,89 €           | 5 758,61 €              | 2 117,13 €         | 7 875,74 €          |
| 13                   | 2005        | Interco.    | CLF      | 20 ans | 3,46% | 9              | 2025     | 63 767,00 €           | 33 177,14 €           | 3 205,03 €              | 1 147,93 €         | 4 352,96 €          |
| 14                   | 2010        | Tuilerie    | CE       | 10 ans | 3,22% | 4              | 2020     | 55 000,00 €           | 24 038,86 €           | 5 719,43 €              | 795,69 €           | 6 515,12 €          |
| 15                   | 2016        |             | CM       | 10 ans | 1,63% | 10             | 2026     | 35 750,00 €           | 32 429,46 €           | 3 374,67 €              | 528,60 €           | 3 903,27 €          |
| 16                   | 2016        |             | CM       | 10 ans | 1,63% | 10             | 2026     | 80 000,00 €           | 72 569,41 €           | 7 551,71 €              | 1 182,88 €         | 8 734,59 €          |
| 17                   | 2017        |             | CA       | 15 ans | 2,12% | 15             | 2032     | 68 000,00 €           | 68 000,00 €           | 4 197,74 €              | 1 118,62 €         | 5 316,36 €          |
| 18                   | 2017        |             | CE       | 15 ans | 1,56% | 15             | 2032     | 70 000,00 €           | 70 000,00 €           | 4 683,61 €              | 546,00 €           | 5 229,61 €          |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL</b> |             |             |          |        |       |                |          | <b>1 431 508,93 €</b> | <b>1 022 437,10 €</b> | <b>108 209,24 €</b>     | <b>34 093,60 €</b> | <b>142 302,84 €</b> |





## V - SYNTHÈSE GÉNÉRALE

La réglementation (Décret du 2 mai 2007 et circulaire du 28 avril 2008) impose la production d'indicateurs de performance. Le tableau suivant donne leur évolution ainsi que la valeur moyenne issue du site de l'ONEMA.

| N°     | Désignation                            | Unité   | 2015 | 2016 |    | Valeur ONEMA 2014 |
|--------|----------------------------------------|---------|------|------|----|-------------------|
| P101.1 | Conformité microbiologique             | %       | 100  | 100  | /  | 99,3              |
| P102.1 | Conformité physico-chimique            | %       | 100  | 100  | /  | 99,1              |
| P103.2 | Connaissance patrimoniale              | X/120   | 98   | 98   | /  | 86                |
| P104.3 | Rendement du réseau                    | %       | 60,4 | 64,2 | +  | 78,1              |
| P105.3 | Indice linéaire volumes non comptés    | m³/km/j | 5,22 | 5,5  | -  | 2,1               |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau    | m³/km/j | 4,65 | 4,93 | -  | 1,90              |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement           | %       | 0,08 | 0,67 | ++ | 0,63              |
| P108.3 | Indice de protection de la ressource   | %       | 80   | 80   | /  | 74                |
| P109.0 | Montant abandon de créance             | €       | 0    | 0    | /  | /                 |
| P151.1 | Taux des interruptions non programmées | Nb/1000 | 0    | 1,56 | -  | 4,73              |

|        |                                                         |      |      |      |    |      |
|--------|---------------------------------------------------------|------|------|------|----|------|
| P152.1 | Taux de respect du délai d'ouverture                    | %    | 100  | 96   | -  | 98,9 |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette                          | ans  | 7    | 5,8  | +  | 3,9  |
| P154.0 | Taux d'impayés                                          | %    | 2,38 | 18,4 | -  | 1,85 |
| P155.1 | Taux de réclamations                                    | %    | 1,28 | 7,79 | -- | 4,9  |
| D101.0 | Nombre d'habitants desservis                            | Hab  | 7084 | 7084 | /  | /    |
| D102.0 | Prix TTC du service pour 120 m <sup>3</sup> (année n+1) | €/an | 1,88 | 1,9  | -  | 2,13 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture d'un branchement              | j    | 2    | 2    | /  | /    |
| CLE1   | Indice d'avancement de la sectorisation                 | %    | 30 % | 40%  | +  | /    |

Les valeurs de l'ONEMA sont issues des statistiques disponibles PXX : données obligatoires uniquement pour les collectivités disposant d'une CCSPL. Valeur en rouge : moins bon que les chiffres ONEMA ++ : évolution favorable -- : évolution défavorable

On constate donc les points suivants :

- Une dégradation des indices techniques concernant les réseaux avec des valeurs de rendement qui restent faibles et des indices linéaires élevés ;
- Une bonne qualité de l'eau 100 % conforme sur les aspects bactériologiques et physico-chimique
- Une bonne connaissance du réseau avec un indice patrimonial proche du maximum ;
- Une forte augmentation du taux de renouvellement avec les travaux sur Paillet et Le Tourne
- Un taux de réclamation qui s'est fortement accru et un non-respect du délai d'ouverture des branchements ;
- Des taux d'impayés qui se situent très au-dessus de la moyenne nationale

On ne peut que constater une dégradation de la qualité du service.

Pour l'aspect financier, le tarif se situe proche de la moyenne de 1,82 € TTC relevé sur le Bassin Adour Garonne (Agence de l'Eau 2010) et proche de la moyenne de 1.87 € TTC relevé en 2011 sur la Gironde.

D'autres indications chiffrées sont données en annexe.

## ANNEXE 1 : Fiche de synthèse de l'ARS



### SYNDICAT LANGOIRAN

Qualité de l'eau sur l'unité de distribution :  
**LANGOIRAN**

Synthèse de l'année 2016

0023  
000459

#### Contrôle Sanitaire

L'ARS est réglementairement chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Cette synthèse prend en compte les résultats des 20 analyses bactériologiques et 23 analyses physico-chimiques réalisées sur l'eau distribuée. Lors de mauvais résultats, des mesures correctives sont demandées à l'exploitant et de nouvelles analyses sont réalisées.

L'eau distribuée sur le syndicat de Langoiran provient du forage profond Bourg captant l'Eocène. L'eau subit un traitement simple de déferrisation et de chloration dans la station de production Bourg. L'eau traitée est distribuée sur les communes de Langoiran, Caplan, Le Tourne, Lestiac sur Garonne et Tabanac. Le forage est doté de périmètres de protection. La société Nantaise des Eaux en 2016, Suez Eau France à partir de janvier 2017 assure la gestion de la production et de la distribution de l'eau sur l'ensemble du syndicat.

#### Bactériologie

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

100,00% des échantillons analysés dans le cadre du contrôle sanitaire se sont révélés conformes aux normes.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.



Consommer uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Les traitements complémentaires sur les réseaux intérieurs d'eau froide (adoucisseurs, purificateurs, ...) sont sans intérêt pour la santé, voire dangereux. Mal réglés ils peuvent accélérer la dissolution des métaux des conduites, ou mal entretenus devenir des foyers de développement microbien. Ces traitements sont à réserver aux eaux chaudes sanitaires.

#### Nitrates

Éléments provenant principalement de l'agriculture, des rejets domestiques et industriels. Ne doit pas excéder 50 mg/l.

Tous les résultats sont conformes à la limite de qualité réglementaire. Valeur maximale relevée : 1,80 mg/l

#### Dureté

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau. Il n'y a pas de valeur limite réglementaire. Elle s'exprime en Degré Français (°F).

Eau très calcaire. Dureté moyenne : 30,74 °F.

#### Fluorures

Oligo-éléments présents naturellement dans l'eau. La teneur de cet élément ne doit pas excéder 1,5 mg/l.

Valeur moyenne relevée : 1,01 mg/l.



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, laisser couler l'eau quelques minutes avant de la boire lorsqu'elle a séjourné plusieurs heures dans les canalisations. Il est conseillé de remplacer ce type de canalisation.

#### Pesticides

Sauf paramètres particuliers, la teneur ne doit pas excéder 0,1 µg/l par molécules individualisées.

La présence de pesticides n'a pas été détectée dans l'eau distribuée.



Pour la prévention des caries dentaires, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé lorsque sa teneur dans l'eau est inférieure à 0,3 mg/l, demandez conseil à votre médecin ou à votre dentiste.



Toute possibilité de communication entre l'eau d'un puits, d'un forage privé ou l'eau d'un récupérateur d'eau pluviale et l'eau d'adduction publique est interdite (ni vanne, ni clapet).

#### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**BACTERIOLOGIE** : 100% des échantillons analysés lors du contrôle sanitaire ont révélé une eau conforme aux limites de qualité.

**PHYSICO-CHIMIE** : 100% des échantillons analysés lors du contrôle sanitaire ont révélé une eau conforme aux limites de qualité.

Ce document a été établi en application de l'arrêté du 10 juillet 1996

Les informations sur la qualité de l'eau sont disponibles en mairie et sur Internet : <http://www.eaupotable.sante.gouv.fr>

ARS - Délégation Départementale de la Gironde - Espace Rodesse 103 bis, rue Belleville - CS - 91704 - 33063 BORDAUX Cedex  
Téléphone : 0557014544 - Télécopie : 0559145111 - Mail : [ars-dd33-sante-environnement@ars.sante.fr](mailto:ars-dd33-sante-environnement@ars.sante.fr)



## SYNDICAT LANGOIRAN

### Qualité de l'eau sur l'unité de distribution : PAILLET

### Synthèse de l'année 2016

0023  
000412

#### Contrôle Sanitaire

L'ARS est réglementairement chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Cette synthèse prend en compte les résultats des 9 analyses bactériologiques et 11 analyses physico-chimiques réalisées sur l'eau distribuée. Lors de mauvais résultats, des mesures correctives sont demandées à l'exploitant et de nouvelles analyses sont réalisées.

L'eau distribuée sur l'unité de distribution Paillet provient du forage profond Lasserre captant la nappe de l'Eocène. L'eau subit un traitement de déferri-sation et de chloration à la station de production Lasserre. Depuis mars 2014, la station de déferri-sation n'est plus en service et nécessite des travaux de réhabilitation. Le forage est doté de périmètres de protection. La société Nantaise des Eaux en 2016, Suez Eau France à partir de janvier 2017 assure la gestion de la production et de la distribution de l'eau.

#### Bactériologie

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

100,00% des échantillons analysés dans le cadre du contrôle sanitaire se sont révélés conformes aux normes.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.



Consommer uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Les traitements complémentaires sur les réseaux intérieurs d'eau froide (adoucisseurs, purificateurs, ...) sont sans intérêt pour la santé, voire dangereux. Mal réglés ils peuvent accélérer la dissolution des métaux des conduites, ou mal entretenus devenir des foyers de développement microbien. Ces traitements sont à réserver aux eaux chaudes sanitaires.



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, laisser couler l'eau quelques minutes avant de la boire lorsqu'elle a séjourné plusieurs heures dans les canalisations. Il est conseillé de remplacer ce type de canalisation.



Pour la prévention des caries dentaires, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé lorsque sa teneur dans l'eau est inférieure à 0,3 mg/l, demander conseil à votre médecin ou à votre dentiste.



Toute possibilité de communication entre l'eau d'un puits, d'un forage privé ou l'eau d'un récupérateur d'eau pluviale et l'eau d'adduction publique est interdite (ni vance, ni clapet).

#### Nitrates

Eléments provenant principalement de l'agriculture, des rejets domestiques et industriels. Ne doit pas excéder 50 mg/l.

Tous les résultats sont conformes à la limite de qualité réglementaire. Valeur maximale relevée : 0,50 mg/l

#### Dureté

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau. Il n'y a pas de valeur limite réglementaire. Elle s'exprime en Degré Français (°F).

Eau très calcaire. Dureté moyenne : 36,30 °F.

#### Fluorures

Oligo-éléments présents naturellement dans l'eau. La teneur de cet élément ne doit pas excéder 1,5 mg/l.

Valeur moyenne relevée : 1,40 mg/l.

#### Pesticides

Sauf paramètres particuliers, la teneur ne doit pas excéder 0,1 µg/l par molécules individualisées.

La présence de pesticides n'a pas été détectée dans l'eau distribuée.

#### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**BACTERIOLOGIE** : 100% des échantillons analysés lors du contrôle sanitaire ont révélé une eau conforme aux limites de qualité.

**PHYSICO-CHIMIE** : 100% des échantillons analysés lors du contrôle sanitaire ont révélé une eau conforme aux limites de qualité.

Ce document a été établi en application de l'arrêté du 10 juillet 1996

Les informations sur la qualité de l'eau sont disponibles en mairie et sur Internet : <http://www.eaupotable.sainte-novite.fr>

ARS - Délégation Départementale de la Gironde - Espace Rodesse 103 bis, rue Belleville - CS - 91704 - 33063 BORDEAUX Cedex  
Téléphone : 0557014544 - Télécopie : 0559145111 - Mail : [ars-d633-sainte-environnement@ars.sainte-novite.fr](mailto:ars-d633-sainte-environnement@ars.sainte-novite.fr)



## SYNDICAT LANGOIRAN

### Qualité de l'eau sur l'unité de distribution : VILLENAVE-DE-RIONS

### Synthèse de l'année 2016

0123  
000430

#### Contrôle Sanitaire

L'ARS est réglementairement chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Cette synthèse prend en compte les résultats des 6 analyses bactériologiques et 7 analyses physico-chimiques réalisées sur l'eau distribuée. Lors de mauvais résultats, des mesures correctives sont demandées à l'exploitant et de nouvelles analyses sont réalisées.

L'eau distribuée sur l'unité de distribution Villenave de Rions provient du forage profond Château d'eau captant la nappe de l'Oligocène. L'eau subit un traitement simple de chloration au niveau de la station Château d'eau. Le forage est doté de périmètres de protection. La société Nantaise des Eaux en 2016, Suez Eau France à partir de janvier 2017 assure la gestion de la production et de la distribution de l'eau.

#### Bactériologie

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

100,00% des échantillons analysés dans le cadre du contrôle sanitaire se sont révélés conformes aux normes.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.



Consommer uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Les traitements complémentaires sur les réseaux intérieurs d'eau froide (adoucisseurs, purificateurs, ...) sont sans intérêt pour la santé, voire dangereux. Mal réglés ils peuvent accélérer la dissolution des métaux des conduites, ou mal entretenus devenir des foyers de développement microbien. Ces traitements sont à réserver aux eaux chaudes sanitaires.



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, laisser couler l'eau quelques minutes avant de la boire lorsqu'elle a séjourné plusieurs heures dans les canalisations. Il est conseillé de remplacer ce type de canalisation.



Pour la prévention des caries dentaires, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé lorsque la teneur dans l'eau est inférieure à 0,3 mg/l, demandez conseil à votre médecin ou à votre dentiste.



Toute possibilité de communication entre l'eau d'un puits, d'un forage privé ou l'eau d'un récupérateur d'eau pluviale et l'eau d'adduction publique est interdite (ni vanne, ni clapet).

#### Nitrates

Éléments provenant principalement de l'agriculture, des rejets domestiques et industriels. Ne doit pas excéder 50 mg/l.

Tous les résultats sont inférieurs à 0,5 mg/l (seuil de détection analytique).

#### Dureté

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau. Il n'y a pas de valeur limite réglementaire. Elle s'exprime en Degré Français (°F).

Eau très calcaire. Dureté moyenne : 34,95 °F.

#### Fluorures

Oligo-éléments présents naturellement dans l'eau. La teneur de cet élément ne doit pas excéder 1,5 mg/l.

Valeur moyenne relevée : 0,26 mg/l.

#### Pesticides

Sauf paramètres particuliers, la teneur ne doit pas excéder 0,1 µg/l par molécules individualisées.

La présence de pesticides n'a pas été détectée dans l'eau distribuée.

#### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**BACTERIOLOGIE** : 100% des échantillons analysés lors du contrôle sanitaire ont révélé une eau conforme aux limites de qualité.

**PHYSICO-CHIMIE** : 100% des échantillons analysés lors du contrôle sanitaire ont révélé une eau conforme aux limites de qualité.

Ce document a été établi en application de l'arrêté du 10 juillet 1996

Les informations sur la qualité de l'eau sont disponibles en mairie et sur Internet : <http://www.garipotable.sainte-gouvie.fr>

ARS - Délégation Départementale de la Gironde - Espace Rodesse 103 bis, rue Belleville - CS - 91704 - 33063 BORDEAUX Cedex  
Téléphone : 0557014544 - Télécopie : 0559145111 - Mail : [ars-dd33-sante-environnement@ars.sainte.fr](mailto:ars-dd33-sante-environnement@ars.sainte.fr)

- SI\_EP012-Indicateurs SP\_ Synthèse par UGE .rep - Edition du 27 févr. 2017



UGE : 0023 SYNDICAT LANGOIRAN

COURRIER "ARRIVÉE"

3 MARS 2017

MAIRIE DE LESTIAC

OBJET : Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement en application du décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

Dest : SYNDICAT DES EAUX LANGOIRAN

Adr : MAIRIE

33550 LESTIAC SUR GARONNE

## Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P 108.3)

| Code National         | Nom du captage | Débit | Perm. protect. (Cmca) | Etat. proc. (Cmca) | Débit Date | Avis. (Cmca) Date | Recv. Date | P.U.P. Date | Indice |
|-----------------------|----------------|-------|-----------------------|--------------------|------------|-------------------|------------|-------------|--------|
| 033000159             | BOURG          | 1279  | ON                    | TE                 |            | 17/09/1992        |            | 02/06/1993  | 80%    |
| 033000224             | LASSERRE       | 218   | ON                    | TE                 | 28/07/1998 | 30/12/2004        |            | 27/12/2006  | 80%    |
| 033002442             | CHATEAU D'EAU  | 58    | ON                    | TE                 | 26/09/2008 | 20/09/2007        | 19/05/2008 | 05/11/2009  | 80%    |
| Indice consolidé /UGE |                |       |                       |                    |            |                   |            |             | 80,0 % |

## Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie et les paramètres physico-chimiques (P101.1 &amp; P102.1).

| Installation       |                    |      |                 | Paramètres microbiologiques  |                                       | Paramètres physico-chimiques |                                      |
|--------------------|--------------------|------|-----------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Code               | Libelle            | Type | Pop / Débit (1) | Nombre total de prélèvements | Non br. G. prélèvements non conformes | Nombre total de prélèvements | Nombre de prélèvements non conformes |
| 033000632          | BOURG              | TTP  | 1279            | 5                            |                                       | 5                            |                                      |
| 033000678          | LASSERRE           | TTP  | 218             | 2                            |                                       | 2                            |                                      |
| 033002548          | CHATEAU D'EAU      | TTP  | 58              | 2                            |                                       | 2                            |                                      |
| 033000412          | PAILLET            | UDI  | 1158            | 7                            |                                       | 7                            |                                      |
| 033000430          | VILLENAVE-DE-RIONS | UDI  | 283             | 5                            |                                       | 5                            |                                      |
| 033000459          | LANGOIRAN          | UDI  | 5511            | 18                           |                                       | 18                           |                                      |
| Total              |                    |      |                 | 37                           |                                       | 37                           |                                      |
| Taux de conformité |                    |      |                 | 100,0 %                      |                                       | 100,0 %                      |                                      |

(1) Population pour les UDI ou Débit en m3/j pour les CAP/MCA/TTP



# FICHE DE SYNTHÈSE DES INDICES DE PERFORMANCE AEP

Collectivité : Syndicat des Eaux de Langoiran

Service : Eau potable

Exercice : 2016

## A - Calculs des indices conformes aux décrets du 2 Mai 2007

### 1 - Qualité des eaux distribuées

|              | Paramètres bactériologiques |            |             | Paramètres physico-chimique |            |               |
|--------------|-----------------------------|------------|-------------|-----------------------------|------------|---------------|
|              | Nombre d'analyse            | Conformité |             | Nombre d'analyse            | Conformité |               |
|              |                             | Nombre     | %           |                             | Nombre     | %             |
| Exploitant   |                             |            |             |                             |            |               |
| ARS          | 37                          | 37         | 100%        | 37                          | 37         | 100,0%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>37</b>                   | <b>37</b>  | <b>100%</b> | <b>37</b>                   | <b>37</b>  | <b>100,0%</b> |

Paramètres de non-conformité soumis à limite de qualité : Néant

Paramètres de non-conformité soumis à référence de qualité :

Fer : 3 sur Paillet ; Ammonium : 18 sur Syndicat ; Température : 1 sur Lestiac et 2 sur Villenave

Le taux de conformité bactériologique (P101.1) est de 100 % (rappel 2015 : 100 %)

Le taux de conformité physico chimique (P102.1) est de 100 % (rappel 2015 : 100 %)

L'indice de qualité des eaux distribuées est de : 100,0%

### 2 - Indices de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P103.2B)

#### A - Plan des réseaux

Existence d'un plan complet des réseaux et autosurveillance

Plan mis à jour annuellement

#### B - Inventaire des réseaux (si A = 15)

Inventaire de 50% des réseaux et mise à jour

Matériaux et diamètre connus (% de connus)

Date de pose (% linéaire connu)

#### C - Compléments

Localisation des ouvrages annexes

Mise à jour inventaire équipements électromécanique

Localisation des branchements

Précision sur compteur des branchements

Identification des secteurs de recherche de fuites et travaux

Documents sur autres interventions : purge, renouvellement

Mise en œuvre du plan pluriannuel de renouvellement des canalisations

Existence d'une modélisation du réseau

| Points | Réponse   |       | Total |
|--------|-----------|-------|-------|
|        | Oui       | Non   |       |
| 10     | X         |       | 10    |
| 5      | X         |       | 5     |
|        | TOTAL A   |       | 15    |
| 10     | X         |       | 10    |
| 0 à 5  | 100%      |       | 5     |
| 0 à 15 | 80%       |       | 13    |
|        | TOTAL A+B |       | 43    |
| 10     | X         |       | 10    |
| 10     | X         |       | 10    |
| 10     |           | X     |       |
| 10     | X         |       | 10    |
| 10     | X         |       | 10    |
| 10     | X         |       | 10    |
| 10     |           | X     |       |
| 5      | X         |       | 5     |
|        |           | TOTAL | 98    |

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux eau potable est de 98 sur 120

L'indice de l'année 2015 était de : 98 sur 120

(nota : changement de référentiel en 2013)

### 3 - Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

#### Valeur des indices

0% : aucune action

20% : Etudes en cours

40% : Avis de l'hydrogéologue

50% : Dossier déposé en Préfecture

60% : Arrêté préfectoral

80% : Servitude et travaux terminés

100% : Suivi après établissement complet

| Nom ressource | Type   | N° BSS     | Nappe         | Volume annuel | Indice |
|---------------|--------|------------|---------------|---------------|--------|
| Langoiran     | Forage | 08278X0129 | Eo. Moy.      | 466 858 m3/an | 80%    |
| Paillet       | Forage | 08285X0012 | Eo. Moy.      | 79 486 m3/an  | 80%    |
| Villeneuve    | Forage | 08285X0037 | Eo. Sup. Moy. | 21 001 m3/an  | 80%    |

|                                                                        | 2016  | 2015  |
|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| L'indice global d'avancement de la protection de la ressource est de : | 80,0% | 80,0% |

L'indice donné par l'ARS est de (calcul sur débit théorique) : 80,0%

**4 - Rendement du réseau de distribution**

|                                                        | 2016              |                         | 2015           |                     |
|--------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|----------------|---------------------|
| Volume annuel prélevé (année civile):                  | 524 764           | m <sup>3</sup> /an      | 567 645        |                     |
| Volume pour usage des stations :                       | 0                 | m <sup>3</sup> /an      | 0              |                     |
| <b>Volume annuel produit (année civile) :</b>          | <b>524 764</b>    | <b>m<sup>3</sup>/an</b> | <b>567 645</b> |                     |
| Volume annuel acheté :                                 | 0                 | m <sup>3</sup> /an      | 0              |                     |
| Volume annuel exporté :                                | 45 296            | m <sup>3</sup> /an      | 47 307         |                     |
| <b>Total volume mis en distribution (relève):</b>      | <b>479 468</b>    | <b>m<sup>3</sup>/an</b> | <b>520 338</b> |                     |
| Total volume sur année civile :                        |                   | m <sup>3</sup> /an      |                |                     |
| Volume comptabilisé sur relève :                       | 317 014           | m <sup>3</sup> /an      | 321 429        | Délais entre relève |
| Volume comptabilisé sur 12 mois :                      | 269 937           | m <sup>3</sup> /an      | 274 162        |                     |
| Volume consommé non compté :                           | 13 820            | m <sup>3</sup> /an      | 13 879         |                     |
| Volume consommé pour le service :                      | 7 750             | m <sup>3</sup> /an      | 7 750          |                     |
| <b>Volume consommé autorisé sur exercice :</b>         | <b>338 584</b>    | <b>m<sup>3</sup>/an</b> | <b>295 791</b> |                     |
| <b>Total volume consommé autorisé 365j :</b>           | <b>291 507</b>    | <b>m<sup>3</sup>/an</b> | <b>295 791</b> |                     |
| Volume vendu (après régularisation des dégrèvements) : | 317 014           | m <sup>3</sup> /an      | 317 906        |                     |
| Pertes entre relèves :                                 | <b>187 961 m3</b> |                         | 177 280        |                     |
| Remise de fuites :                                     | 0 m3              |                         | 3 523          |                     |

|                                                                                                     | 2016           | 2015         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| <b>Rendement primaire réseau</b> = Volume total comptabilisé / Volume mis en distribution           | <b>60,4%</b>   | <b>56,6%</b> |
| <b>Rendement consommateurs</b> = (Volume facturé+exporté+non compté)/ Volume distribué              | <b>63,0%</b>   | <b>59,1%</b> |
| <b>P104.3 Rendement net</b> = (Vol. consommé autorisé + vente) / (Vol. mis en distribution + achat) | <b>64,2%</b>   | <b>60,4%</b> |
| <b>Rendement minimal selon décret du 27/01/2012</b>                                                 | Valeur : 66,9% | Non          |

**5 - Indices linéaires**

|                                 |                            |                                   |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Nombre de kilomètre de réseau : | 104,42 km                  |                                   |
| Volume journalier non compté :  | 574,1 m <sup>3</sup> /jour | soit : 209 531 m <sup>3</sup> /an |
| Volume journalier de perte :    | 515,0 m <sup>3</sup> /jour | soit : 187 961 m <sup>3</sup> /an |

|                                 | 2016         | 2015  | 2 014 | 2013  | 2012  | Moyenne |
|---------------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|---------|
| Nombre de kilomètre renouvelé : | <b>3,214</b> | 0,283 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,699   |
| Nombre de kilomètre renforcé :  | <b>0,000</b> | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000   |
| Total                           | <b>3,214</b> | 0,283 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,699   |

|                                                                                          | 2016         | 2015  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|
| <b>Indice linéaire des volumes non comptés</b> = Volume journalier non compté / km       | <b>5,50</b>  | 5,22  |
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau</b> = Volume journalier de perte / km             | <b>4,93</b>  | 4,65  |
| <b>Indice linéaire des consommation</b> = Volume journalier (consommé+service+vente) /km | <b>9,71</b>  | 9,88  |
| <b>Taux moyen de renouvellement du réseau sur 5 ans</b>                                  | <b>0,67%</b> | 0,08% |

Nota : Les indices linéaires sont en m<sup>3</sup>/km/jour et sont calculés sur 365 jours

**6 - Indices liés au fonctionnement du service**

|                                                            |              |              |
|------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Nombre d'abonnés domestiques :                             | <b>3 209</b> | abonnés      |
| Nombre de réclamation :                                    | <b>25</b>    | réclamations |
| Nombre de nouveaux branchements :                          | <b>25</b>    | branchements |
| Délai contractuel d'ouverture du branchement :             | <b>2</b>     | jours        |
| Nombre de non respect du délai d'ouverture :               | <b>1</b>     | Non respect  |
| Nombre de non respect du délai d'information des abonnés : | <b>0</b>     |              |
| Nombre de coupure d'eau :                                  | <b>5</b>     |              |

|                                                                                        | 2016         | 2015   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|
| <b>Taux de réclamation</b> = Nombre de réclamation pour 1 000 abonnés                  | <b>7,79</b>  | 1,28   |
| <b>Taux d'occurrence des coupures non programmées</b> = Nbre coupure pour 1000 abonnés | <b>1,56</b>  | 0,00   |
| <b>Taux de respect du délai d'ouverture des branchements</b>                           | <b>96,0%</b> | 100,0% |

**7 - Indices financiers**

|                      |            |                |                         |
|----------------------|------------|----------------|-------------------------|
| Nombre d'abonnés :   | 3 209      | Consommation : | 0,4840 €/m <sup>3</sup> |
| Montant abonnement : | 23,56 €/an | Volume vendu : | 317 014 m <sup>3</sup>  |

| Recettes 2016                |                | Dépenses 2016                  |              |
|------------------------------|----------------|--------------------------------|--------------|
| Vente d'eau :                | 218 045,37 €   | Frais généraux :               | 13 836,84 €  |
| Produits financiers :        |                | Charge du personnel :          | 17 000,40 €  |
| Subventions d'exploitation : | 24 699,44 €    | Intérêts de la dette :         | 33 371,13 €  |
| Recettes d'investissement :  | 593 609,84 €   | Capital de la dette :          | 95 796,68 €  |
| Report année n-1 :           | 247 319,90 €   | Travaux et études :            | 604 873,52 € |
| Produits exceptionnels :     | 17 224,31 €    | Indemnités des élus :          | 8 908,30 €   |
| TOTAL Recettes :             | 1 100 898,86 € | TOTAL Dépenses :               | 773 786,87 € |
| Bilan : 327 111,99 €         |                | Reste à réaliser : 41 523,00 € |              |
| Clôture 2016 : 285 588,99 €  |                |                                |              |

Nota : Toutes les opérations budgétaires ne sont pas indiquées Immobilisations = travaux et études

|                                                   | 2016           | 2 015        | Variation              |            |
|---------------------------------------------------|----------------|--------------|------------------------|------------|
|                                                   |                |              | en valeur              | en %       |
| Encours de la dette                               | 1 022 437,10 € | 980 233,78 € | 42 203,32 €            | 4,3%       |
| Recettes totales                                  | 853 578,96 €   | 360 271,66 € | 493 307,30 €           | 136,9%     |
| Dépenses totales                                  | 773 786,87 €   | 303 557,49 € | 470 229,38 €           | 154,9%     |
| Capital remboursé                                 | 95 796,68 €    | 82 865,90 €  | 12 930,78 €            | 15,6%      |
| Montant des factures impayées :                   |                | n-1          | 461 000 m <sup>3</sup> | 2 015      |
| Montant des abandons de créances :                | 0,00 €         | 0 dossiers   |                        | 0,00 €     |
| Dégrèvement pour fuites (deleg + coll AEP et EU): | ?              | ?            |                        | 5 000,00 € |

|                                                                                   | 2016             | 2015      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| <b>Epargne brute</b> = recettes réelles - dépenses réelles hors capital remboursé | <b>175 589 €</b> | 139 580 € |
| <b>Durée d'extinction de la dette</b> = rapport Encours / Epargne brute           | <b>5,8 ans</b>   | 7,0 ans   |
| <b>Taux d'impayés</b> (montant sur volume n-1)                                    | <b>18,40%</b>    | 2,38%     |

**B - Synthèse des indices conformes aux décrets du 2 Mai 2007**

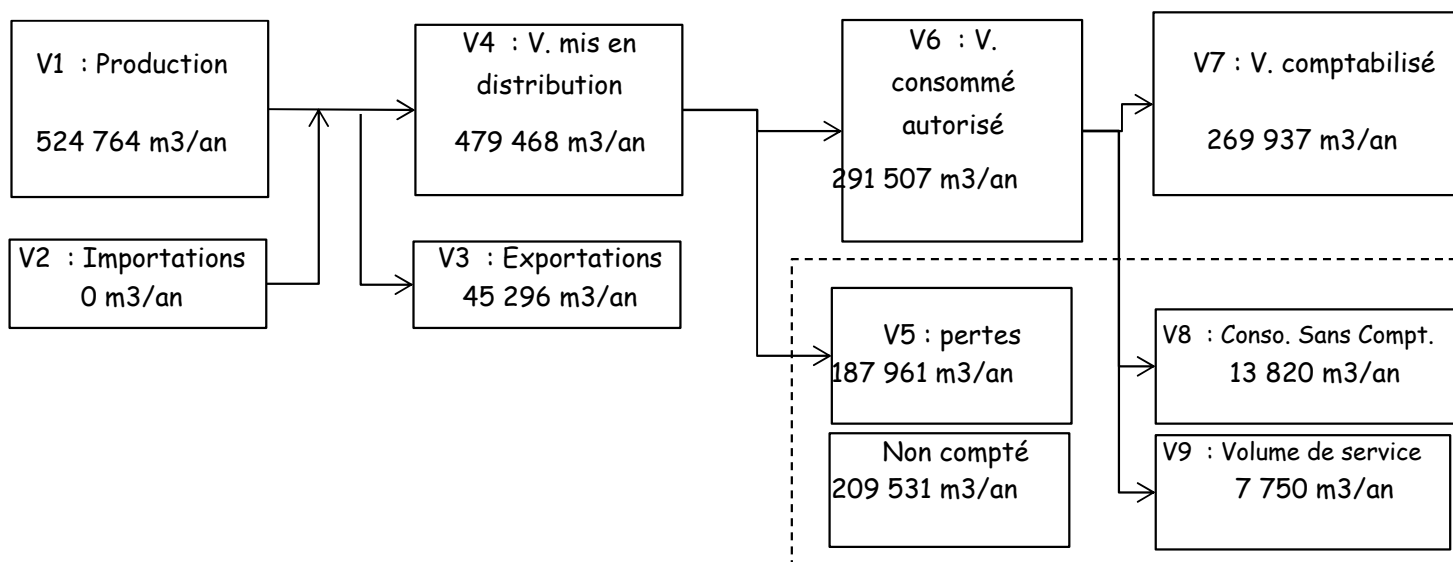
| Code fiche                                    | Intitulé                                                                  | Valeur                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>A - Indicateurs descriptifs du service</b> |                                                                           |                              |
| D. 101.0                                      | Estimation du nombre d'habitants desservis 2,20 habitant / abonné         | 7 050                        |
| D. 102.0                                      | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> (année n+1) | 1,895 €/m <sup>3</sup>       |
| D. 151.0                                      | Délai maximal d'ouverture d'un branchement                                | 2 jours                      |
| <b>B - Indicateurs de performance</b>         |                                                                           |                              |
| P101.1                                        | Taux de conformité des eaux distribuées pour le critère microbiologie     | 100,0%                       |
| P102.1                                        | Taux de conformité des eaux distribuées - critères physico chimiques      | 100,0%                       |
| P103.2                                        | Indice de connaissance patrimonial du réseau                              | 98 sur 120                   |
| P104.3                                        | Rendement du réseau de distribution                                       | 64,2%                        |
| P105.3                                        | Indice linéaire des volumes non comptés                                   | 5,50 m <sup>3</sup> /km/jour |
| P106.3                                        | Indice linéaire de pertes en réseau                                       | 4,93 m <sup>3</sup> /km/jour |

| Code fiche                         | Intitulé                                                    | Valeur           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|
| P107.2                             | Taux moyen de renouvellement des réseaux                    | 0,67%            |
| P108.3                             | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80,0%            |
| P109.0                             | Montant des abandons de créance ou fond de solidarité n = 0 | 0,000 €/m3       |
| P151.1                             | Taux d'occurrence des interruptions de service              | 1,56 u/1 000 abo |
| P152.1                             | Taux de respect du délai d'ouverture des branchements       | 96,0%            |
| P153.2                             | Durée d'extinction de la dette                              | 5,8 ans          |
| P154.0                             | Taux d'impayés sur la facturation de l'année précédente     | 18,40%           |
| P155.1                             | Taux de réclamation (pour 1 000 abonnés)                    | 7,79             |
| <b>C - Indicateurs CLE Gironde</b> |                                                             |                  |
| CLE1                               | Indice d'avancement de la sectorisation                     | 40,0%            |

NC : Non calculé car données indisponibles

: obligatoire que si CCSPL

### C - Données et indicateurs de performance selon le Sage Gironde et arrêté 2007





L'article 161 de la loi modifie l'article L.2224-5 du CGCT, lequel impose au maire de joindre à son rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable et d'assainissement la note établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

Édition 2017  
CHIFFRES 2016

# L'agence de l'eau vous informe



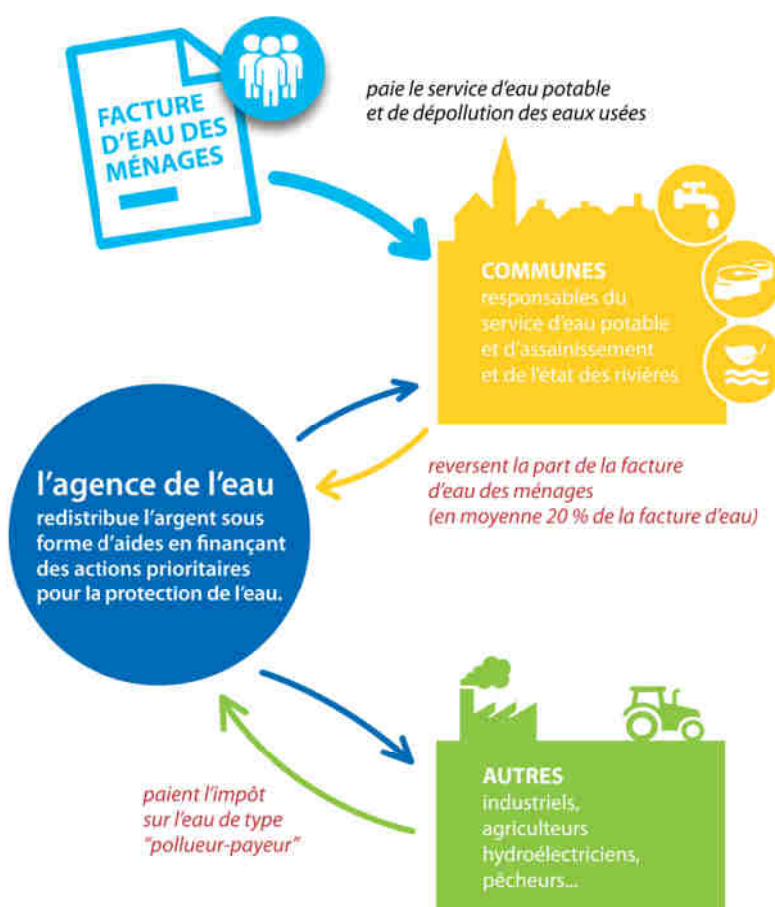
## LE SAVIEZ-VOUS ?

Au 1<sup>er</sup> janvier 2013, le prix moyen de l'eau sur le bassin Adour-Garonne était de **3,89 € TTC/m³**.

La part des redevances perçues par l'agence de l'eau représente en moyenne 20 % du montant de la facture d'eau.

Les autres composantes de la facture d'eau sont :

- la facturation du service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- la facturation du service de collecte et de traitement des eaux usées
- la contribution aux autres organismes publics (VNF)
- la TVA.



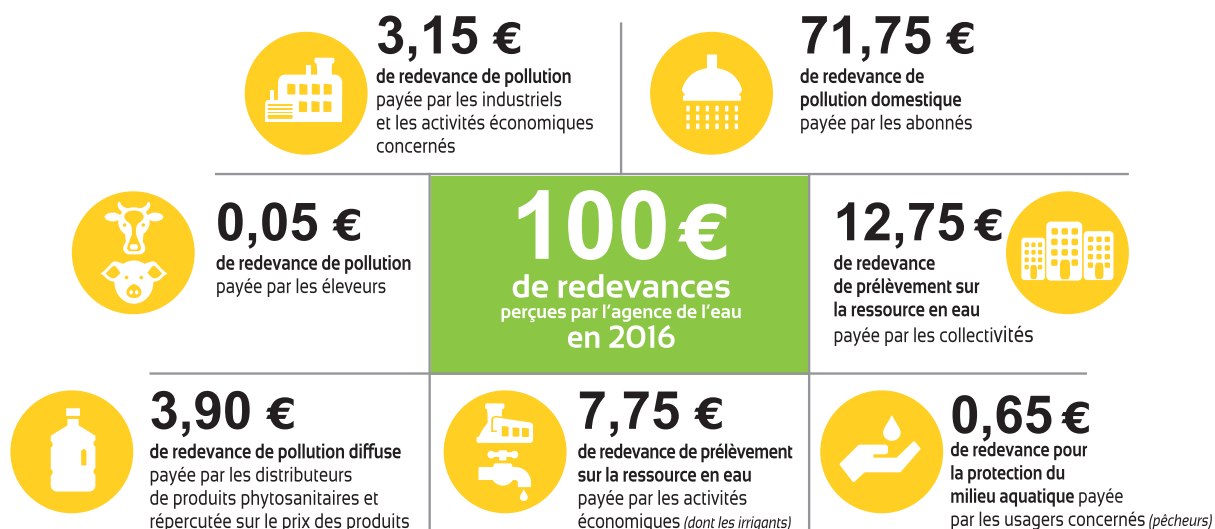
## POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès des usagers (consommateurs, activités économiques) en application des principes de prévention et de réparation des dommages à l'environnement (Loi sur l'eau et les milieux aquatiques du 30 décembre 2006).

La majeure partie des redevances est perçue via la facture d'eau payée par les abonnés domestiques aux services des eaux (mairies ou syndicats d'eau ou leurs délégataires). Chaque habitant contribue ainsi individuellement à cette action au service de l'intérêt commun et de l'environnement, au travers du prix de l'eau.

# QUI PAIE QUOI À L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE ?

En 2016, le montant global des redevances perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à 266 M€ dont 225 M€ en provenance de la facture d'eau.

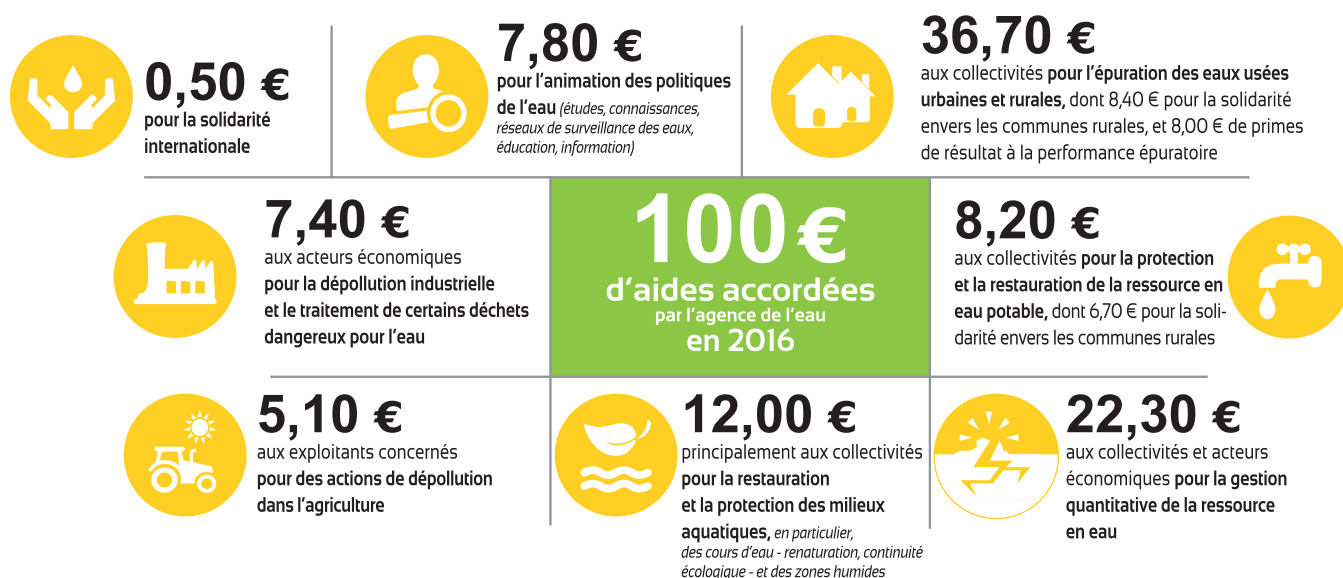


## Redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau en 2016 ?

## UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES

Grâce à ces redevances, les agences de l'eau apportent, dans le cadre de leurs programmes d'intervention, des concours financiers (subventions, prêts) aux personnes publiques (collectivités territoriales... ) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs... ) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier sur le prix de l'eau.



## Aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau en 2016 ?



# EXEMPLES D' ACTIONS AIDÉES EN 2016 PAR L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE

## POUR DÉPOLLUER LES EAUX

- 7 nouvelles stations d'épuration ont été mises en fonctionnement. Elles permettent de traiter les rejets de 120 000 EH (Equivalent Habitants).
- Plus de 3 300 installations d'assainissement non collectif ont été financées, ce qui confirme la forte dynamique impulsée par l'Agence et relayée par les collectivités.

## POUR PRÉSERVER LES RESSOURCES EN EAU POTABLE

- 139 procédures de mise en place de périmètres de protection de captage d'eau potable ont été lancées,
- 96 unités de distribution non conformes ont été supprimées.
- le bassin compte 57 captages prioritaires « Grenelle » (sur les 500 identifiés actuellement sur l'ensemble du territoire français) : une démarche de reconquête de la qualité de l'eau brute est engagée sur 54 d'entre eux. Les 3 autres captages (département des Deux-Sèvres) ne font pas l'objet d'action particulière car les collectivités ont prévu leur abandon.
- 2 protocoles de renouvellement de plans d'actions territoriaux (PAT) ont été validés en 2016, permettant ainsi d'atteindre les objectifs fixés par le Grenelle de l'environnement (détermination des captages, des aires d'alimentation, mise en place des plans d'action).

## POUR LUTTER CONTRE LES POLLUTIONS DIFFUSES ET TOXIQUES

- En 2016, plus de 80 % des investissements (ou études)

financés par l'agence de l'eau ont porté sur des masses d'eau en état dégradé.

- Un important effort en matière de réduction des pollutions est fait dans le domaine industriel. En effet, les aides accordées par l'Agence en 2016 permettront la réduction de pollutions de plus de 2000 tonnes annuelles de Demande Chimique en Oxygène (DCO).
- L'année 2016 fut également marquée par la signature de l'accord-cadre conclu avec la Fédération Française du Bâtiment (FFB) et la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB) pour une mise en conformité de 700 entreprises de peinture.

## POUR RESTAURER ET PROTÉGER LES MILIEUX AQUATIQUES ET HUMIDES, LA BIODIVERSITÉ, LA QUALITÉ DE L'EAU ET LA GESTION DES EFFETS CLIMATIQUES

En 2016, 39 M€ d'aides ont été consacrés à la protection des milieux aquatiques, ainsi :

- 1 500 km de cours d'eau ont pu être restaurés,
- 90 ouvrages du bassin ont été équipés en vue d'assurer la continuité écologique sur les cours d'eau (poissons, sédiments).

## POUR LA GESTION SOLIDAIRE DES EAUX

- Sur le bassin, 50 M€ d'aides ont été attribués en faveur des collectivités rurales dans le cadre de la solidarité urbain/rural.
- À l'international, 28 projets de solidarité ont été soutenus dans 16 pays différents.



Les 7 bassins hydrographiques  
métropolitains

Pour reconquérir le bon état des eaux demandé par le Schéma Directeur d'Aménagement et de Gestion des Eaux — SDAGE — en application de la DCE — Directive Cadre sur l'Eau — , les agences de l'eau recherchent la meilleure efficacité environnementale,

- en privilégiant l'action préventive,
- en aidant les projets les plus efficaces pour les milieux aquatiques,
- en mobilisant les acteurs et en facilitant la cohérence des actions sur les territoires de l'eau,
- en travaillant en complémentarité avec l'action réglementaire et la police de l'eau, en particulier dans la mise en œuvre des objectifs des SDAGE.

Les **six agences de l'eau françaises** sont des **établissements publics du ministère chargé de l'environnement**. Elles regroupent **1 700 collaborateurs** et ont pour mission de contribuer à réduire les pollutions de toutes origines et à protéger les ressources en eau et les milieux aquatiques.



## L'agence de l'eau Adour-Garonne

### La carte d'identité du bassin Adour-Garonne

Le bassin Adour-Garonne couvre les bassins versants des cours d'eau qui, depuis les Charentes, le Massif Central et les Pyrénées, s'écoulent vers l'Atlantique (115 000 km<sup>2</sup>, soit 1/5e du territoire national).

Il compte 120 000 km de cours d'eau, d'importantes ressources souterraines et un littoral d'environ 630 km.

Sur ses 6 800 000 habitants, 30 % vivent en habitat éparés.

C'est un bassin essentiellement rural : sur les quelque 7 000 communes, 35 comptent plus de 20 000 habitants, ces dernières rassemblant 28 % de la population.

Agence de l'eau Adour Garonne  
90 rue du Férétra  
CS 87801  
31078 Toulouse cedex 4

Tél. 0561 363738  
Fax 0561 363728

Suivez l'actualité  
de l'agence de l'eau Adour-Garonne :  
**www.eau-adour-garonne.fr**



## La qualité des rivières sur Smartphone et Tablette

Pour la première fois en France, toutes les données sur la qualité des eaux des rivières peuvent être consultées depuis un smartphone et une tablette sur le terrain.

### NOUVEAUTÉ

→ QUELS POISSONS PEUPLENT NOS RIVIÈRES ?



Téléchargez l'application gratuitement  
Flashez directement le QRCode  
L'application "Qualité des rivières" est disponible gratuitement sur iPhone, iPad et sur les terminaux sous système d'exploitation Android.

LES  
AGENCES  
DE L'EAU  
ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE  
EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

